

УТВЕРЖДЕНО
Решением Правления
«Банк24.ру» (ОАО)
Протокол № П-01/02
от «01» февраля 2012 г.

Правила № 193 от 27.05.2009 г.

Правила открытия, ведения и закрытия счетов физических лиц в «Банк24.ру» (ОАО)

Статус: утверждено

Версия 10.1 от 01.02.2012 г.

2012 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	3
2. УСЛОВИЯ ОТКРЫТИЯ И ВЕДЕНИЯ СЧЕТА.....	5
3. РЕЖИМ СЧЕТА	7
4. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ РАСЧЕТОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СЧЕТА.....	8
5. ПРОВЕДЕНИЕ РАСЧЕТОВ МЕЖДУ КЛИЕНТОМ И БАНКОМ.....	9
6. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ «БАНК24.РУ» (ОАО).....	10
6.1. Определения	10
7. Правила Дистанционного обслуживания счетов клиентов «Банк24.ру» (ОАО).....	25
8. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ВНЕСЕНИЯ (РАЗМЕЩЕНИЯ) ВКЛАДОВ.....	37
8.1. Определения	37
11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ.....	39
12. Ответственность сторон и порядок рассмотрения разногласий.....	40
Приложение №1 Заявление о присоединении к Правилам	42
Приложение №2 Заявление на предоставление дополнительной банковской карты.....	45
Приложение №3 Заявление о подключении к системе Интернет банк.....	46
Приложение №4 Доверенность на проведение операций по Счету/Вкладу физических лиц	48
Приложение №5 Заявление на перевод денежных средств в рублях РФ.....	50
Приложение №6 Заявление на перевод денежных средств в иностранной валюте.....	51
Приложение №7 Заявление на проведение операций и Перечень шаблонов к нему	53
Приложение №8 Письмо о наличии выгодоприобретателей	58
Приложение №9 Заявление о подключении к системе SMS-банкинг, iPhone-банкинг, Android-банкинг ...	59
Приложение №10 Заявление для пакета услуг МИГ24	61
Приложение №11 Краткая памятка по использованию карты «Банк24.ру» (ОАО)	65
Приложение №12 Заявление на опротестование операции.....	69
Приложение №13 Заявление на изменение лимитов по операциям с использованием банковской карты..	72
Приложение №14 Заявление на изменение лимитов по операциям с использованием банковской карты Visa Virtual	74
Приложение №15 Заявление на перевыпуск банковской карты, карты представителя клиента.....	75
Приложение №16 Расписка в получении банковской карты, дополнительной банковской карты и карт доступа к системе «Интернет-банк для физических лиц».....	77
Приложение №17 Рекомендации Банка	79
Приложение №18 Порядок разрешения конфликтных ситуаций с ЭЦП.....	80
Приложение №19 Заявление на изменение лимита овердрафта / смену кредитного Тарифного плана.....	83
Приложение №20 Заявление о присоединении к Правилам с выбором кредитного Тарифного плана.....	85
Приложение № 21.1 Заявление об открытии срочного банковского Вклада «Траектория Роста» в рублях.	89
Приложение № 21.2 Заявление об открытии срочного банковского Вклада «Траектория Роста» в иностранной валюте.....	91
Приложение № 22. Заявление о согласии/несогласии на осуществление сбора и хранения персональных данных в момент совершения операций по Счету(ам).....	94
Приложение №23. Заявление о присоединении к Правилам с выбором кредитного Тарифного плана «Зарплатный».....	95
СПИСОК РАССЫЛКИ ДОКУМЕНТА	Ошибка! Закладка не определена.

1. Общие положения.

1.1. Для целей настоящих Правил открытия, ведения и закрытия счетов физических лиц в «Банк24.ру» (ОАО) (далее – Правила) применяются следующие понятия и определения:

- **Банк** - «Банк24.ру» (ОАО);
- **Клиент** - физическое лицо, открывшее, пользующееся и распоряжающееся счетами или от имени которого открывают, используют и распоряжаются счетами другие лица в порядке, предусмотренном п.п. 1.3-1.6 настоящих Правил;
- **Выгодоприобретатель** – физическое или юридическое лицо, к выгоде которого действует Клиент, в частности на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении банковских операций и иных сделок;
- **Стороны** – Банк и Клиент с момента заключения Договора в порядке, предусмотренном в настоящими Правилами;
- **Договор** – совокупность принятого Банком Заявления Клиента о присоединении к Правилам (далее – Заявление) и условий настоящих Правил, предметом которого является открытие и ведение Банком счета(ов), указанного(ых) в Заявлении. Банком и Клиентом могут также заключаться договоры на предоставление иных услуг, указанных в настоящих Правилах (путем подачи Клиентом соответствующего(их) заявления(й) о предоставлении таких услуг). С момента проставления Банком отметки о приеме Заявления либо с момента совершения первой операции по счету, зарезервированному для Клиента, договорные отношения между Банком и Клиентом считаются установленными в соответствии со ст. 428 ГК РФ. В отношении иных услуг, перечисленных в Правилах, договор считается заключенным с момента принятия Банком заявления(й) о предоставлении таких услуг, если иное не установлено Правилами;
- **Счет** – счета по вкладам и/или текущие счета физических лиц, открытые Клиентом в Банке в соответствии с настоящими Правилами и на условиях действующего Тарифа. При первичном обращении Банк открывает Клиенту счета в рублях, долларах США и евро, если заявлением клиента не предусмотрено иное. В случае необходимости Клиент вправе открыть иные счета. В рамках данного Договора клиенту может быть открыто несколько банковских счетов, счетов по вкладу (депозиту);
- **Специальный карточный счет (СКС)** – текущий счет по учету операций, в том числе по банковской карте Клиента, выпущенной Банком. В зависимости от вида банковской карты СКС может быть открыт в рублях, долларах США и евро;
- **Тарифы** – Тарифы комиссионного вознаграждения «Банк24.ру» (ОАО) для физических лиц. Тарифы являются неотъемлемой частью настоящих Правил и размещаются на информационных стендах Банка и сайте Банка в сети Интернет (www.bank24.ru);
- **Тарифный план** – совокупность условий обслуживания Клиента, которые, в частности, включают размеры комиссионных вознаграждений Банка за обслуживание Клиента, ставки процентов, начисляемых на остаток средств на Счете, тип выпускаемой Клиенту пластиковой карты, минимальный остаток средств на Счете, ставки процентов за овердрафт и др. При заключении Договора Клиент может выбрать любой Тарифный план из числа действующих;
- **Стандартный платеж** – платеж по оплате мобильной связи, коммунальных платежей, платежей за городской и междугородний телефон, оплате за доступ в интернет и прочих платежей в пользу получателей-организаций, указанных в перечне стандартных платежей (далее – Перечень). Перечень можно получить в любом из офисов Банка либо через каналы Дистанционного обслуживания. При указании Клиентом в заявлении на проведение платежа наименования получателя-организации из Перечня и неуказании платежных реквизитов такой платеж является Стандартным и Клиент поручает Банку осуществить перечисление денежных средств по платежным реквизитам, указанным в Перечне. Банк обязуется контролировать изменения платежных реквизитов и своевременно вносить исправления и дополнения в Перечень;
- **Своевременные платежи** – услуга, по периодическому проведению Банком стандартных платежей по мере поступления первичных документов от получателей-организаций, указанных в Перечне. Клиентом указываются только данные, необходимые организации-получателю для зачисления денежных средств;

- **Предопределенный (периодический) платеж** – операция по перечислению денежных средств со счета Клиента по заранее известным реквизитам, которые Клиент предоставил в Банк в письменном виде по форме Приложения №7;
 - **SMS-платеж** – операция по перечислению денежных средств со счета Клиента, проводимая Банком на основании SMS-сообщения Клиента, отправленного в заданном формате. SMS-сообщение признается поручением Клиента Банку на осуществление указанной операции. Все условия проведения указанных операций излагаются в соответствующем Заявлении Клиента (Приложение № 9). Проведение указанных операций возможно только при условии предоставления Клиентом в Банк данного заявления и оплаты комиссий, предусмотренных Тарифами;
 - **https-платеж** – операция по перечислению денежных средств со счета Клиента, проводимая Банком на основании https-сообщения Клиента, отправленного в заданном формате посредством мобильного устройства iPhone или Android;
 - **Цифровой образ отпечатков пальцев** – обезличенная информация, полученная в результате обработки отсканированных изображений отпечатков пальцев по технологии, исключающей возможность восстановления по ней исходного изображения;
 - **Цифровая аутентификация** - проверка Клиента по цифровым образам отпечатков пальцев Клиента с использованием сканера;
 - **Модуль цифровой аутентификации** - программно-аппаратное обеспечение, включающее в себя сканер отпечатков пальцев, набор функций для работы цифровыми образами отпечатков пользователей, АБС Банка.
- 1.2. Настоящие Правила устанавливают порядок открытия, ведения и закрытия счетов Клиента в Банке, а также порядок осуществления Клиентом безналичных расчетов с использованием счетов, открытых в Банке, и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.
- 1.3. Клиент может путем составления доверенности предоставить другому лицу право:
- получения Вклада(ов), денежных средств со Счета(ов) Клиента, открытых на имя Клиента, путем снятия наличных денежных средств через кассу Банка;
 - получения выписок по Счету(ам)/Вкладу(ам) Клиента;
 - пополнения Вклада(ов), осуществления любых приходных операций по Счету(ам) Клиента.
- 1.4. Доверенность составляется в присутствии Клиента в письменной форме, установленной Банком (см. Приложение №4), подписывается Клиентом в присутствии уполномоченного лица Банка. Доверенность может быть оформлена нотариально.
- 1.5. В случае составления Клиентом доверенности, предоставляющей другому лицу права, указанные в п. 1.3 настоящих Правил, Клиент обеспечивает предоставление в Банк документов лица, которому выдана доверенность, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 1.6. Клиент, предоставивший другому лицу права, указанные в п. 1.3 настоящих Правил, путем выдачи доверенности, может прекратить ее действие путем подачи в Банк соответствующего заявления.
- 1.7. Банк имеет право отказать Клиенту в открытии Счета по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.
- 1.8. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила и Тарифы, в том числе путем утверждения новых Правил и Тарифов, в соответствии с законодательством Российской Федерации, предварительно уведомив об этом Клиента не менее чем за 10 дней до вступления в силу, путем размещения соответствующей информации на стенде Банка и на информационном сайте Банка (www.bank24.ru).
- 1.9. В случае несогласия Клиента с изменениями, внесенными в Правила и Тарифы, Клиент вправе расторгнуть Договор в порядке, изложенном в разделе 11 Правил. Комиссии, удержанные Банком за период с момента внесения изменений и до момента расторжения Договора, Клиенту не возвращаются.
- 1.10. В рамках служебного и мобильного информирования Банк осуществляет передачу информации (уведомлений) об изменениях в Тарифах, стоимости и условий пользования услугами и продуктами Банка и др. информации по каналам связи, предоставленным Клиентом. Риск, связанный с возможностью доступа третьих лиц к вышеуказанной информации в связи с общедоступностью предоставленных Клиентом каналов связи, и риск нарушения третьими лицами целостности переданной Банком информации лежит на Клиенте. Банк вправе отказать предоставлять Клиенту вышеуказанную информацию в случае блокировки каналов связи Клиента, а также в случае неуплаты Клиентом стоимости услуги согласно, Тарифам Банка.

- 1.11. Банк вправе производить фотосъемку и/или видеозапись в момент заключения настоящего Договора либо в момент совершения Клиентом операций по его счету(ам) в целях осуществления безопасности проведения операций и исключения возможности совершения правонарушений третьих лиц в отношении его счета(ов).
- 1.12. Сведения, предоставленные Клиентом Банку, а также сведения, касающиеся состояния счетов Клиента и операций по ним, составляют банковскую тайну. Банк обязуется сохранять конфиденциальность любой информации, полученной от Клиента при открытии, ведении и закрытии счетов Клиента в Банке, а также касающейся состояния счетов и операций по ним, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации
- 1.13. Банк является участником системы страхования вкладов. Возврат денежных средств гарантирован страхованием денежных средств в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 года №177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации». Денежные средства застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных указанным Федеральным законом. Информацию о страховании денежных средств Клиент может получить в офисах Банка, а также на информационном сайте Банка www.bank24.ru.
- 1.14. Клиент обязуется в целях заключения и исполнения обязательств, вытекающих из Правил, предъявлять Банку для служебного пользования документ, удостоверяющий личность.
- 1.15. В целях дополнительной идентификации Клиента Банк вправе потребовать от Клиента (уполномоченного представителя Клиента) вместе с основным документом, удостоверяющим личность, предоставления подлинного Договора банковского счета/вклада (экземпляр Клиента) / Заявления о присоединении к Правилам открытия, ведения и закрытия счетов физических лиц в «Банк24.ру» (ОАО) (экземпляр Клиента), любого подлинного документа, удостоверяющего/подтверждающего личность, а также применять иные меры идентификации Клиента.
- 1.16. Клиент считается полностью согласившимся с тем, что Банк вправе предоставлять Клиенту по телефону информацию о задолженности по кредиту, остатке и движении денежных средств по счету(ам) Клиента при условии сообщения Банку сведений, позволяющих достоверно идентифицировать Клиента (Фамилия Имя Отчество и кодовое слово (ответ на «секретный вопрос»)). В связи с вышеизложенным, Клиент считается полностью согласившимся с тем, что Банк не несет ответственности за последствия, возникшие в результате неправомерного получения вышеуказанной информации третьими лицами.
- 1.17. Клиент вправе при расходе со счета наличных денежных средств использовать цифровую аутентификацию в целях обеспечения безопасности проведения операций и исключения возможности совершения правонарушений третьими лицами в отношении его Счета(ов). Стороны признают, что соответствие основных деталей отпечатков пальцев Клиента данным, хранимым в модуле цифровой аутентификации, является дополнительным способом проверки и подтверждения личности Клиента. При несоответствии вышеуказанных данных Банк вправе применять любые иные, установленные настоящими Правилами, меры идентификации Клиента.
- 1.18. В рамках настоящих Правил Клиент обязуется оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифом комиссионного вознаграждения «Банк24.ру» (ОАО) для физических лиц. Оплата услуг Банка может производиться наличными и/или безналичными денежными средствами, в том числе третьими лицами за Клиента.

2. УСЛОВИЯ ОТКРЫТИЯ И ВЕДЕНИЯ СЧЕТА.

- 2.1. Банковское обслуживание Счета предоставляется Клиенту, заключившему Договор.
- 2.2. Счет открывается в день заключения Договора. Открытие, ведение, закрытие Счета и проведение операций по нему производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и настоящими Правилами.
- 2.3. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента к настоящим Правилам и производится в виде заполнения и подачи письменного Заявления о присоединении к Правилам (приложение №1) при условии предоставления Клиентом документов и сведений, предусмотренных законодательством Российской Федерации, включая документ, удостоверяющий личность Клиента.
- 2.4. Клиент выбирает Тарифный план, по которому он намерен обслуживаться, в момент подачи Заявления о присоединении к Правилам. В случае, если в Заявлении о присоединении не указан выбранный

Тарифный план, считается, что Клиент заключил с Банком Договор об открытии и ведении счета на условиях Тарифов Банка.

- 2.5. Клиент вправе изменить ранее выбранный Тарифный план, подав в Банк Заявление о смене Тарифного плана (см. Приложение № 7). В соответствии с заявлением Клиента Банк переводит Счета и Специальные карточные счета Клиента на обслуживание по новому Тарифному плану со дня рассмотрения Банком заявления Клиента.
- 2.6. Присоединение к настоящим Правилам не противоречит возможности заключать дополнительные договоры с Банком, касающиеся операций по Счетам и СКС. В случае заключения указанных договоров в части, противоречащей условиям Правил, приоритет имеют условия двустороннего договора.
- 2.7. В случае изменения данных, сообщенных Банку при заключении Договора, Клиент письменно уведомляет об этом Банк в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента возникновения таких изменений и в указанный срок предоставляет документы (их копии, заверенные надлежащим образом), подтверждающие изменения.
- 2.8. При заключении Договора Клиент обязуется сообщить Банку о наличии выгодоприобретателя(ей), к выгоде которых он планирует осуществлять банковские операции и иные сделки через счета, открываемые Клиенту в соответствии с настоящими Правилами. Сведения о выгодоприобретателе(ях) предоставляются Клиентом в Банк одновременно с заключением Договора по форме Приложения №8 к настоящим Правилам. По умолчанию считается, что Клиент не планирует осуществлять к выгоде третьих лиц банковские операции и иные сделки по счетам, открытым Клиенту в соответствии с настоящими Правилами.
- 2.9. В случае изменения сведений о выгодоприобретателе(ях), в том числе появления новых выгодоприобретателей при осуществлении Клиентом банковских операций и иных сделок, Клиент обязан уведомить об этом Банк в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента возникновения таких изменений или с момента проведения операции в пользу нового(ых) выгодоприобретателя(ей).
- 2.10. Банк производит начисление процентов на ежедневные остатки на Счете Клиента в соответствии с настоящими Правилами и Тарифами.
- 2.11. На остатки по Счетам Клиента, открытым к кредитным договорам, начисление процентов не осуществляется.
- 2.12. Выплата процентов осуществляется ежемесячно путем зачисления суммы начисленных процентов на Счет.
- 2.13. Если при закрытии Клиентом Счета в иностранной валюте на нем имеются денежные средства, то сумма, кратная одному доллару США или пяти евро, выплачивается в иностранной валюте, а оставшаяся сумма конвертируется по курсу ЦБ РФ на дату закрытия Счета и выдается в рублях.
- 2.14. **Банк обязуется:**
- Зачислять средства, поступающие на Счет Клиента, не позднее, чем на следующий рабочий день после их поступления в Банк;
 - Производить выдачу наличных сумм со Счета в пределах доступного остатка денежных средств на Счете Клиента;
 - Своевременно осуществлять расчетные операции по Счету на основании должным образом оформленных расчетных документов Клиента;
 - Расчетные операции по Счету осуществляются Банком в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и настоящими Правилами.
- 2.15. **Клиент обязуется:**
- Оплачивать услуги Банка по обслуживанию Счета в соответствии с установленными Тарифами Банка. Настоящим Клиент поручает Банку списывать суммы, подлежащие уплате за услуги Банка, со Счета или с СКС в порядке заранее данного акцепта;
 - Соблюдать законодательство РФ, правила и инструкции Банка России и положения настоящих Правил;
 - Не использовать свои счета для осуществления в какой-либо форме предпринимательской деятельности.

3. РЕЖИМ СЧЕТА.

3.1. Счет физического лица – резидента в рублях РФ.

3.1.1. В качестве пополнения на счет зачисляются:

- взносы наличных денежных средств;
- безналичные перечисления с других счетов Клиента (в том числе и из других банков);
- частные переводы от других физических лиц – резидентов, в том числе суммы, переданные в дар, перешедшие на основании прав наследования, алименты, финансовая помощь;
- вознаграждения за труд и социальные выплаты, в том числе выплаты по трудовым соглашениям, заработная плата, гонорары, пенсии, пособия, премии, гранты, компенсации;
- выплаты за интеллектуальную собственность и патенты;
- средства по исполнительным листам и решениям судебных органов;
- средства от продажи личного движимого и недвижимого имущества;
- средства от продажи ценных бумаг, паев и долей в уставном капитале;
- средства от безналичной продажи иностранной валюты;
- перечисление кредита, получение которого не связано с осуществлением предпринимательской деятельности;
- выплаты страховой премии по договорам имущественного и личного страхования;
- возврат ранее уплаченных сумм;
- начисленные проценты, дивиденды по акциям;
- другие поступления неторгового характера.

Не допускается зачисление на рублевый Счет Клиента денежных средств, если в платежном документе имеется упоминание налога на добавленную стоимость.

3.1.2. В качестве расхода со счета списываются:

- наличные денежные средства;
- безналичные перечисления на другие счета Клиента (в том числе и в другие банки);
- частные переводы в пользу других физических лиц, в том числе дарения, алименты, финансовая помощь;
- налоги, сборы, а также отчисления социального характера;
- штрафы и пени;
- благотворительные и другие пожертвования;
- членские взносы;
- коммунальные платежи;
- возврат кредита и выплата процентов;
- перевод по исполнительным листам и решениям судебных органов;
- перевод в оплату приобретаемого для личного использования движимого и недвижимого имущества;
- перевод в оплату товаров народного потребления и услуг;
- плата за аренду жилья и товаров непромышленного назначения;
- платежи в счет безналичной покупки иностранной валюты;
- оплата за приобретаемые ценные бумаги, паи и другие участия в капитале;
- перечисление страховых взносов по договорам имущественного и личного страхования;
- комиссионное вознаграждение Банка;
- другие платежи неторгового характера.

Не допускается перечисление со счета Клиента средств в пользу других частных лиц с назначением платежа «заработная плата» и других платежей, относящихся к предпринимательской деятельности владельца Счета (Счетов).

3.2. Счет физического лица – резидента в иностранной валюте.

3.2.1. В качестве пополнения на счет зачисляются:

- взносы наличных денежных средств;
- безналичные перечисления с других счетов Клиента (в том числе из других банков на территории РФ);
- сумма полученного кредита;
- платежи неторгового характера из-за рубежа, в том числе страховые премии, финансовая помощь, алименты, гонорары, гранты, пенсии, пособия, компенсации;
- поступления от безналичной покупки иностранной валюты;
- начисленные проценты;
- прочие поступления, разрешенные валютным законодательством РФ по данному виду счета.

3.2.2. В качестве расхода со счета списываются:

- наличные денежные средства;
- безналичные перечисления на другие счета Клиента (в том числе и в другие банки на территории РФ);
- безналичные перечисления на счета Клиента в зарубежных банках в случаях, разрешенных валютным законодательством РФ;
- списания в счет безналичной продажи иностранной валюты;
- платежи неторгового характера за рубеж, в том числе финансовая помощь, суммы, переданные в дар, благотворительные пожертвования, страховые взносы, членские взносы, оплата подписки на журналы и газеты, оплата товаров и услуг для личного пользования с учетом ограничений, установленных действующим законодательством РФ;
- таможенные платежи (в случаях, предусмотренных законодательством РФ);
- комиссионные вознаграждения Банка;
- погашение кредита, выданного в иностранной валюте, и процентов по нему;
- прочие платежи, разрешенные валютным законодательством РФ по данному виду счета.

3.3. Счет физического лица – нерезидента в иностранной валюте.

3.3.1. В качестве пополнения на счет зачисляются:

- безналичные перечисления с других счетов Клиента (в том числе и из других банков);
- частные переводы от других физических лиц – резидентов (в части операций, разрешенных валютным законодательством РФ) и нерезидентов;
- взнос наличных денежных средств
- начисленные проценты;
- прочие поступления, разрешенные валютным законодательством РФ по данному виду счета.

3.3.2. В качестве расхода со счета списываются:

- наличные денежные средства;
- безналичные перечисления на другие счета Клиента (в том числе и в другие банки на территории РФ и за пределами территории РФ);
- комиссионное вознаграждение Банка;
- прочие списания, разрешенные валютным законодательством РФ по данному виду счета.

3.4. Счет физического лица – нерезидента в рублях РФ.

3.4.1. В качестве пополнения на счет зачисляются:

- перевод средств со счета нерезидента в рублях;
- начисленные проценты;
- прочие поступления, разрешенные валютным законодательством РФ по данному виду счета.

3.4.2. В качестве расхода со счета списываются:

- перевод средств на счет нерезидента в рублях;
- комиссии Банка;
- прочие списания, разрешенные валютным законодательством РФ по данному виду счета.

4. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ РАСЧЕТОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СЧЕТА.

4.1. Операционный день для приема платежных документов устанавливается в соответствии с операционным Регламентом Банка.

- 4.2. Перечисление денежных средств со Счета осуществляется исключительно на основании заявлений Клиента на осуществление расчетных операций, согласно которым Банк составляет расчетные документы от имени Клиента.
- 4.3. При исполнении заявлений Клиента Банк вправе самостоятельно выбирать способ отправления иногородних платежей: через корреспондентскую сеть Банка либо через расчетную систему Банка России.
- 4.4. Клиент предоставляет Банку право на составление платежных поручений от имени Клиента. Платежные поручения составляются Банком на основании соответствующего заявления Клиента.
- 4.5. При недостаточности денежных средств на Счете Клиента для проведения расчетной операции Банк вправе отказать Клиенту в исполнении платежа.
- 4.6. Стороны признают Заявление, составленное по форме Приложения №7, достаточным основанием для совершения внутрибанковских переводов Клиента (в частности, при переводе средств между счетами Клиента в Банке, пополнении СКС, погашении кредитной задолженности, безналичной конверсии денежных средств), а также для подачи иных распоряжений, связанных с ведением банковских счетов Клиента (в частности, при получении или возврате банковской карты, при закрытии счета).
- 4.7. Оформление Заявления с поручением Клиента о выполнении какой-либо операции или иным распоряжением по счету осуществляется с помощью специально предусмотренных шаблонов, приведенных в Приложении №7.
- 4.8. Проведение платежей в рамках услуги Своевременные платежи осуществляется Банком на основании заявления Клиента по форме Приложение №7 и на основании поступивших от организации получателя первичных документов.
- 4.9. Использование Сторонами расчетных документов в виде электронных платежных документов осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также в соответствии с настоящими Правилами.
- 4.10. Банк не несет ответственности за задержки, ошибки, неправильное понимание и т.д., возникающие вследствие неясных, неполных или неточно оформленных Клиентом документов.
- 4.11. Стороны признают, что Банк не несет ответственность за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, когда с использованием предусмотренных настоящими Правилами процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

5. ПРОВЕДЕНИЕ РАСЧЕТОВ МЕЖДУ КЛИЕНТОМ И БАНКОМ.

- 5.1. Клиент обязуется оплачивать комиссионное вознаграждение за банковское обслуживание и все прочие комиссии и платы в соответствии с Тарифами Банка, а также другие расходы, понесенные Банком в связи с исполнением распоряжений Клиента, в том числе комиссионные, выплачиваемые Банком третьим сторонам за проведение платежей или совершение иных действий, стоимость телефонных переговоров, факсимильных сообщений и почтовых отправок.
- 5.2. Настоящим Клиент поручает Банку списывать в порядке заранее данного акцепта со своих Счетов в Банке суммы:
 - комиссий, плат и расходов, упомянутых в п.5.1;
 - комиссий, установленных Платежными системами и другими банками;
 - несанкционированного (технического) овердрафта;
 - произведенных Банком расходов по предотвращению незаконного использования банковской карты как Клиентом, так и третьими лицами;
 - налогов в соответствии с действующим законодательством;
 - ошибочно зачисленных на счета сумм;
 - задолженности по любому действующему кредитному договору (договору об открытой кредитной линии), договору о предоставлении банковской гарантии, договору залога, договору поручительства, заключенному Клиентом с Банком;
 - платежей, порученных Банку клиентом в рамках услуги SMS-банк путем отправки SMS-сообщения с номера телефона, указанного клиентом при подключении к системам SMS-банкинг, iPhone-банкинг, Android-банкинг в формате, размещенном на официальном сайте www.bank24.ru. Банк вправе списывать суммы платежей с любого расчетного или карточного

счета клиента, если Клиент не указал конкретный счет для списания в настройках услуги SMS-банк;

- платежей, порученных Банку клиентом в рамках обслуживания по системе Интернет-банк. Банк вправе списывать суммы платежей с любого расчетного или карточного счета клиента, если Клиент не указал конкретный счет для списания в настройках услуги системы Интернет-банк.

В случае, если валюта Счета отличается от валюты списываемой суммы, Клиент поручает Банку осуществить конвертацию денежных средств в валюту списываемой суммы по курсу и на условиях Банка на дату списания.

- 5.3. В случае если действия Банка по изменению реквизитов или аннулированию платежа связаны с дополнительными расходами сверх Тарифов Банка, Клиент обязан возместить Банку такие расходы. Настоящим Клиент поручает Банку списать сумму этих расходов со счетов Клиента в порядке заранее данного акцепта.
- 5.4. В случае неправильного зачисления средств вследствие ошибки со стороны Банка, Банк имеет право произвести исправительную запись по счету без предварительного согласия Клиента.
- 5.5. В случае ошибки со стороны Банка все действия по запросам, изменению реквизитов, аннулированию платежа и его повторному исполнению осуществляются Банком за его счет без отнесения расходов на счет Клиента.
- 5.6. Средства, возвращенные по исполненным платежам Клиента вследствие ошибочных платежных реквизитов либо по запросу об аннулировании платежа, зачисляются на Счет Клиента в сумме, полученной Банком.
- 5.7. При получении Банком денежных средств с неполными, неточными или ошибочными реквизитами, а также при наличии у Банка обоснованных сомнений в соответствии перевода действующему законодательству или режиму счета, Банк уточняет детали платежа и либо зачисляет средства на счет Клиента, либо производит их возврат. В этих случаях Банк не несет ответственность за просрочку в зачислении (незачисление) средств Клиента.
- 5.8. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, при осуществлении валютной операции Клиент обязан предоставить обосновывающие (подтверждающие характер операции) документы.
- 5.9. Клиент обязуется предоставлять по запросу Банка документы, касающиеся проводимых или ранее проведенных Клиентом расчетных операций.

6. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ «БАНК24.РУ» (ОАО).

6.1. Определения.

- **POS терминал** – Электронное программно-техническое устройство, предназначенное для совершения операций с использованием банковских Карт;
- **Авторизационный запрос** – запрос на проведение операции с использованием Карты, формируемый с использованием специального оборудования на предприятиях торговли, в банкоматах или пунктах выдачи наличных. Авторизационный запрос направляется в Банк, выпустивший Карту;
- **Банковская карта «Банк24.ру» (ОАО)** (сокращенно – «Карта») – расчетные (дебетовые) пластиковые карты, эмитированные «Банк24.ру» (ОАО):
 - **персонифицированная** (на лицевой поверхности Карты присутствуют имя и фамилия держателя карты, нанесенные в латинской транскрипции);
 - **неперсонифицированная** (на лицевой поверхности Карты отсутствуют имя и фамилия держателя карты, нанесенные в латинской транскрипции);
- **Банкомат** – Электронный программно-технический комплекс, предназначенный для выдачи наличных денежных средств, составления документов по операциям с использованием банковских карт, выдачи информации по Счету, осуществления безналичных платежей и т.д.;
- **Виртуальная карта Банка** - банковская карта Visa Virtual, которая не существует в материальном выражении, используется для безналичных платежей в сети Internet, а также осуществления заказа и оплаты товаров и услуг по телефону / почте с использованием реквизитов Карты. Виртуальная

- карта не позволяет совершать операции в ПВН, банкоматах и POS-терминалах. Виртуальная карта Банка24.ру может быть только дополнительной картой к уже существующей пластиковой карте;
- **Выдача наличных** – Операция предоставления Держателю Карты наличных денежных средств в банкоматах или в пунктах выдачи наличных денежных средств (ПВН);
 - **Держатель карты** – Клиент или Представитель Клиента;
 - **Дистанционное распоряжение (Электронный документ)** – распоряжение, переданное Клиентом по телефону через системы Интернет-банк, SMS-банкинг, iPhone-банкинг, Android-банкинг с обязательным условием прохождения установленной настоящими Правилами дистанционного обслуживания процедуры идентификации и передачи Дистанционных распоряжений (совокупность символов, содержащая платежный документ или информационное сообщение Клиента). Настоящие Правила предполагают обмен договорами, соглашениями, контрактами, письмами, заявлениями, ходатайствами, актами, анкетами, сообщениями, а равно финансовыми и иными документами;
 - **Документ по операциям с использованием Карт** (сокращенно – «Документ, составленный посредством Карт») – Документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по операциям с использованием Карт и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с применением Карт или их реквизитов в электронной форме, собственноручно подписанный Держателем или аналогом его собственноручной подписи;
 - **Дополнительная Карта** – Карта «Банк24.ру» (ОАО), выпущенная на имя Представителя Клиента к ранее открытому счету Клиента. Отдельный банковский счет для держателя дополнительной карты не открывается. Банк имеет право ограничить количество Дополнительных Карт, выпускаемых к одному Счету;
 - **Карта мгновенного выпуска** – это неперсонифицированная Карта, выдача которой производится непосредственно в момент подачи Клиентом Заявления на предоставление карты. К одному Счету может быть выпущена только одна (основная) Карта мгновенного выпуска. Дополнительные Карты мгновенного выпуска не предоставляются;
 - **Комиссия OIF (Optional issuer fee)** - комиссия Банка-эмитента (банка, выпустившего карту) за конвертацию средств при совершении трансграничной операции;
 - **Лимит кредитования (овердрафта)** – Осуществление платежей со счета при отсутствии или недостаточности денежных средств на счете;
 - **Мультивалютность** – возможность использовать в качестве счета СКС для расчётов по операциям оплаты товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях, получения наличных денежных средств в отделениях банков и банкоматах нескольких счетов. Выбор счета осуществляется клиентом самостоятельно через систему Интернет-банк.
 - **Одноразовый ключ (переменный код)** – набор цифр с карты одноразовых ключей, полученный в SMS-сообщении либо сгенерированный OTP-токеном, используемый как средство подтверждения Дистанционного распоряжения, которое может быть задействовано только при условии активации Клиентом выбранной карты одноразовых ключей или при отправке Клиентом запроса на получение SMS-кода. Одноразовый ключ используется как средство подтверждения;
 - **Операции по Счету** – Принятие и зачисление на счет, перечисление и выдача со счета денежных средств;
 - **Основная Карта** – Первая Карта платежной системы, выпущенная на имя Клиента при открытии счета;
 - **Ответ на авторизационный запрос** – отказ или разрешение на проведение операции с использованием Карты, предоставляемое Банком в ответ на авторизационный запрос и порождающее его обязательство по исполнению представленных Документов, составленных посредством Карты. Выполняется согласно технологии Платежной системы;
 - **Перерасход средств по Счету** (сокращенно – «Перерасход») – Превышение расходов по Карте над остатком средств на Банковском счете;
 - **ПИН-код** – Секретный код доступа к Карте (состоит из 4 цифр), используется для идентификации Клиента при совершении операций по карте. Является аналогом собственноручной подписи Держателя Карты и дополнительным средством защиты от несанкционированного использования Карты. Клиент и Банк признают юридическую значимость совершения операций по счету посредством карты с использованием ПИН-кода. ПИН-код должен храниться Держателем Карты в тайне. ПИН-код каждого Держателя Карты передается ему упакованным в специальный конверт

(сокращенно – «ПИН-конверт») при выдаче Карты или устанавливается клиентом самостоятельно посредством заполнения и заявления на смену/генерацию ПИН-кода в системе «Интернет-банк для физических лиц» (ИБФЛ) и подписания заявления одноразовым ключом. **Платежная система** – Visa Incorporated / MasterCard Worldwide;

- **Полный доступный баланс Карты** – Сумма собственных денежных средств на Счете Клиента плюс сумма предоставленного овердрафта согласно заключенному договору овердрафта (при его наличии) за минусом сумм операций, совершенных с использованием Карт, но еще не списанных со Счета;
- **Предприятие торговли (услуг)** – Юридическое лицо или физическое лицо - индивидуальный предприниматель, – уполномоченное принимать Документы, составленные посредством Карты, в качестве оплаты за предоставляемые товары (услуги);
- **Процессинговый центр** – Юридическое лицо или его структурное подразделение, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов;
- **Пункт выдачи наличных** (сокращенно – «ПВН») – Специально оборудованное место (кассовое подразделение или пункт выдачи наличных банка) для совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Карты;
- **Реестр платежей** – Два или более документа по операциям, совершенным с использованием банковских карт Банка или устройств Банка за определенный период времени, составленных организацией, осуществляющей процессинг, и предоставляемых участникам расчетов в электронной форме или на бумажном носителе. Реестр платежей служит основанием для проведения операций по счетам, открытым в кредитных организациях;
- **Тариф** - Тариф комиссионного вознаграждения «Банк24.ру» (ОАО) для физических лиц, утвержденный Правлением Банка в действующей редакции;
- **Тарифный план** – совокупность условий обслуживания Клиента, которые, в частности, включают размеры комиссионных вознаграждений Банка за обслуживание Клиента, ставки процентов, начисляемых на остаток средств на Счете, тип выпускаемой Клиенту пластиковой карты, минимальный остаток средств на Счете, ставки процентов за овердрафт и др. При заключении Договора Клиент может выбрать любой Тарифный план из числа действующих. Действие выбранного Тарифного плана распространяется на все счета Клиента, открытые им в Банке в соответствии с настоящими Правилами;
- **Трансграничные платежи** – Платежи по Операциям по Счету, совершенным с использованием банковских карт за пределами государства, на территории которого эти банковские карты были эмитированы;
- **Чиповая карта** – пластиковая карта со встроенным в нее чипом (микрочипом), обладающая высоким уровнем защиты и позволяющая задействовать на Карте дебетовое, кредитное приложения, приложение лояльности (учета бонусов и скидок) и другие.

6.2. Общие положения.

6.2.1. Предметом регулирования настоящего раздела Правил является выпуск и обслуживание банковских карт. Банк выпускает следующие виды банковских карт: платежной системы Visa Incorporated: Visa Electron, Visa Electron Instant Issue, Visa Classic, Visa Classic Mini, Visa Virtual, Visa Gold, Visa Platinum; платежной системы MasterCard WorldWide: MasterCard Unembossed, MasterCard Standart, MasterCard Gold*. Все выпущенные Банком банковские карты являются его собственностью.

6.2.2. Выпуск банковской карты осуществляется на основании заявлений Клиента – физического лица:

- Заявления о присоединении к Правилам открытия, ведения и закрытия счетов физических лиц и на предоставление банковской карты «Банк24.ру» (ОАО) (см. Приложение № 1);
- Заполненного и подписанного одноразовым ключом Заявления на выпуск банковской карты в системе ИБФЛ.

6.2.3. Прием Банком такого заявления не является обязательством изготовить банковскую карту.

6.2.4. Клиент имеет право заказать срочное изготовление банковской карты, оплатив при этом комиссию за срочность в соответствии с Тарифами Банка. Максимальный срок изготовления карты при срочном выпуске указан в Тарифах Банка. Срок обычного (не срочного) изготовления банковской карты не превышает 4 (Четырех) рабочих дней со дня приема от Клиента соответствующего Заявления (см.

- п.6.2.2). Срок изготовления карт в рамках зарплатных проектов может быть увеличен Банком до 10 рабочих дней.
- 6.2.5. При получении банковской карты Клиент обязан немедленно подписать ее в специально отведенном месте – полосе для подписи (на оборотной стороне карты). Отсутствие или несоответствие подписи на банковской карте подписи Клиента является законным основанием для отказа в ее приеме к обслуживанию и изъятия ее из обращения без каких-либо компенсационных выплат Клиенту.
- 6.2.6. Для осуществления расчетов по операциям с использованием банковской карты открывается СКС. Владельцем СКС является Клиент. На остаток денежных средств на СКС Банком начисляются проценты в случаях и по ставке, предусмотренных Тарифами. Проценты уплачиваются ежемесячно путем зачисления начисленных процентов на СКС.
- 6.2.7. При открытии СКС Клиент обязан внести минимальный первоначальный взнос, в соответствии с Тарифом Банка, из суммы которого производится оплата единовременных услуг Банка в соответствии с Тарифом Банка (стоимость выпуска Карты и пр.). Если Тарифом Банка для отдельных категорий клиентов не предусмотрен минимальный первоначальный взнос, то при открытии Счета оформляется взнос на сумму не менее стоимости выпуска карты и иных единовременных комиссий, предусмотренных Тарифом Банка. До момента выдачи карты Клиенту Карта неактивна. Карта активируется в присутствии Клиента или Клиентом самостоятельно посредством заполнения и подписания одноразовым ключом соответствующего заявления в системе ИБФЛ.
- 6.2.8. Банк вправе отказать в выпуске, выдаче, возобновлении, переиздании банковской карты по своему усмотрению и без объяснения причин.
- 6.2.9. Пользоваться Картой вправе только Держатель. Передача Карты третьим лицам запрещена.
- 6.2.10. Каждой банковской карте в индивидуальном порядке присваивается персональный идентификационный номер (далее – ПИН-код), который необходим при проведении некоторых операций с использованием банковской карты и является аналогом личной подписи Клиента. Клиент обязан хранить в тайне свой ПИН-код и ни при каких обстоятельствах не раскрывать его другим лицам (в том числе и сотрудникам Банка). В случае 3 (трех) неправильных попыток набора ПИН-кода банковская карта может быть автоматически изъята устройством, обслуживающим карту, или заблокирована. Банк не несет ответственности за факт автоматического изъятия пластиковой карты. В этом случае Клиенту следует обратиться в Банк для перевыпуска банковской карты.
- 6.2.11. При получении Карты Клиент должен удостовериться в отсутствии механических повреждений Карты (в том числе и на магнитной полосе) и целостности конверта с ПИН-кодом (если одновременно с Картой Клиент получил конверт с ПИН-кодом). В случае отсутствия претензий Клиент расписывается в заявлении, акцептованном Банком, о получении Карты, конверта с ПИН-кодом, Краткой памятки по использованию карты «Банк24.ру» (ОАО) (Приложение №11), Памятки с указанием максимальных системных лимитов по операциям по Картам (если карта выдается непосредственно в офисе Банка). С полным текстом настоящих Правил любое физическое лицо имеет возможность ознакомиться в любом офисе Банка, а также на Web-сайте Банка в сети Интернет (www.bank24.ru).
- 6.2.12. При желании Клиента заблокировать банковскую карту (например, в случае утраты, подозрения в мошеннических действиях третьих лиц) Клиент информирует об этом Банк (лично или через Контакт-центр (далее – КЦ)) и следует полученным инструкциям.
- 6.2.13. Для того, чтобы разблокировать банковскую карту, Клиент лично предоставляет в Банк соответствующее Заявление на разблокировку карты (см. Приложение №7).
- 6.2.14. В случае утери, утраты банковской карты Клиент обязуется немедленно проинформировать об этом Банк для блокировки карты и следовать полученным инструкциям. До момента получения Банком данной информации в письменном виде или через КЦ Клиент несет полную ответственность за все операции по его банковской карте, в том числе совершенные третьими лицами, включая операции, совершенные с использованием ПИН-кода.
- 6.2.15. При обнаружении банковской карты, ранее заявленной утраченной, Клиент обязуется немедленно проинформировать об этом Банк, а также вернуть банковскую карту в Банк.
- 6.2.16. Банк оставляет за собой право блокировать банковские карты Клиента в случае отсутствия оплаты стоимости обслуживания основной/дополнительной банковской карты, а также при наличии подозрений у Банка о том, что карта используется в мошеннических целях.
- 6.2.17. Для получения в пользование карты Visa Virtual Клиент должен заполнить в системе «Интернет-банк для физических лиц» (ИБФЛ) Заявление на выпуск карты Visa Virtual к СКС. Срок действия

карты и количество раз использования карты выбирается Клиентом самостоятельно, но максимальный их размер устанавливается Тарифом Банка. После оформления заявления на выпуск карты Клиенту в ИФБЛ моментально предоставляются данные карты Visa Virtual: полный номер карты и код CVV2 (код CVV2 доступен для просмотра только один раз).

- 6.2.18. Банк не несет ответственности в конфликтных ситуациях, возникающих вследствие невыполнения Клиентом настоящих условий предоставления и использования банковских карт «Банк24.ру» (ОАО) (далее по тексту раздела 6 Правил – Условия), а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка.
- 6.2.19. В случае прекращения действия банковской карты по какой-либо причине Клиент обязуется возвратить банковскую карту в Банк в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента окончания действия банковской карты.
- 6.2.20. Клиент обязуется оплачивать Банку все платы и комиссии, предусмотренные Тарифами в связи с выпуском и использованием карты, в порядке и сроки, установленные Правилами (п.5.1, 5.2. Правил).
- 6.2.21. Правила пользования картой, не описанные настоящими Условиями, регулируются положениями соответствующих Платежных систем и действующего законодательства РФ.
- 6.2.22. Клиент осознает и принимает все риски, связанные с пересылкой Карты клиенту по почте и активацией, а также назначением/сменой ПИН-кода к Карте посредством заполнения заявления в системе ИФБЛ. Клиент осознает, что Банк не несет ответственности за возможную порчу/утерю Карты при пересылке по почте.

6.3. Порядок установления и использования лимита овердрафта.

6.3.1. Общие положения:

6.3.1.1. Предметом регулирования настоящего подраздела Правил является предоставление Банком Клиенту кредита для совершения операций по СКС с использованием банковской карты на сумму, превышающую сумму остатка денежных средств на СКС (далее – овердрафт) в пределах лимита, в рамках Программы кредитования «Кредитная карта с льготным периодом» в рамках Программы кредитования «Кредит в виде овердрафта в рамках зарплатного проекта». Банк в соответствии с собственной методикой вправе установить Клиенту лимит кредитования (далее по тексту – лимит овердрафта) по СКС для совершения операций с использованием банковской карты в следующем порядке:

- по решению Банка на основании анализа текущих оборотов по счетам Клиента в Банке. При этом в размере ежемесячного оборота не учитываются: полученные Клиентом банковские кредиты, полученные и возвращенные займы от третьих лиц, проценты по займам, переводы со счетов Клиента, открытых в Банке или в других кредитных организациях, возвраты ошибочно перечисленных средств;
- по заявлению Клиента, при этом Банк оценивает возможность предоставления лимита овердрафта индивидуально в соответствии с внутренним порядком.

6.3.1.2. Для установления лимита овердрафта Клиент предоставляет Заявление о присоединении к Правилам с выбором Тарифного плана по банковским картам (Приложения №№ 10, 20, 23 настоящих Правил) либо Заявление на изменение лимита овердрафта/смену Тарифного плана (см. Приложение №19), а также иные документы по требованию Банка. В случае принятия решения об изменении лимита овердрафта/смене Тарифного плана, размер лимита овердрафта/Тарифный план проставляется Банком в Заявлении (Приложение № 19 настоящих Правил), в том числе, в Заявлении, полученном в электронном виде через Интернет-банк.

6.3.1.3. Клиент получает информацию о размере установленного ему лимита овердрафта через услугу «Мобильное информирование» и/или через Интернет-банк.

6.3.1.4. Клиент считается согласившимся с размером установленного ему лимита овердрафта в случае совершения операции по СКС с использованием кредитных средств, предоставленных в рамках овердрафта.

6.3.1.5. Банк устанавливает лимит овердрафта только по СКС частных клиентов – резидентов.

6.3.1.6. В случае установления лимита овердрафта доступный остаток средств по СКС определяется как сумма остатка средств на СКС и неиспользованного лимита овердрафта.

6.3.1.7. При совершении Клиентом расходной операции, сумма которой превышает остаток средств на СКС, Банк производит кредитование СКС Клиента на недостающую сумму, отражая задолженность Клиента на открываемом ссудном счете. В этом случае Банк считается предоставившим Клиенту кредит в

виде овердрафта на соответствующую сумму со дня осуществления такого платежа с начислением процентов, предусмотренных Тарифным планом.

6.3.1.8. За пользование кредитными средствами Банк ежедневно начисляет проценты на сумму задолженности по овердрафту по СКС. Проценты по кредиту начисляются Банком на сумму фактической задолженности Клиента по основному долгу, начиная со дня, следующего за днем предоставления кредита, и по день возврата кредита включительно. В расчет процентов принимается величина процентной ставки и фактическое количество календарных дней, при этом за базу берется 365 или 366 календарных дней в году.

6.3.1.9. Не допускается использование лимита овердрафта для погашения процентов и/или кредитной задолженности по полученным Клиентом кредитам.

6.3.1.10. Срок действия овердрафта определен Тарифным планом. Размер установленного лимита овердрафта, сумма требований Банка по погашению задолженности по овердрафту Клиента, сумма процентов, начисленных за пользование кредитными средствами, и сроки погашения указанных требований могут доводиться до сведения Клиента посредством услуги «Мобильное информирование» или через Интернет-банк. Банк имеет право по своему усмотрению также направить Клиенту отдельное требование о погашении задолженности. Клиент обязан погасить задолженность в срок, указанный в требовании. Требование направляется заказным письмом и/или по электронной почте. Датой получения требования признается день отправления его по электронной почте либо третий день с момента отправления заказного письма.

6.3.1.11. Все денежные средства, зачисляемые на СКС, Банк, в первую очередь, направляет в погашение обязательств Клиента по СКС. В том случае, если зачисленная сумма меньше суммы обязательств Клиента, погашение осуществляется в следующей очередности:

- в первую очередь возмещаются расходы Банка по получению исполнения (включая государственную пошлину и иные расходы);
- во вторую очередь уплачивается неустойка за превышение лимита овердрафта (несанкционированный овердрафт);
- в третью очередь погашается сумма несанкционированного овердрафта;
- в четвертую очередь уплачиваются комиссии и платы за обслуживание карты;
- в пятую очередь уплачиваются просроченные проценты, начисленные;
- в шестую очередь погашается просроченная кредитная задолженность;
- в седьмую очередь уплачиваются проценты, начисленные;
- в восьмую очередь погашается текущая кредитная задолженность.

Банк оставляет за собой право изменять очередность погашения задолженности Клиента по СКС по своему усмотрению.

6.3.2. Клиент вправе:

6.3.2.1. Отказаться от использования лимита овердрафта, подав в Банк соответствующее Заявление и возвратив Банку сумму кредита и уплатив проценты за пользование кредитом.

6.3.2.2. Погашение задолженности осуществляется путем внесения или перечисления денежных средств на СКС. Настоящим Клиент поручает Банку в порядке заранее данного акцепта списывать с СКС имеющиеся на нем средства и направлять их на погашение задолженности по овердрафту и оплату начисленных процентов не позднее дня, следующего за днем поступления денежных средств на СКС.

6.3.2.3. Дать Банку поручение направлять денежные средства, зачисляемые на Счета, в погашение задолженности по СКС. В этом случае списание денежных средств в погашение задолженности по СКС осуществляется Банком не позднее следующего рабочего дня после зачисления средств на Счет.

6.3.2.4. Предоставить Банку согласие на запрос и передачу его кредитной истории в бюро кредитных историй, с которыми у Банка установлены договорные отношения. Согласие на предоставление кредитной истории оформляется Клиентом в письменном виде по форме Банка.

6.3.3. Клиент обязан:

6.3.3.1. В последний месяц срока действия овердрафта Клиентом должно быть произведено полное погашение задолженности по основному долгу, процентам, комиссиям и иным платежам, предусмотренным настоящим Правилами и утвержденными в Банке Тарифами.

6.3.3.2. Уплачивать комиссии, предусмотренные действующими в Банке Тарифами.

6.3.3.3. Уплатить неустойку за превышение лимита овердрафта (несанкционированный (технический) овердрафт) в размере, предусмотренном Тарифами Банка, если сумма кредитной задолженности Клиента по СКС превышает установленный ему лимит овердрафта.

6.3.3.4. Незамедлительно в письменной форме извещать Банк обо всех обстоятельствах, способных повлиять на надлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору.

6.3.3.5. Проинформировать Банк об изменении фактического адреса (места жительства), реквизитов документа, удостоверяющего личность, номеров телефонов, места работы, фамилии (имени, отчества) и иных необходимых для исполнения настоящего Договора сведений не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента наступления вышеуказанных изменений.

6.3.3.6. Предоставлять не позднее 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения требования Банка документы, необходимые для осуществления контроля за текущим финансовым состоянием Клиента.

6.3.4. Банк вправе:

6.3.4.1. Закрыть установленный Клиенту лимит овердрафта/уменьшить установленный Клиенту лимит овердрафта и(или) досрочно взыскать сумму кредита и начисленных процентов по кредиту без объяснения причин. Настоящим Клиент поручает Банку списывать в порядке заранее данного акцепта сумму текущей задолженности Клиента с любых счетов Клиента в Банке (за исключением счетов для срочных вкладов) в соответствии с валютой задолженности, осуществляя при необходимости конверсию средств по курсу Банка, при любом из нижеперечисленных случаев:

- нарушение Клиентом любого положения п. 6.3 Раздела 6 настоящих Правил;
- предъявление третьими лицами Клиенту иска об уплате денежной суммы или об истребовании имущества, размер которых ставит под угрозу выполнение Клиентом обязательств по настоящему договору;
- невыполнение или ненадлежащее выполнение Клиентом обязанностей по возврату суммы кредита и уплате процентов.

В случае отсутствия или недостаточности денежных средств на счете Клиента для осуществления списания в порядке заранее данного акцепта в соответствии с условиями настоящих Правил Банк направляет Клиенту заказным письмом с уведомлением о вручении требование о досрочном возврате суммы кредита и процентов, которое последний обязан рассмотреть незамедлительно и исполнить в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней от даты отправления требования.

По истечении 14 календарных дней от даты отправления Клиенту требования о досрочном возврате суммы кредита и процентов Банк вправе прекратить начисление процентов и комиссий, предусмотренных настоящими Правилами.

6.3.4.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Клиентом своих обязательств по погашению задолженности по овердрафту и/или уплате процентов Банк имеет право начислить и взыскать штрафную неустойку (пени) в размере, установленном Тарифами Банка, за каждый календарный день просрочки. Указанная неустойка (пени) начисляется по дату полного исполнения всех обязательств по погашению просроченной задолженности и может быть взыскана Банком в порядке заранее данного акцепта. Возмещение убытков и уплата неустойки не освобождает Клиента от исполнения обязательств в натуре.

6.3.4.3. Настоящим Клиент поручает Банку списывать в порядке заранее данного акцепта денежные средства со счетов, которые будут открыты Клиентом в Банке в будущем.

6.3.4.4. Требовать от Клиента предоставление документов, необходимых для осуществления контроля за текущим финансовым состоянием Клиента.

6.3.5. Банк обязан:

6.3.5.1. Совершать операции по Счету Клиента в случае недостаточности или отсутствия на Счете денежных средств в пределах лимита овердрафта, установленного пп. 6.3.1.1 настоящих Правил.

6.3.6. Особые условия установления и использования лимита овердрафта.

6.3.6.1. Особые условия Программы кредитования «Кредитная карта с льготным периодом»:

6.3.6.1.1. Клиент обязан:

- Ежемесячно в срок до последнего числа месяца Клиенту следует вносить на счет СКС не менее 10% (Десяти процентов) от остатка задолженности по основному долгу по состоянию на первый день календарного месяца.

- Уплачивать проценты ежемесячно в срок с 21 числа месяца по последний день месяца включительно, следующего за расчетным периодом, при условии непогашения задолженности в полном объеме по состоянию на 1-й календарный день месяца, следующего за месяцем пользования овердрафтом до 20-го числа текущего месяца.
- Уплачивать ежегодно (согласно дате заключения договора), при поступлении собственных денежных средств на счет, стоимость обслуживания по тарифному плану согласно действующим в Банке Тарифам.

6.3.6.1.2. Банк вправе:

- Пересматривать по собственной инициативе установленный по СКС лимит овердрафта не чаще одного раза в три месяца.

6.3.6.2. Особые условия Программы кредитования «Кредит в виде овердрафта в рамках зарплатного проекта»:

6.3.6.2.1. Клиент обязан:

- Уплачивать Банку проценты за фактическое число календарных дней пользования кредитом ежемесячно за расчетный период с 01-ого по последнее число месяца включительно. Период уплаты процентов с 1-ого по 25-ое число календарного месяца, следующего за расчетным периодом.
- Уплачивать ежегодно при поступлении собственных денежных средств на счет, стоимость обслуживания по тарифному плану, согласно действующим в банке Тарифам, с отсрочкой 6 месяцев с даты заключения договора.

6.3.6.2.1. Банк вправе:

- Закрыть установленный Клиенту лимит овердрафта/уменьшить установленный Клиенту лимит овердрафта и (или) досрочно взыскать сумму кредита и начисленных процентов по кредиту без объяснения причин. Настоящим Клиент поручает Банку списывать в порядке заранее данного акцепта сумму текущей задолженности Клиента с любых счетов Клиента в Банке (за исключением счетов для срочных вкладов) в соответствии с валютой задолженности, осуществляя при необходимости конверсию средств по курсу Банка, при любом из нижеперечисленных случаев:
 1. прекращении (отсутствии более 3 (Трёх) календарных месяцев) регулярных зачислений заработной платы на банковский счет Клиента;
 2. расторжении трудового договора (контракта) Клиента с Предприятием;

При условии расторжения трудового договора (контракта) Клиента с предприятием обязательства Банка по предоставлению овердрафта прекращаются с момента подачи заявления об увольнении. В случае отсутствия или недостаточности денежных средств для осуществления списания в порядке заранее данного акцепта в соответствии с настоящими Правилами Банк вправе предоставить отсрочку для закрытия лимита овердрафта на срок не более трех месяцев.

6.4. **Режим СКС.**

6.4.1. СКС по банковским картам платежной системы Visa Incorporated ведется в рублях РФ или долларах США. СКС по банковским картам платежной системы MasterCard WorldWide ведется в рублях РФ, евро.

6.4.2. Клиент вправе переводить на СКС денежные средства со Счетов, открытых в Банке. Зачисление денежных средств производится в соответствии с операционным Регламентом Банка (www.bank24.ru).

6.4.3. Средства с СКС могут быть использованы для расчётов по операциям оплаты товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях, получения наличных денежных средств в отделениях банков и банкоматах. Клиент предоставляет Банку право на составление платежных поручений от имени Клиента при наличии соответствующего заявления Клиента, для проведения перечисления денежных средств с СКС (Приложение №7).

6.4.5. Клиент может совершать операции с использованием банковских карт в пределах суммы остатка средств на СКС, а при отсутствии или недостаточности средств на СКС только в пределах установленного Банком Клиенту Лимита кредитования.

6.4.6. Клиент несет ответственность по всем Операциям по Счету, совершенным посредством Карт, выпущенных на его имя и/или на имя его Представителей, до окончания срока действия Карты или до даты, следующей за днем получения Банком уведомления о прекращении действия Карты.

6.4.7. Все виды расчетов с Платежной системой по Операциям по Счету, совершенным посредством Карт, осуществляются Банком. Основанием для расчетов являются Реестры платежей.

6.4.8. В случае приостановления или прекращения действия банковской карты Банк имеет право осуществлять списание с СКС Клиента сумм по операциям, совершенным с использованием банковской карты, в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней от даты заявления на прекращение действия и возврат банковской карты, а в случае окончания срока действия карты и не возврата ее в Банк - в течение 60 (Шестидесяти) дней от даты истечения срока действия карты. По истечении указанного срока Банк выполняет инструкции Клиента по закрытию СКС и по распоряжению остатком средств на нем в порядке, установленном законодательством РФ.

6.4.9. Настоящим Клиент поручает Банку списывать с СКС Клиента суммы в порядке заранее данного акцепта:

- операций с использованием банковских карт, в т.ч. совершенных третьими лицами;
- операций в рамках сервисов Своевременные платежи и Автоплатежи;
- операций в рамках услуги SMS-банк;
- процентов, начисленных по кредитной задолженности Клиента по операциям с банковскими картами;
- комиссий и плат Банку, сумм штрафных санкций в соответствии с Тарифами, действующими на дату совершения соответствующей операции;
- комиссий, установленные Платежными системами и другими банками;
- сумм несанкционированного (технического) овердрафта;
- произведенных Банком расходов по предотвращению незаконного использования банковской карты как Клиентом, так и третьими лицами;
- налогов в соответствии с действующим законодательством;
- ошибочно зачисленных на СКС денежных средств;
- суммы задолженности по любому действующему кредитному договору (договору об открытой кредитной линии), договору о предоставлении банковской гарантии, договору залога, договору поручительства, заключенному Клиентом с Банком.

В случае, если валюта СКС отличается от валюты списываемой суммы, Клиент поручает Банку осуществить конвертацию денежных средств в валюту списываемой суммы по курсу и на условиях Банка на дату списания. При совершении операций по банковской карте списание средств осуществляется с учетом условий, указанных в п.6.4.9.

6.4.10. При совершении операций по банковской карте списание/ зачисление средств по СКС осуществляется в следующем порядке:

- при совершении операции в валюте СКС – с СКС списывается/ зачисляется сумма операции, совершенной Клиентом;
- при совершении операции в иной валюте – с СКС списывается/ зачисляется эквивалент суммы операции в валюте СКС, рассчитанный по курсу Банка на день списания/зачисления. При этом в случае совершения операции за пределами территории РФ с СКС списывается/ зачисляется эквивалент суммы операции в валюте СКС, рассчитанный по курсу Банка на день списания/зачисления на основе полученного от платежной системы эквивалента суммы операции в валюте, установленного Платежной системой, рассчитанного по курсу международной платежной системы, а так же комиссии Банка, предусмотренные Платежной системой;
- по Картам Visa сумма операции конвертируется в доллары США по оптовому рыночному курсу биржи региона, в которой проводится операция. При этом Держатель оплачивает комиссии OIF в размере 0.65% от суммы операции по картам Visa Classic, Visa Classic Mini, Visa Gold, Visa Platinum и 1.2% от суммы операции по картам Visa Electron, Visa Virtual. Далее если валюта счета отличается от долларов США, то сумма операции из долларов США конвертируется в валюту счета по коммерческому курсу Банка.
- по Картам MasterCard сумма операции конвертируется в доллары США по курсу MasterCard WorldWide. Далее если валюта счета отличается от долларов США, то сумма операции

конвертируется в валюту счета по коммерческому курсу Банка. Если операции были совершены в евро и счет Карты в евро, то сумма операции будет списана без проведения конвертации.

Банк не несет ответственности за возникновение несанкционированного овердрафта, который может возникнуть за счет разницы в курсах Платежной системы и Банка;

- при совершении операций по мультивалютной карте безавторизационных операций списание проводится с СКС, к которому была первоначально выпущена карта клиента, по которой была произведена операция. При этом доступный остаток по счету клиента изменяется тем же календарным днем в соответствии с Табл. 1.

Таблица 1

Период операции (время москowsкo е)	Время зачисления средств (время москowsкoе)
21:50 – 09:30	до 10:30
09:30 – 14:30	до 15:30
14:30 – 19:00	до 20:00
19:00 – 21:50	до 23:00

6.4.11. Совершение любой из операций по банковской карте, предусматривает обязательное составление одного из расчетных документов

- по выдаче наличных денежных средств в ПВН составляются слипы в количестве 3 (трех) экземпляров или квитанции электронного терминала в количестве 2 (двух) экземпляров;
- по выдаче наличных денежных средств через банкоматы составляется квитанция банкомата в 1 (одном) экземпляре;
- при оплате товаров/услуг на предприятиях торговли (услуг) – составляются слипы или квитанции электронного терминала в количестве, необходимом для всех участников расчетов.

При этом:

- если операция проводилась по магнитной полосе карты, то все квитанции электронного терминала и слипы должны быть собственноручно подписаны Держателем Карты.
- если операция проводилась с использованием данных чипа карты, то подписывать расчетные документы Держателю карты нет необходимости.

6.4.12. Клиент обязуется сохранять все документы по операциям с банковскими картами 150 (Сто пятьдесят) календарных дней со дня их проведения и предоставлять их в Банк по запросу (в случае возникновения разногласий).

6.4.13. Клиент имеет право подать письменное Заявление держателя карты на опротестование операции по карте для рассмотрения спорной операции с банковской картой. Указанное заявление должно быть подано в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня проведения операции. Банк обязан рассмотреть данное заявление и инициировать процедуры опротестования в срок не более 40 (Сорока) календарных дней с момента подачи Заявления держателя карты на опротестование операции по карте. Сроки опротестования операции устанавливаются Правилами Платежных систем.

6.4.14. Запрос Документов, составленных посредством Карт, выставление требования возврата денежных средств по оспариваемым Клиентом Операциям по СКС и другие подобные процедуры выполняются Банком на основании соответствующих заявлений Клиента и/или Представителя.

6.4.15. Банк ежемесячно (в течение первых 5-ти рабочих дней каждого месяца) предоставляет Клиенту выписку о движении денежных средств по СКС: либо в офисе Банка, либо по каналам электронной связи. Держателям Дополнительных Карт выписка о движении денежных средств на СКС Клиента не предоставляется. Представителям Клиента выписка по СКС выдается на основании Доверенности. Клиент обязан в течение 10 дней после получения выписки по СКС в письменной форме сообщить Банку о суммах, ошибочно записанных в кредит или дебет счета. При несообщении Банку в указанный срок возражений совершенные операции по счету и остаток средств на СКС считаются подтвержденными Клиентом.

6.4.16. В момент проведения операции по СКС посредством Карты в большинстве случаев требуется получение разрешения Банка на проведение данной операции (авторизация операции).

6.4.17. При проведении авторизации:

- Банк проверяет величину полного доступного баланса Карты (определяется в валюте СКС);
- При проведении авторизации Банк имеет право руководствоваться требованиями платежной системы по ограничению размера максимальной величины авторизуемой суммы (разовой, ежедневной, ежемесячной), а также собственными ограничениями на совершение операций посредством Карты (максимальные системные лимиты по Картам);
- Сумма авторизации складывается из непосредственно суммы совершаемой Операции, комиссии банка эквайрера и комиссии Банка в соответствии с Тарифом Банка..
- каждая авторизация автоматически уменьшает величину полного доступного баланса Карты на величину авторизованной суммы и сумм комиссий (при их наличии).

6.4.18. Каждое зачисление денежных средств на СКС (поступивших как безналичным путем, так и наличным) автоматически увеличивает полный доступный баланс Карты

6.4.19. Комиссия за выдачу и прием наличных денежных средств через банкоматы и ПВН Банка и сторонних Банков, а также за оплату товаров и услуг в ТСП списывается с СКС Клиента в день отражения операции по счету.

6.4.20. При совершении операций в банкоматах и ПВН сторонних банков помимо комиссии, удерживаемой Банком, может быть дополнительно удержана комиссия стороннего Банка (банка-эквайрера). При этом сумма непосредственно операции и сумма комиссии банка - эквайрера списываются с СКС единой суммой.

6.4.21. При совершении операции получения наличных денежных средств по карте в ПВН Банка Клиенту необходимо:

- предъявить документ, удостоверяющий личность, в соответствии с действующим законодательством РФ;
- ввести Пин-код карты.

Примечание: Операции в ПВН Банка24.ру с использованием Карты также могут осуществляться при предъявлении Держателем Карты кассовому работнику ПВН водительского удостоверения, если ранее Держатель Карты был идентифицирован в ПВН по документу, удостоверяющему личность.

6.4.22. В целях минимизации вероятных финансовых потерь от мошеннических операций по картам Банком устанавливаются максимальные системные лимиты по операциям, совершаемым с использованием карт «Банк24.ру» (ОАО).

Управление лимитами со стороны клиентов Банка осуществляется следующим образом:

- По любой карте «Банк24.ру» (ОАО) можно установить лимиты ниже указанных максимальных системных лимитов.
- По картам категории Visa Electron и MasterCard Unembossed «Банк24.ру» (ОАО) установленные максимальные системные лимиты не могут быть изменены в сторону увеличения.
- По картам категории выше, чем Visa Electron и MasterCard Unembossed, существует возможность индивидуальной работы с клиентами-владельцами счетов, к которым выпущены Карты, по рассмотрению возможности изменения установленных лимитов в сторону увеличения.

Увеличение лимитов по Картам Представителей Клиентов возможно только Клиентами-владельцами СКС, к которым выпущены Карты.

6.4.23. Для изменения лимита по банковской карте Клиенту необходимо:

- Либо обратиться в Банк и написать Заявление установленной Банком формы (Приложение №13, 14).

Время обработки Заявления:

- Заявление на изменение лимитов в пределах установленных максимальных системных лимитов обрабатываются в течение 1 рабочего дня с момента поступления заявления в Банк;

- Заявление на изменение лимитов свыше установленных максимальных системных лимитов по Картам категории выше, чем Visa Electron и MasterCard Unembossed, рассматриваются Банком на предмет исполнения в течение не более 2 рабочих дней с момента поступления заявления в Банк.

- Либо изменить лимиты путем заполнения соответствующего Заявления в Системе «Интернет-Банк».

Время обработки Заявления:

- Заявление на изменение лимитов в пределах установленных максимальных системных лимитов обрабатываются автоматически в режиме on-line;
- Заявление на изменение лимитов свыше установленных максимальных системных лимитов по Картам категории выше, чем Visa Electron и MasterCard Unembossed, рассматриваются Банком на предмет исполнения в течение не более 2 рабочих дней с момента поступления заявления в Банк.

6.4.24. Банк предоставляет Держателям карт категории выше, чем Visa Electron и MasterCard Unembossed, возможность в экстренном порядке увеличивать лимиты по операциям, совершаемым с использованием карт: лимиты могут быть изменены в экстренном порядке и во внерабочее время по устному заявлению Клиента-владельца Счета, к которому выпущена Карта:

- на величину не более 10% от установленного максимального системного лимита по Картам Visa Classic, Visa Classic Mini, Visa Virtual, MasterCard Standard;
- на величину не более 20% от установленного максимального системного лимита по Картам Visa Gold, MasterCard Gold и Visa Platinum.

6.4.25. Лимиты, устанавливаемые в экстренном порядке, являются временными и действуют до 23:59 календарного дня, в который лимиты были изменены.

6.4.26. Денежные средства, поступившие на СКС наличными по приходному кассовому ордеру, становятся доступны для расходования как с использованием Карты, так и без использования Карты в тот же день, в который была совершена операция пополнения СКС. Наличные денежные средства, вносимые на валютный СКС, Банк принимает исключительно от Клиента или третьих лиц (включая Держателей Дополнительных Карт), представивших надлежащим образом оформленную доверенность от Клиента на совершение этой операции, либо супруга и близких родственников по прямой восходящей и нисходящей линии, полнородных и неполнородных братьев и сестер, усыновителей и усыновленных. Помимо документа, удостоверяющего личность, им необходимо будет предоставить документ, подтверждающий факт родства.

6.4.27. Денежные средства, внесенные на СКС путем совершения приходной операции по Карте в банкомате или ПВН Банка, становятся доступны для расходования как с использованием Карты, так и без использования Карты, после выполнения приходной операции по Карте - моментально, а без использования Карты - после зачисления средств на СКС.

6.4.28. Денежные средства, поступившие в безналичном порядке, зачисляются на СКС и становятся доступны для расходования как с использованием Карты, так и без использования Карты в день зачисления на СКС Клиента. В соответствии с действующим валютным законодательством РФ по отдельным видам операциям зачисления безналичных денежных средств на СКС Клиента, Клиент должен предоставить в Банк подтверждающие документы по данной операции.

6.4.29. Любое распоряжение о совершении Операций по счету посредством карты, поступившее в Банк, считается исходящим от Клиента и подлежит исполнению Банком, если данное распоряжение подписано ПИН-кодом.

6.4.30. Перечисление и выдача денежных средств с Банковского счета без использования Карты совершается только после уменьшения полного доступного баланса Карты на соответствующую сумму денежных средств.

6.5. Дополнительные банковские карты.

6.5.1. Клиент вправе подать в Банк Заявление на предоставление дополнительной банковской карты «Банк24.ру» (ОАО) (см. Приложение №2) для выпуска дополнительной банковской карты на имя

указанного Клиентом физического лица (далее - Владелец дополнительной карты). При подаче заявления на предоставление дополнительной карты обязательно личное присутствие в банке Клиента или его заявление на изготовление и доставку дополнительной карты в системе «Интернет-банк для физических лиц» (ИБФЛ), подписанное одноразовым ключом. При оформлении дополнительной карты Заявление на предоставление карты должно быть подписано Клиентом. Возраст Владельца дополнительной карты не может быть менее 14 (Четырнадцати) лет.

6.5.2. По заявлению Клиента Банк выпускает дополнительную карту того типа, который был указан Клиентом.

6.5.3. Для получения дополнительной карты Владелец дополнительной карты (физическое лицо, на имя которого она выпущена) обязан явиться в банк с документом, удостоверяющим его личность, и получить ее по расписке, также возможно получение дополнительной карты по почте на адрес, указанный Клиентом в заявлении.

6.5.4. Дополнительные Карты и ПИН-коды к ним предоставляются Владельцу дополнительной карты после внесения на СКС денежных средств для оплаты стоимости выпуска Дополнительной Карты в соответствии с Тарифом Банка и ее доставки, если осуществляется ее отправка по почте.

6.5.5. Владелец дополнительной карты не является владельцем СКС и имеет право только на совершение следующих операций:

- оплата товаров и услуг с использованием дополнительной банковской карты;
- получение наличных денежных средств с использованием дополнительной банковской карты;
- перечисление денежных средств на СКС в безналичном порядке или внесение денежных средств на СКС наличным путем через кассу Банка;
- блокировка дополнительной карты в порядке, аналогичном указанному в п. 6.2.12 Правил;

Указанные полномочия предоставляются на срок действия дополнительной карты (но не свыше 3 (Трех) лет).

6.5.6. Операцию по разблокировке дополнительной карты может производить только Клиент в соответствии с п.6.2.13 Правил.

6.5.7. Клиент (владелец основной карты) вправе заблокировать дополнительную карту без уведомления Владельца дополнительной карты, в соответствии с п.6.2.12 Правил.

6.5.8. По всем операциям, совершенным с использованием дополнительных и основных банковских карт, ответственность несет Клиент.

6.6. Дополнительные кредитовые банковские карты (дебетовые карты с овердрафтом).

6.6.1. Клиент вправе подать в Банк Заявление на предоставление дополнительной кредитной банковской карты «Банк24.ру» (ОАО) (см. Приложение №2) для выпуска дополнительной кредитной банковской карты на имя указанного Клиентом физического лица (далее - Владелец дополнительной кредитной карты). При подаче заявления на предоставление дополнительной кредитной карты обязательно личное присутствие в банке Клиента. При оформлении дополнительной кредитной карты Заявление на предоставление карты должно быть подписано Держателем основной кредитной карты. По заявлению Держателя основной кредитной карты Банк выпускает дополнительную кредитную карту того типа, который был указан им самим.

6.6.2. Для получения дополнительной кредитной карты физическое лицо, на имя которого она выпущена, обязан явиться в банк, заполнить заявление на предоставление дополнительной кредитной карты и получить ее по расписке. Дополнительная карта выдается только ее Владельцу при личном его присутствии в Банке. Возраст Владельца дополнительной кредитной карты не может быть менее 14 лет.

6.6.3. Дополнительные Карты и ПИН-коды к ним предоставляются Владельцу дополнительной кредитной карты после внесения на СКС денежных средств для оплаты стоимости выпуска Дополнительной кредитной Карты в соответствии с Тарифом Банка.

6.6.4. Владелец дополнительной кредитной карты не является владельцем СКС и имеет право только на совершение следующих операций:

- оплата товаров и услуг с использованием дополнительной банковской карты;

- получение наличных денежных средств с использованием дополнительной банковской карты;
- перечисление денежных средств на СКС в безналичном порядке или внесение денежных средств на СКС наличным путем через кассу Банка;
- блокировка дополнительной карты в порядке, аналогичном указанному в п. 6.2.12 Правил;

Указанные полномочия предоставляются на срок действия дополнительной карты (но не свыше 3 (Трех) лет).

6.6.5. Операцию по разблокировке дополнительной кредитной карты может производить только Клиент в соответствии с п.6.2.13 Правил.

6.6.6. Клиент (владелец основной кредитной карты) вправе заблокировать дополнительную кредитную карту без уведомления Владельца дополнительной кредитной карты, в соответствии с п.6.2.12 Правил.

6.6.7. По всем операциям, совершенным с использованием дополнительных кредитных и основных кредитных банковских карт, ответственность несет Клиент.

6.6.8. Клиент имеет возможность оформить не более двух дополнительных кредитных банковских карт.

6.7. Срок действия карты и порядок прекращения ее использования.

6.7.1. Банковская карта действительна по последний день (включительно) месяца года, указанного на ней.

6.7.2. Банковская карта, выпущенная взамен ранее утраченной, выпускается по желанию Клиента на новый срок или с сохранением старого срока.

6.7.3. По истечении срока действия банковской карты и желании продолжить обслуживание, Клиент вправе подать заявление на перевыпуск карты в стандартном порядке.

6.7.4. При невостребовании Клиентом банковской карты в течение 6 (Шести) месяцев с даты ее изготовления - Банк вправе уничтожить банковскую карту. При этом комиссии, удержанные Банком за изготовление (выпуск) банковской карты и доставку карты клиенту, не возвращаются.

6.7.5. В случае нарушения Клиентом настоящих Условий, а также в иных случаях Банк вправе по своему усмотрению без предварительного уведомления Клиента приостановить (дать распоряжение об отказе в авторизации операций с банковской картой) или прекратить (дать распоряжение об изъятии банковской карты по ее предъявлению) действие банковской карты и принять для этого все необходимые меры.

6.7.6. Клиент вправе отказаться от использования банковской карты, представив в Банк соответствующее Заявление на прекращение действия и возврат банковской карты, возвратив Банку имеющуюся задолженность, возникшую в связи с осуществлением операций с использованием карты, и все начисленные по задолженности проценты и уплатив причитающиеся Банку комиссии. При этом карта блокируется, но закрывается по истечении 60 (Шестидесяти) календарных дней, на случай поступления в Банк данных по операциям, проведенных Клиентом ранее. В случае поступления в Банк указанных данных Клиент обязан погасить задолженность перед Банком. Комиссии за выпуск и годовое обслуживание в случае досрочного отказа Клиента от использования банковской карты не возвращаются.

6.7.7. Карты мгновенного выпуска, а также карты Visa Electron со сроком действия 1 год в случае заказа Карты через систему «Интернет-банк для физических лиц» (ИБФЛ) по окончании срока их действия либо при их утрате не перевыпускаются. Для получения новой карты Клиенту необходимо открыть новый СКС и получить новую Карту. Денежные средства с ранее открытого СКС выдаются Клиенту наличными либо перечисляются в безналичном порядке на другой банковский счет по реквизитам, предоставленным Клиентом. Ранее открытый СКС, выпущенная к которому Карта закончила свое действие, закрывается.

6.7.8. Клиент осознает и принимает на себя все риски, связанные:

- с пересылкой Карты клиенту по почте;
- активацией Карты;
- назначением/сменой ПИН-кода к Карте посредством заполнения заявления в системе ИБФЛ и подписания его посредством одноразового ключа.

6.7.9. Клиент осознает, что Банк не несет ответственности за возможную порчу/утерю Карты при пересылке по почте, за возможный доступ к счету третьих лиц посредством использования Карты.

6.7.10. Клиент осознает, что назначение/смена ПИН-кода к Карте в системе ИБФЛ связано с повышенным риском, и принимает на себя риск, связанный с возможным доступом третьих лиц к счету посредством использования ПИН-кода к Карте.

6.7.11. Клиент осознает, что Банк не несет ответственности за неправомерные действия третьих лиц ни при каких обстоятельствах, если выполнит все возложенные на него обязанности, предусмотренные настоящими Правилами.

6.7.12. В случае если по карте ведется расследование по спорной операции в порядке, указанном в п.6.8, действие пластиковой карты не может быть прекращено до завершения расследования по карте.

6.7.13. В случае выпуска банковской карты и смены ее основного счета в рамках мультивалютности стоимость выпуска карты списывается со счета, к которому карты была заказана.

6.8. Порядок урегулирования разногласий и подтверждения подлинности документов по операциям, совершенным с использованием банковской карты.

6.8.1. При оспаривании совершенных Банком Операций по СКС посредством Карты разногласия урегулируются в соответствии с данным разделом настоящих Правил.

6.8.2. До предъявления к Банку иска в связи с ненадлежащим совершением Банком Операций по СКС посредством Карты обязательным является предъявление Клиентом к Банку претензии в письменной форме в виде Заявления на опротестования операции по карте (Приложение №12). Заявление на опротестование операции по карте принимается только после списания суммы оспариваемой Операции со СКС Клиента.

6.8.3. Клиент имеет право оспаривать совершенные Банком Операции по СКС посредством Карты не позднее 30 дней со дня совершения оспариваемых Операций по СКС. При этом к Заявлению на опротестование операции должны быть приложены в подлинниках или удостоверенных нотариально копиях документы, подтверждающие предъявленную Клиентом претензию (в том числе квитанции и торговые чеки, выданные клиенту после совершения им Операций по СКС посредством Карты).

6.8.4. При соблюдении Клиентом условий, предусмотренных п. 6.8.2 и 6.8.3 настоящих Правил, Банк проводит претензионную работу в рамках диспута с платежной системой. Результат завершения претензионной работы доводится до Клиента.

6.8.5. При рассмотрении претензии Клиента устанавливаются следующие обстоятельства:

- наличие Документа, составленного посредством Карты, в электронном журнале программно-технического устройства Банка, а также программно-технического устройства Эквайрера;
- наличие аналога собственноручной подписи Клиента на Документе, составленном посредством Карты;
- соответствие совершения Банком принятия, перечисления и выдачи денежных средств со Счета посредством Карт, содержанию Документа, составленного посредством Карты.

6.8.6. Доказательством наличия Документа, составленного посредством Карты, в электронном журнале программно-технического устройства является наличие следующих реквизитов (в соответствии с п. 3.3 Положения ЦБ РФ от 24 декабря 2004 № 266-П «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт»): идентификатор банкомата, электронного терминала или другого технического средства, предназначенного для совершения операций с использованием карты; вид операции; дата совершения операции; сумма операции; валюта операции; код авторизации; реквизиты платежной карты; а также при необходимости подпись держателя карты и подпись кассира.

6.8.7. Доказательством наличия аналога собственноручной подписи Клиента на Документе, составленном посредством Карты, является соответствие содержимого авторизационного запроса, сформированного программно-техническим устройством, требованиям платежной системы к содержимому полей авторизационных запросов.

6.8.8. При наличии:

- документа, составленного посредством Карты, в электронном журнале программно-технического устройства;
- аналога собственноручной подписи Клиента на Документе, составленном посредством Карты;

- соответствия совершения Банком Операций по Счету посредством Карты содержанию Документа, составленного посредством Карты, оспариваемые Операции по Счету посредством Карты считаются совершенными Банком надлежащим образом, и Банк перед Клиентом ответственность не несет.

6.8.9. В случае успешного завершения претензионной работы и возврата платежной системой денежных средств по опротестованным Клиентом операциям, Банк производит зачисление поступивших денежных средств на Счет Клиента.

7. Правила Дистанционного обслуживания счетов клиентов «Банк24.ру» (ОАО).

7.1. Определения.

- **SMS-код** - SMS-сообщение, содержащее одноразовый ключ доступа, предназначенный для проведения дополнительной процедуры установления подлинности пользователя (клиента) и легитимности его работы в системе Интернет-банк;
- **Блокировочное слово** - уникальное слово, определяемое Клиентом при регистрации в системе, для блокирования карты одноразовых ключей или карты с логином и паролем по телефонному звонку в Банк;
- **Владелец сертификата открытого ключа** - физическое лицо, на имя которого удостоверяющим центром выдан сертификат открытого ключа и которое владеет соответствующим закрытым ключом электронной цифровой подписи, позволяющим с помощью средств электронной цифровой подписи создавать свою электронную цифровую подпись в электронных документах (подписывать электронные документы).
- **Голосовой банк** – банковская система, обеспечивающая формирование, передачу, регистрацию и исполнение Дистанционных распоряжений Клиента путем телефонного звонка и/или передачи DTMF-сообщений с номера мобильного телефона, указанного Клиентом при подключении к системе;
- **Дезавуирование** - объявление средства идентификации недействительным;
- **Дистанционное банковское обслуживание (Дистанционное обслуживание)** - проведение операций по счетам Клиента и оказание иных услуг на основании Дистанционных распоряжений, переданных по телефону, через системы Интернет – банк, SMS-банкинг, iPhone-банкинг, Android-банкинг, Голосовой банк;
- **Дистанционное распоряжение (Электронный документ)** – распоряжение, переданное Клиентом по телефону через системы Интернет-банк, SMS-банкинг, iPhone-банкинг, Android-банкинг, Голосовой банк с обязательным условием прохождения установленной настоящими Правилами дистанционного обслуживания процедуры идентификации и передачи Дистанционных распоряжений (совокупность символов, содержащая платежный документ или информационное сообщение Клиента). Настоящие Правила предполагают обмен договорами, соглашениями, контрактами, письмами, заявлениями, ходатайствами, актами, анкетами, сообщениями, а равно финансовыми и иными документами;
- **Закрытый ключ электронной цифровой подписи** - уникальная последовательность символов, известная только владельцу сертификата открытого ключа и предназначенная для создания в электронных документах электронной цифровой подписи с использованием средств электронной цифровой подписи;
- **Идентификационный номер Клиента (ID)** – уникальный регистрационный номер Клиента, присвоенный ему Банком при заключении Договора;
- **Идентификация** - процедура установления личности Клиента путем проверки Ф.И.О. Клиента, пароля, блокировочного слова или с помощью идентификационных данных;
- **Авторизация** – процедура подтверждения Дистанционного распоряжения средством подтверждения;
- **Схема авторизации** - схема получения одноразовых ключей (с использованием карты одноразовых ключей, смс-кодов, OTP-токена). Клиент имеет право выбрать подходящую ему схему авторизации, заполнив и подписав заявление на смену схемы авторизации в Интернет-банке;

- **Интернет-банк** – ИБФЛ и Интернетбанк²
- **ИБФЛ** – банковская система «Интернет-банк для физических лиц», обеспечивающая формирование, передачу, регистрацию и исполнение Дистанционных распоряжений Клиента, размещенная на сайте Банка в сети Интернет <https://i.bank24.ru/>;
- **Интернетбанк2** – банковская система «Интернет-банк для физических и юридических лиц», обеспечивающая формирование, передачу, регистрацию и исполнение Дистанционных распоряжений Клиента, размещенная на сайте Банка в сети Интернет <https://kazna.bank24.ru/>;
- **Идентификационные данные** – сведения, предназначенные для идентификации Клиента при обращении в Банк, по телефону или при использовании систем Интернет – банк, SMS-банкинг, iPhone-банкинг, Android-банкинг, Голосовой банк. Для идентификации используются данные, сообщенные Клиентом Банку в Заявлении о подключении к системе Интернет-банк (см. Приложение №3), Заявлении о подключении к системе SMS-банкинг(см.Приложение №9), Заявлении о подключении к системе iPhone-банкинг(см. Приложение № 9), Заявлении о подключении к системе Android-банкинг (см. Приложение № 9), а также иные сведения по выбору Банка, связанные с банковским обслуживанием Клиента и известные ему;
- **Канал доступа** – канал связи: телефонная сеть и сеть Интернет, по которому возможна передача Дистанционных распоряжений. Канал доступа является согласованным, если между Клиентом и Банком достигнуто соглашение о возможности использования этого канала для передачи Дистанционных распоряжений;
- **Карта одноразовых ключей** – карточка, содержащая набор переменных кодов (одноразовых ключей) со скрытой визуализацией, выдаваемая Клиенту после присоединения к Правилам дистанционного обслуживания по желанию клиента. В каждый момент времени только один переменный код (одноразовый ключ) является текущим и может быть принят Банком для подтверждения операции. После его использования он становится недействительным и текущим становится следующий переменный код (одноразовый ключ) в карте. После использования всех переменных кодов (одноразовых ключей) карты Клиент вправе получить новую карту в офисе Банка. За выдачу Карты переменных кодов (одноразовых ключей) Клиент оплачивает Банку комиссию в соответствии с Тарифами. Клиент может иметь не более 5 (Пяти) карт переменных кодов (одноразовых ключей) одновременно, в этом случае Банк определяет, какая из карт является активированной, т.е. действующей на текущий момент;
- **ОТР-токен** – персональное автономное устройство генерации одноразовых ключей, используемое для получения уникального ключа в схеме авторизации;
- **Компрометация средства подтверждения** – утрата доверия к тому, что средство подтверждения недоступно посторонним лицам;
- **Компрометация ключа** – ситуация при которой есть достаточные основания полагать, что доверие к тому, что используемые ключи обеспечивают безопасность информации, утрачено. К событиям, связанным с компрометацией ключей относятся, включая, но не ограничиваясь, следующие:
 - Утрата ключевых носителей.
 - Утрата ключевых носителей с последующим обнаружением.
 - Нарушение правил хранения и уничтожения (после окончания срока действия) секретного ключа.
 - Возникновение подозрений на утечку информации или ее искажение в системе конфиденциальной связи.
 - Случаи, когда нельзя достоверно установить, что произошло с носителями, содержащими ключевую информацию (в том числе случаи, когда носитель вышел из строя и доказательно не опровергнута возможность того, что данный факт произошел в результате несанкционированных действий злоумышленника).
- **Одноразовый ключ** (переменный код) – набор цифр с карты одноразовых ключей, полученный в SMS-сообщении либо сгенерированный ОТР-токеном, используемый как средство подтверждения Дистанционного распоряжения, которое может быть задействовано только при условии активации Клиентом выбранной карты одноразовых ключей или при отправке Клиентом запроса на получение SMS-кода. Одноразовый ключ используется как средство подтверждения;

- **SMS-код** – SMS-сообщение, содержащее одноразовый ключ доступа, предназначенный для проведения дополнительной процедуры установления подлинности пользователя (клиента) и легитимности его работы в системе Интернет-банк;
- **T-ПИН** – средство подтверждения Дистанционного распоряжения по телефону, секретный код (состоит из 5 цифр). Является аналогом собственноручной подписи Клиента и дополнительным средством защиты от подачи Дистанционного распоряжения неустановленным лицом. Клиент и Банк признают юридическую значимость совершения операций, подтвержденных T-ПИН. T-ПИН-код должен храниться Клиентом в тайне. T-ПИН устанавливается Клиентом по телефону после прохождения первой Идентификации и является подтверждением волеизъявления Клиента о подключении к системе Голосовой банк;
- **Открытый ключ электронной цифровой подписи** – уникальная последовательность символов, соответствующая закрытому ключу электронной цифровой подписи, доступная любому пользователю информационной системы и предназначенная для подтверждения с использованием средств электронной цифровой подписи подлинности электронной цифровой подписи в электронном документе;
- **Пароль** – набор буквенных и числовых символов, используемый для идентификации Клиента (от 6 (Шести) до 35 (Тридцати пяти) символов. Пароль может быть передан Банком Клиенту в sms-сообщении и подлежит обязательной замене Клиентом, после первоначального использования. Банк не несет ответственность за безопасность платежей в случае, если клиент не сменил пароль после первоначального использования;
- **Подтверждение Дистанционного распоряжения** – процедура, основанная на использовании средств подтверждения, целью которой является контроль подлинности, неизменности и целостности Дистанционного распоряжения и дополнительное подтверждение авторства Клиента в отношении Дистанционного распоряжения;
- **Правила дистанционного обслуживания»** - Правила дистанционного обслуживания счетов клиентов «Банк24.ру» (ОАО), изложенные в настоящем разделе;
- **Протокол соединения** – электронный документ подтверждающий факт передачи Клиентом Дистанционного распоряжения, в том числе содержащие запись сеанса связи. Протокол соединения является достаточным доказательством факта передачи Клиентом Дистанционного распоряжения о проведении операции в соответствии с реквизитами, содержащимися в протоколе соединения, и может быть использован Банком в суде;
- **Подтверждение подлинности электронной цифровой подписи в электронном документе** – положительный результат проверки соответствующим сертифицированным средством электронной цифровой подписи с использованием сертификата открытого ключа принадлежности электронной цифровой подписи в электронном документе владельцу сертификата открытого ключа и отсутствия искажений в подписанном данной электронной цифровой подписью электронном документе;
- **Режим безопасности работы в системе Интернет – банк** – набор процедур, обеспечивающий безопасность работы в системе, определяющий перечень операций, возможных для выполнения Клиентом при работе в системе Интернет – банк, и средство подтверждения, необходимое для выполнения операций. Для идентификации Клиента при входе в систему Интернет – банк используется логин, пароль и одноразовый ключ;
- **Средство идентификации** – Логин, Пароль или Идентификационные данные Клиента;
- **Средство подтверждения (авторизации)** – для телефонного обслуживания: уточняющий вопрос сотрудника Банка с основными параметрами запрашиваемой Клиентом операции; для системы Интернет – банк средством подтверждения является ввод запрашиваемого Банком переменного кода (одноразового ключа), для системы SMS-банкинг средством подтверждения является SMS сообщение, отправленной с номера телефона, указанного клиентом, для системы iPhone-банкинг средством подтверждения является ввод кода, отправленного банком по смс (sms-кода);
- **Android-банкинг** – банковская система, обеспечивающая формирование, передачу, регистрацию и исполнение Дистанционных распоряжений Клиента путем передачи https-сообщений;
- **Средства электронной цифровой подписи** – аппаратные и (или) программные средства, обеспечивающие реализацию хотя бы одной из следующих функций – создание электронной цифровой подписи в электронном документе с использованием закрытого ключа электронной цифровой подписи, подтверждение с использованием открытого ключа электронной цифровой

- подписи подлинности электронной цифровой подписи в электронном документе, создание закрытых и открытых ключей электронных цифровых подписей;
- **Сертификат открытого ключа** – документ на бумажном носителе или электронный документ с электронной цифровой подписью уполномоченного лица удостоверяющего центра, которые включают в себя открытый ключ электронной цифровой подписи и которые выдаются удостоверяющим центром участнику обмена ЭД для подтверждения подлинности электронной цифровой подписи и идентификации владельца сертификата открытого ключа;
 - **Разрешительная комиссия** – комиссия, создаваемая Сторонами для разрешения разногласий, возникающих при обмене ЭД;
 - **СУД** – система удаленного доступа к управлению банковским счетом «Интернет-банк», применяемая в Банке;
 - **Электронная цифровая подпись** – реквизит электронного документа, предназначенный для защиты данного электронного документа от подделки, полученный в результате криптографического преобразования информации с использованием закрытого ключа электронной цифровой подписи и позволяющий идентифицировать владельца сертификата открытого ключа, а также установить отсутствие искажения информации в электронном документе;
 - **SMS-банкинг** – банковская система, обеспечивающая формирование, передачу, регистрацию и исполнение Дистанционных распоряжений Клиента путем передачи SMS-сообщений с номера мобильного телефона, указанного клиентом при подключении к системе; система обеспечивает регистрацию и исполнение Дистанционных распоряжений Клиента путем обработки SMS-сообщений с номера телефона, указанного клиентом при подключении к системам SMS-банкинг, Android-банкинг и iPhone-банкинг, актуальный формат сообщений клиента и список возможных операций Банк размещает на официальном сайте www.bank24.ru;
 - **iPhone-банкинг** – банковская система, обеспечивающая формирование, передачу, регистрацию и исполнение Дистанционных распоряжений Клиента путем передачи https-сообщений;
 - **Лимит на проведение операций в системе Интернет-банк** – предельно допустимый размер денежных средств, разрешенный к переводу через систему Интернет-банк для частных клиентов.

7.2. Общие положения.

- 7.2.1. Настоящие Правила устанавливают порядок Дистанционного обслуживания счетов физических лиц – Клиентов Банка и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.
- 7.2.2. Дистанционное банковское обслуживание клиентов производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и Правилами дистанционного обслуживания.
- 7.2.3. Дистанционное обслуживание предоставляется Клиенту, подавшему Заявление о дистанционном обслуживании в «Банк24.ру» (ОАО) (см. Приложение №3). Дистанционное обслуживание счетов Клиента осуществляется Банком как по счетам, открытым до подачи указанного в настоящем пункте Заявления, так и по счетам, открытым после подачи Заявления.
- 7.2.4. Стороны признают, что получение Банком Дистанционных распоряжений, переданных по согласованным каналам доступа от имени Клиента в соответствии с процедурой, изложенной в Правилах дистанционного обслуживания, равнозначно получению Банком подписанных Клиентом идентичных по содержанию документов на бумажном носителе, оформленных в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и нормативных актов Банка России, существующими в отношении таких документов.
- 7.2.5. Стороны признают, что операции или иные действия, совершенные Банком, а также сделки, заключенные между Клиентом и Банком на основании Дистанционных распоряжений, не могут быть оспорены только на том основании, что эти действия не подтверждаются документами, составленными на бумажных носителях.
- 7.2.6. Протокол соединения является достаточным доказательством и может использоваться Банком в качестве подтверждения, в том числе предъявляться суду в качестве вещественного доказательства факта передачи Клиентом Дистанционного распоряжения о проведении операции в соответствии с реквизитами, содержащимися в протоколе соединения. Банк вправе в любой момент потребовать от

Клиента подписания, а Клиент обязан по требованию Банка подписать копии Дистанционных распоряжений, ранее переданных Банку, на бумажном носителе, независимо от того, исполнены ли указанные Дистанционные распоряжения.

- 7.2.7. Банк обязуется принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к информации о счетах Клиента и проведенных им операциях во время сеанса Дистанционного обслуживания Клиента.
- 7.2.8. Банк не несет ответственности в случае, если информация о счетах Клиента и/или проведенных им операциях станет известной третьим лицам в результате прослушивания или перехвата каналов доступа, вне банка, во время использования этих каналов Клиентом в режиме Дистанционного обслуживания.
- 7.2.9. Настоящим Клиент предоставляет Банку право на списание в порядке заранее данного акцепта денежных средств с любых счетов Клиента, открытых в Банке, для возмещения убытков, причиненных Банку Клиентом и/или его доверенными лицами в результате несоблюдения Правил дистанционного обслуживания, а также комиссий, причитающихся Банку за исполнение Дистанционных распоряжений Клиента в соответствии с Тарифами.
- 7.2.10. В случае возникновения в результате исполнения Банком Дистанционных распоряжений несанкционированного овердрафта по счету Клиента не по вине Банка, Банк вправе полностью погасить овердрафт путем списания в порядке заранее данного акцепта денежных средств с любых счетов Клиента в Банке.
- 7.2.11. Дистанционное обслуживание Клиента осуществляется с момента подачи Заявления о дистанционном обслуживании до момента расторжения Договора или прекращения Дистанционного обслуживания в случаях, предусмотренных в п.7.6 Правил дистанционного обслуживания.
- 7.2.12. Клиент для участия в обмене Дистанционными распоряжениями выполняет следующие действия:
- самостоятельно обеспечивает наличие необходимых и достаточных аппаратных, системных, сетевых и телекоммуникационных средств для организации обмена Дистанционными распоряжениями, согласно рекомендаций Банка, предусмотренных Приложением №17 к настоящим Правилам;
 - принимает все организационные и технические меры безопасности для предотвращения несанкционированного доступа неуполномоченных лиц к обмену Дистанционными распоряжениями.
 - обеспечивает формирование запроса на сертификат открытого ключа с использованием программного обеспечения, полученного от Банка.
- 7.2.13. Банк для участия в обмене Дистанционными распоряжениями выполняет следующие действия:
- выдает Клиенту рекомендации о необходимых для организации обмена Дистанционными распоряжениями средствах (оборудование, аппаратные, системные, сетевые и телекоммуникационные средства, программное обеспечение и др.) – Приложение №17 к настоящим Правилам.
 - передает Клиенту для установки Средства электронной цифровой подписи (программное обеспечение, эксплуатационную документацию) для организации обмена Дистанционными распоряжениями. Оказывает консультации по вопросам работы с программным обеспечением. Банк несет ответственность за соответствие передаваемого Клиенту прикладного программного обеспечения обмена Дистанционными распоряжениями (инсталляционного комплекта программного обеспечения) эталонному образцу.
 - присваивает Клиенту уникальный идентификатор удаленного доступа (УИД), о чем уведомляет Клиента в срок не позднее одного рабочего дня с момента регистрации. Выпускает сертификат открытого ключа согласно сформированного запроса Клиента.
- 7.2.14. После надлежащего выполнения Клиентом и Банком всех действий, указанных в п. п. 7.2.12 и 7.2.13, Стороны вправе приступить к обмену Дистанционными распоряжениями.
- 7.2.15. Настоящим Клиент предоставляет Банку право при проведении операций на основании Дистанционных распоряжений Клиента составлять от имени Клиента платежные документы, необходимые для проведения таких операций.

7.2.16. Клиент обязуется лично получать карту с логином и паролем, используемую при входе в ИБФЛ, и карту одноразовых ключей. Получение карты с логином и паролем, используемой при входе в ИБФЛ, и карты одноразовых ключей по доверенности недопустимо.

7.2.17. Банком установлены следующие лимиты на проведение операций в системе ИБФЛ:

- лимит на одну операцию – 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей 00 копеек;
- совокупный лимит операций в неделю – 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей 00 копеек.

Указанные лимиты не распространяются на перевод денежных средств в системе ИБФЛ между счетами одного Клиента в Банке.

7.3. Операции, осуществляемые в режиме Дистанционного обслуживания.

7.3.1. В режиме Дистанционного обслуживания по счетам Клиента, открытым в Банке, а также по картам, Клиента могут быть выполнены следующие операции:

- просмотр информации и доступного остатка по счетам (в т.ч. по счетам СКС) и по счетам по срочным вкладам, просмотр полного остатка по счетам СКС, зарезервированных сумм по счетам СКС, просмотр информации о действующих или заблокированных картах клиента (в т.ч. операций, совершенных с их использованием), а также просмотр лимитов по операциям с картами клиента;
- перечисление денежных средств со счета на другие счета Клиента, открытые в Банке (в т.ч. пополнение счетов СКС);
- перечисление денежных средств со счета на счета физических и юридических лиц в других банках, расположенных на территории РФ;
- пополнение счета путем активации скретч-карты;
- создание и модификация платежного поручения на погашение задолженности по кредитам, предоставленным Банком (в т.ч. заявления на досрочное погашение суммы основного долга);
- безналичная конверсия денежных средств;
- просмотр выписки по счетам Клиента;
- стандартные платежи;
- просмотр совершенных Клиентом платежей;
- оформление карты Visa Virtual;
- оформление заявлений об отмене/восстановлении проверки CVV2 по картам с возможностью данной настройки, об изменении лимитов по банковским картам;
- просмотр заявлений Клиента;
- подключение к услуге и модификация настроек по услуге мобильное информирование;
- блокировка карт ключей доступа и смена пароля доступа;
- закрытие срочных вкладов с указанием счета, на который необходимо перечислить всю сумму денежных средств, причитающуюся Клиенту;
- прочие операции по счетам Клиента, возможность осуществления которых в рамках Дистанционного обслуживания установлена Банком;
- оформление заявления об открытии срочного банковского вклада;
- оформление заявления об открытии текущих счетов и счетов СКС;
- оформление заявления на выпуск основной или дополнительной банковской карты;
- назначение и смена ПИН-кода карты;
- восстановление средств идентификации.

7.3.2. В рамках Дистанционного обслуживания Банк по согласованному каналу доступа предоставляет Клиенту информацию о состоянии счетов Клиента (в т.ч. по внутренним счетам, открываемым на балансовом счете №306 для учета денежных средств Клиента, предназначенных для осуществления операций с ценными бумагами), проведенных операциях, включая выписки по счетам не менее чем за последние 30 (Тридцать) дней.

7.3.3. Без предварительной идентификации Клиента Банк может предоставить следующие сведения:

- о Банке (адреса отделений и банкоматов, время работы, общая информация);
- о курсах иностранной валюты (курс Банка России, курс покупки/продажи по операциям с наличной иностранной валютой, курс покупки/продажи по безналичным операциям);

- о Тарифах по обслуживанию физических лиц;
- о комиссиях Банка по обслуживанию физических лиц;
- об условиях размещения срочных вкладов;
- о предлагаемых банковских продуктах;
- прочая общедоступная информация о Банке.

7.4. Идентификация Клиента.

- 7.4.1. Банк вправе использовать для идентификации Клиента несколько средств идентификации в зависимости от типа Дистанционного обслуживания:
- для Дистанционного обслуживания по телефону – Ф.И.О. Клиента и блокировочное слово. В этом случае Клиенту может быть предоставлена только общедоступная информация и информация об остатках на его СКС.
 - для обслуживания в системе Интернет – банк необходимо указать Логин, Пароль и подтвердить операцию одноразовым ключом, либо подписать Дистанционное распоряжение Электронной Цифровой Подписью (ЭЦП).
 - для обслуживания в системе SMS-банкинг необходимо отправить SMS-сообщение с указанием имени и необходимых параметров команды, соответствующей выбранной операции и направить указанное сообщение на номер центра обработки сообщений Банка.
 - для обслуживания в системе iPhone-банкинг необходимо отправить https-команду с указанием серийного номера устройства (iPhone, iPad, iPod touch) и ввести сеансовый sms код, полученный клиентом посредством ответного sms-сообщения.
 - для обслуживания в системе Android –банкинг необходимо отправить https-команду с указанием серийного номера устройства (устройства на базе ОС Android) и ввести сеансовый SMS-код, полученный клиентом посредством ответного SMS –сообщения.
 - для обслуживания в системе Голосовой банк необходимо позвонить и/или передать распоряжения через DTMF-сообщения с указанием необходимых средств идентификации и параметров команды соответствующей выбранной операции, и направить указанное сообщение.
- 7.4.2. Дистанционные распоряжения, переданные после идентификации Клиента, подтвержденные с использованием средства подтверждения и зарегистрированные Банком, считаются переданными Клиентом и подлежат выполнению Банком.
- 7.4.3. Банк обязуется принять все необходимые меры организационного и технического характера для обеспечения режима конфиденциальности в отношении средств идентификации Клиента.
- 7.4.4. Клиент обязуется не раскрывать третьим лицам информацию о работе в режиме Дистанционного обслуживания, а также немедленно уведомлять Банк обо всех случаях доступа или предполагаемой возможности доступа третьих лиц к указанной информации.
- 7.4.5. Средство идентификации считается действующим с момента регистрации в Банке и до момента вступления в силу письменного заявления Клиента о его дезавуировании.
- 7.4.6. Средство идентификации Клиента дезавуируется Банком не позднее 13.00 следующего рабочего дня после даты получения Банком заверенного собственноручной подписью Клиента письменного заявления о дезавуировании этого средства. Датой получения Банком заявления считается дата, проставленная сотрудником Банка на заявлении.
- 7.4.7. Банк вправе приостановить (блокировать) использование Клиентом средства идентификации на основании устной просьбы Клиента, подтвержденной идентификацией Клиента при помощи любого согласованного средства идентификации, включая блокируемое. Банк вправе блокировать использование Клиентом средства идентификации в случае возникновения подозрений о возможном несанкционированном использовании средства идентификации.
- 7.4.8. В случае пересылки заявления о дезавуировании по почте, при условии предварительного блокирования средства идентификации, Банк вправе проставить на заявлении в качестве даты дезавуирования дату блокирования.
- 7.4.9. Средство идентификации может быть восстановлено или изменено на основании письменного заявления Клиента.
- 7.4.10. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами средств идентификации Клиента.

- 7.4.11. Банк не несет ответственности в случае, если Дистанционное распоряжение не было доставлено в Банк или доставлено с опозданием по вине оператора, осуществляющего передачу Дистанционных распоряжений (сотовые операторы)
- 7.4.12. Банк не несет ответственности в случае несанкционированного использования услуги SMS-банк третьими лицами с мобильного номера телефона Клиента. В случае утери или смены номера мобильного телефона Клиент обязан уведомить об этом Банк посредством ИБФЛ в настройках SMS-банка, iPhone-банка или Android-банка.

7.5. Передача и выполнение Дистанционных распоряжений.

- 7.5.1. Передача Дистанционных распоряжений Клиентом и регистрация их Банком производится по согласованному каналу доступа через сотрудника Банка, по системе Интернет – банк, SMS-банкинг или Голосовой банк с использованием средств телекоммуникаций и/или DTMF-сообщений, через https-сообщения с использованием мобильного устройства iPhone и устройства на базе ОС Android. Операции, выполненные через каналы удаленного доступа (дистанционные операции), являются по своему характеру высокорискованными. Клиент самостоятельно принимает решение об использовании систем SMS-банкинг, iPhone-банкинг, Android-банкинг, Голосовой банк, оценив все возможные риски.
- 7.5.2. При передаче распоряжения через сотрудника Банка Клиент называет необходимую информацию сотруднику Банка. При передаче распоряжений по системе Интернет – банк данные вводятся Клиентом с устройства доступа (клавиатуры компьютера). При передаче распоряжений по системе SMS-банкинг данные вводятся Клиентом с мобильного телефона. При передаче распоряжений по системе Голосовой банк данные вводятся Клиентом с телефона, поддерживающего работу в двухтональном многочастотном аналоговом сигнале, а также при обслуживании оператором - с любого типа телефона. При передаче распоряжений по системе iPhone –банкинг данные вводятся Клиентом с мобильного телефона iPhone.
- 7.5.3. Дистанционное распоряжение считается переданным Клиентом и полученным Банком, а соответствующая операция выполняется Банком от имени и по поручению Клиента, если банковская система Дистанционного обслуживания подтвердила передачу и присвоила распоряжению регистрационный номер. В случае, если по каким-либо причинам (разрыв связи и т.п.) Клиент не получил подтверждения о получении и регистрации Дистанционного распоряжения, ответственность за установление окончательного результата передачи Дистанционного распоряжения лежит на Клиенте.
- 7.5.4. Дистанционное распоряжение считается переданным Клиентом, если выполнены все этапы нижеследующей процедуры передачи Дистанционного распоряжения:
- Клиент успешно идентифицирован;
 - Клиент ввел/сообщил распоряжение и его параметры;
 - Клиент подтвердил правильность ввода распоряжения и его параметров (устно при обращении по телефону, при помощи действительного средства подтверждения, предусмотренного при обращении через систему Интернет – банк либо при помощи отправки SMS-сообщения/https-сообщения).
- 7.5.5. Считается, что Клиент отказался от передачи Дистанционного распоряжения, если он не подтвердил правильность ввода распоряжения и его параметров или средство подтверждения было недействительно.
- 7.5.6. При использовании ЭЦП при обмене Дистанционными распоряжениями стороны признают, что:
- недопустимо внесение изменений в Дистанционное распоряжение после его подписания ЭЦП;
 - подделка ЭЦП невозможна без использования закрытого ключа Владельца сертификата открытого ключа;
 - каждая Сторона несет ответственность за сохранность своих закрытых ключей ЭЦП и за действия своего персонала при обмене Дистанционными распоряжениями.
 - при возникновении спора о соблюдении регламента обмена Дистанционными распоряжениями, Стороны признают эталоном журнал обмена Дистанционными распоряжениями (log) и журнал регистрации блокировок доступа к СУД, хранящиеся на сервере Банка.

- 7.5.7. Для создания ключей ЭЦП, подписания Дистанционных распоряжений и проверки ЭЦП Стороны используют средства защиты информации согласно принятым рекомендациям Банка и признают их достаточными для подтверждения подлинности Дистанционных распоряжений, подписанных ЭЦП.
- 7.5.8. Плановый срок действия ключей ЭЦП определяется Банком и составляет 1 (один) год.
- 7.5.9. Плановая смена ключей ЭЦП производится Клиентом (владельцем сертификата открытого ключа). О необходимости проведения плановой замены Банк напоминает Клиенту за 30 дней.
- 7.5.10. Внеплановая смена ключей ЭЦП производится в случае их компрометации, а также в иных предусмотренных настоящим Договором случаях.
- 7.5.11. Смена ключей ЭЦП может быть произведена только владельцем счета (доверенность не принимается).
- 7.5.12. После ввода в действие новых ключей ЭЦП недействительные (старые) закрытые ключи ЭЦП уничтожаются, а сертификаты открытых ключей ЭЦП хранятся Сторонами в течение всего срока хранения Дистанционных распоряжений, для подтверждения подлинности которых они могут быть использованы.
- 7.5.13. Банк вправе вводить ограничения на использование Клиентом средств подтверждения. Клиент вправе отменить действие средства подтверждения, направив в Банк письменное уведомление об отмене средства подтверждения. Средство подтверждения считается отмененным с момента регистрации в Банке вышеуказанного уведомления.
- 7.5.14. Средство подтверждения Клиента может быть временно заблокировано по требованию Клиента, переданному по телефону, факсу, электронной почте или иным способом при условии, что Банк имеет возможность установить, что требование исходит от Клиента (путем идентификации Клиента). В случае неполучения в течение трех календарных дней с даты блокирования средства подтверждения письменного уведомления Клиента об отмене действия средства подтверждения Банк вправе считать это средство подтверждения действующим и разблокировать его.
- 7.5.15. Средство подтверждения Клиента может быть временно заблокировано Банком по инициативе Банка в случае возникновения подозрений о возможной компрометации средства подтверждения.
- 7.5.16. В случае компрометации средства подтверждения Клиент обязан незамедлительно в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, передать в Банк требование о блокировании и направить письменное уведомление об отмене действия соответствующего средства подтверждения.
- 7.5.17. Клиент обязуется не раскрывать третьим лицам информацию о средствах подтверждения, находящихся в его распоряжении, хранить и использовать средства подтверждения способами, обеспечивающими невозможность их несанкционированного использования, а также немедленно уведомлять Банк обо всех случаях доступа или предполагаемой возможности доступа третьих лиц к средствам подтверждения.
- 7.5.18. Клиент обязуется при обмене Дистанционными распоряжениями:
- соблюдать регламент обмена Дистанционными распоряжениями;
 - информировать Банк о неисправностях в работе системы обмена Дистанционными распоряжениями и по запросам Банка письменно подтверждать наличие этих событий с подробным указанием обстоятельств, при которых они возникли;
 - использовать полученные программно-технические средства только для целей осуществления электронного документооборота в рамках настоящего договора, не передавать без письменного согласия Банка данные средства третьим лицам;
 - не производить декомпиляцию, модификацию программных средств, не совершать относительно указанных программно-технических средств других действий, нарушающих действующее законодательство;
 - не совершать действий, направленных на или способных привести к нарушению целостности системы электронного документооборота, а также незамедлительно сообщать Банку о ставших известными попытках третьих лиц совершить действия, направленные на или способные привести к нарушению целостности системы электронного документооборота;
 - соблюдать порядок разрешения конфликтных ситуаций и споров, установленный настоящими Правилами;
 - своевременно осуществлять замену ключей подписи;
 - использовать при обмене Дистанционные распоряжения, соответствующие перечню и форматам, предусмотренным настоящими Правилами;

- не допускать к обмену Дистанционными распоряжениями третьих лиц;
 - при компрометации ключа незамедлительно произвести действия по приостановлению обмена Дистанционными распоряжениями, сообщив Банку об этом либо по телефонам 7(343)2222222 или +78002000024 (служба технической поддержки) либо путем посещения Банка.
- 7.5.19. Банк не несет ответственность за использование средств подтверждения третьими лицами, не имеющими права давать Дистанционные распоряжения по счетам Клиента.
- 7.5.20. Дистанционные распоряжения Клиентов принимаются круглосуточно, а выполняются в рабочие дни Банка в соответствии со сроками выполнения распоряжений Клиентов, установленными Правилами и Регламентом проведения операций.
- 7.5.21. Частичное исполнение Дистанционного распоряжения не допускается. При недостаточности денежных средств на счетах Клиента распоряжение не выполняется Банком.
- 7.5.22. Банк вправе отказаться от регистрации Дистанционного распоряжения или от выполнения ранее переданного Клиентом и зарегистрированного Банком Дистанционного распоряжения, если в процессе регистрации или после регистрации распоряжения выясняется, что:
- его выполнение может повлечь убытки для Банка;
 - получена информация, свидетельствующая о возможном нарушении Клиентом требований настоящих Правил Дистанционного обслуживания или выяснено, что переданное Клиентом Дистанционное распоряжение полностью или в части противоречит действующему законодательству или Правилам.
- 7.5.23. При отсутствии оплаты Клиентом комиссий Банка в соответствии с Тарифами Банк вправе прекратить регистрацию Дистанционных распоряжений Клиента. Банк вправе отказаться от регистрации Дистанционного распоряжения также в иных случаях по усмотрению Банка.
- 7.5.24. В случае отказа от выполнения ранее переданного и зарегистрированного Банком Дистанционного распоряжения Банк обязуется в течение одного рабочего дня принять разумные меры к оповещению Клиента о причинах такого отказа.
- 7.5.25. Для отмены ранее переданного Дистанционного распоряжения Клиент должен обратиться с соответствующей просьбой к сотруднику Банка. Отмена ранее переданного Дистанционного распоряжения осуществляется в порядке, аналогичном порядку передачи Дистанционных распоряжений. В случае отмены Дистанционного распоряжения Банк списывает с Клиента комиссию за отмену распоряжения в соответствии с Тарифами.
- 7.5.26. Банк вправе не возвращать комиссионное вознаграждение, полученное в соответствии с Тарифами при проведении операции по Дистанционному распоряжению, если распоряжение не может быть выполнено по вине Клиента.
- 7.5.27. Банк вправе отказать в отмене ранее переданного распоряжения, если в ходе обработки этого распоряжения Банком были произведены действия, отмена которых невозможна или требует значительных усилий или влечет затраты.
- 7.5.28. Банк не несет ответственности за повторную ошибочную передачу Дистанционного распоряжения Клиентом.
- 7.5.29. Банк не несет ответственности за невыполнение, несвоевременное или неправильное выполнение Дистанционных распоряжений Клиента, если это было вызвано предоставлением Клиентом недостоверной информации, вводом неверных данных и/или несвоевременным информированием Банка об изменениях в данных, сообщенных Банку ранее.
- 7.5.30. Банк не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение Дистанционных распоряжений Клиента, если выполнение этих распоряжений Банком невозможно без определенных действий третьей стороны, в том числе стороннего процессингового центра, и невыполнение или несвоевременное выполнение связано с тем, что третья сторона отказывается совершить необходимые действия, совершает их неправильно, с задержкой или недоступна для Банка.
- 7.5.31. Банк не несет ответственности за полное или частичное неисполнение, неправильное или несвоевременное исполнение своих обязательств, если неисполнение является следствием форс-мажорных обстоятельств, включая пожар, отключение электроэнергии, телефонных линий, ТСП/IP-линий, наводнение, землетрясение, военные операции, изменение действующего законодательства, действия или решения органов государственной власти РФ, Банка России, забастовки и иные подобные действия персонала телефонных компаний, интернет-провайдеров, органов энергоснабжения, Банка России, иные ограничения правового, технического, экономического или

политического характера вне контроля Банка, объективно препятствующие исполнению Банком его обязательств.

- 7.5.32. Банк не несет ответственности в случае, если информация, связанная с использованием Клиентом Дистанционного обслуживания, станет известной третьим лицам во время использования Клиентом согласованных каналов доступа в результате доступа к информации при передаче по каналам связи, находящимся вне пределов Банка.
- 7.5.33. Банк вправе без предварительного уведомления, без объяснения причин и без согласования с Клиентом вводить постоянные или временные ограничения на регистрацию и выполнение Дистанционных распоряжений Клиента, в частности, ограничивать суммы распоряжений, запрещать проведение некоторых видов платежей по определенным каналам доступа, ограничивать совокупный размер платежей, не подтвержденных подписанными собственноручно документами на бумажном носителе, а также вводить другие ограничения, какие Банк сочтет необходимыми.
- 7.5.34. Банк вправе без предварительного уведомления, без объяснения причин и без согласования с Клиентом изменять размер лимита на проведения операций в системе Интернет-банк на любой период времени.
Банк вправе изменить размер лимита на проведение операций в системе Интернет-банк по письменному заявлению клиента.
- 7.5.35. Клиент считается полностью согласившимся с фактом и условиями проведения операции (выполнения Дистанционного распоряжения), если операция (Дистанционное распоряжение) не была(о) опротестована(о) им в течении 30 (Тридцати) календарных дней с даты регистрации Дистанционного распоряжения Клиента.
- 7.5.36. Банк вправе без предварительного уведомления, без объяснения причин и без согласования с Клиентом вводить дополнительные меры по идентификации, аутентификации и авторизации Клиента.
- 7.5.37. Клиент осознает и принимает все возможные риски, связанные с размещением шаблона платежного поручения в системе Интернет-банк, в том числе риск использования и размещения персональных данных клиента. Также Клиент осознает, что Банк не несет ответственность за правильность указанных в шаблоне реквизитов платежного документа в том случае, если шаблон платежного документа размещен в системе Интернет-банк другим Клиентом Банка, равно как Банк не несет ответственности за осуществление Клиентом платежа с использованием шаблона платежного документа, размещенного другим Клиентом Банка.

7.6. Прекращение Дистанционного обслуживания.

- 7.6.1. Банк вправе в одностороннем порядке, без уведомления Клиента, отказаться от предоставления услуг по Правилам Дистанционного обслуживания и прекратить Дистанционное банковское обслуживание Клиента по одному или нескольким каналам доступа в случае невыполнения Клиентом условий настоящих Правил, в случае наличия у Банка достаточных оснований считать, что действия Клиента могут вызвать неблагоприятные последствия для Банка, а также в случае выявления сомнительных операций Клиента (в последнем случае Банк уведомляет Клиента о необходимости проведения операций по счетам исключительно с использованием расчетных документов на бумажном носителе).
- 7.6.2. Банк вправе временно без уведомления Клиента приостановить Дистанционное банковское обслуживание Клиента по одному или нескольким каналам доступа при наличии достаточных оснований считать, что по этим каналам состоялась или возможна попытка несанкционированного доступа к счетам Клиента.
- 7.6.3. Клиент вправе в одностороннем порядке и без объяснения причин, уведомив Банк в письменной форме, отказаться от Дистанционного обслуживания по одному или нескольким каналам доступа. При этом сумма комиссионных вознаграждений, уплаченных в соответствии с Тарифами Банку при Дистанционном обслуживании, Клиенту не возвращается.
- 7.6.4. Все Дистанционные распоряжения Клиента, зарегистрированные Банком до подачи Клиентом письменного извещения об отказе от Дистанционного обслуживания, считаются сделанными от имени Клиента и имеющими силу.
- 7.6.5. Основаниями для приостановления участия Клиента в обмене Дистанционными распоряжениями являются следующие условия:

- несоблюдение Клиентом требований к обмену Дистанционными распоряжениями и обеспечению информационной безопасности при обмене Дистанционными распоряжениями, предусмотренных законодательством, и условий настоящих Правил, если данные нарушения не являются основанием для расторжения настоящего Договора в соответствии с п. 7.6.1.
- получение от Клиента письменного заявления или Дистанционного распоряжения с просьбой о приостановлении его участия в обмене Дистанционными распоряжениями, с указанием причин.
- компрометация закрытого ключа Клиента.
- в случае получения информации о смерти Клиента.
- иные основания, предусмотренные законодательством.

7.6.6. О приостановлении участия Клиента в обмене Дистанционными распоряжениями Банк уведомляет Клиента путем направления Дистанционного распоряжения (сообщения) с указанием причин, даты приостановления участия в обмене Дистанционными распоряжениями. В случае компрометации закрытого ключа Клиента обмен Дистанционными распоряжениями приостанавливается в срок не позднее одного рабочего дня с момента получения Банком сведений о факте компрометации ключей ЭЦП.

7.6.7. Прекращением обмена Дистанционными распоряжениями является расторжение настоящего Договора.

7.7. Урегулирование разногласий.

7.7.1. В случае несогласия Клиента с действиями Банка, связанными с регистрацией и исполнением Банком Дистанционных распоряжений, Клиент в течение 20 (Двадцати) календарных дней с момента проведения оспариваемой операции направляет в Банк письменное заявление с изложением сути претензии. Претензии по операциям, совершенным более чем 20 (Двадцать) календарных дней назад, рассмотрению не подлежат.

7.7.2. Банк в течение 7 (Семи) рабочих дней с момента получения претензии рассматривает заявление Клиента и либо удовлетворяет претензию Клиента, либо передает Клиенту письменное заключение о необоснованности его претензии.

7.7.3. В случае несогласия с заключением Банка Клиент в течение 3 (Трех) календарных дней после получения письменного заключения Банка о необоснованности претензии Клиента направляет в Банк письменное уведомление о своем несогласии и требованием формирования Разрешительной комиссии для рассмотрения спора.

7.7.4. Стороны в течение 7 (Семи) рабочих дней после получения Банком письменного уведомления Клиента, указанного в п. 7.7.3, формируют Разрешительную комиссию, состоящую из равного числа представителей Сторон, в которую от каждой Стороны включается не более трех человек.

7.7.5. В течение 7 (Семи) рабочих дней с даты формирования Разрешительной комиссии Стороны передают Разрешительной комиссии материалы и документы, подтверждающие наличие между Сторонами договорных отношений, факт передачи в Банк Клиентом Дистанционного распоряжения, авторство, неизменность, подлинность и правильность исполнения Банком Дистанционного распоряжения, в том числе файлы, записи баз данных, строки, Протоколы соединений (лог-файлы), магнитные и иные носители с записями переговоров или сеансов связи, договоры, соглашения, заявления и другие необходимые документы.

7.7.6. Разрешительная комиссия в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня получения всех необходимых материалов, указанных в п. 7.7.5, на основании изучения указанных материалов проводит экспертизу спорного Дистанционного распоряжения и выносит заключение об обоснованности претензии Клиента. Проведение экспертизы спорного Дистанционного распоряжения включает в себя следующие этапы:

- Техническая экспертиза электронного документа, заверенного ЭЦП Клиента, на основании которого Банком выполнены оспариваемые Клиентом действия с его счетом;
- Техническая экспертиза открытого ключа ЭЦП Клиента, периода действия и статуса открытого ключа Клиента и установление его принадлежности Клиенту;
- Техническая экспертиза корректности ЭЦП Клиента в электронном документе.

- 7.7.7. В случае если Банк предъявляет электронный документ, корректность ЭЦП Клиента Разрешительной комиссией признана, принадлежность Клиенту открытого ключа ЭЦП Клиента подтверждена, Банк не несет ответственности перед Клиентом по выполненным операциям по счету Клиента.
- 7.7.8. Результаты работы Разрешительной комиссии отражаются в акте, который подписывается всеми членами комиссии. Члены комиссии, не согласные с выводами, изложенными в акте, подписывают указанный акт с возражениями, которые прилагаются к нему в письменном виде.
- 7.7.9. Стороны признают, что акт Разрешительной комиссии служит основанием для решения спорного вопроса и является доказательством в случае передачи спора на рассмотрение в судебные органы.
- 7.7.10. Расходы по формированию и работе Разрешительной комиссии возлагаются на Банк. В случае признания Разрешительной комиссией требований Клиента неправомерными Клиент обязан в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента составления акта Разрешительной комиссии возместить Банку все указанные расходы. Настоящим Клиент поручает Банку право возместить указанные расходы путем списания в порядке заранее данного акцепта денежные средства со счетов Клиента, открытых им в Банке.
- 7.7.11. В случае несогласия одной из Сторон с решением Разрешительной комиссии, уклонения от формирования Разрешительной комиссии либо от участия в ее работе, препятствования участию второй Стороны в работе Разрешительной комиссии, вторая Сторона вправе передать спор на рассмотрение в суд по месту нахождения (месту государственной регистрации) Банка.

8. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ВНЕСЕНИЯ (РАЗМЕЩЕНИЯ) ВКЛАДОВ.

8.1. Определения.

8.1.1. **Вклад** – денежные средства в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, размещаемые физическими лицами в целях хранения и получения дохода.

8.1.2. **Вкладчик** – физическое лицо, заключившее с банком Договор, либо лицо, в пользу которого внесен Вклад.

8.2. Общие положения.

8.2.1. В настоящих Правилах Банк устанавливает общие условия размещения Вкладчиком денежных средств. Существенные условия по размещению Вкладчиком денежных средств определяются в Заявлении об открытии Вклада (Приложения №№ 23.1, 23.2 настоящих Правил) (далее по тексту настоящего раздела – Заявление). Отношения между Банком и Вкладчиком считаются установленными с момента внесения (перечисления) денежных средств во Вклад.

8.2.2. Первоначальная сумма денежных средств, вносимых Вкладчиком во Вклад, срок привлечения Вклада, процентная ставка по Вкладу, а также дата возврата Вклада определяются в Заявлении.

8.2.3. Возможность пополнения Вклада определяется в Заявлении и зависит от вида Вклада.

8.2.4. Страхование Вклада осуществляется в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом № 177 от 23.12.2003 г. «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

8.2.5. Банк не принимает вклад в пользу Третьего лица в случаях когда, такое ограничение предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

8.2.6. Третье лицо приобретает права и обязанности Вкладчика по Договору с момента выражения намерения воспользоваться своими правами в отношении денежных средств по Вкладу с помощью личной явки Вкладчика в Банк или получения Банком его письменного волеизъявления (в случае невозможности явиться в Банк лично), заверенного нотариально.

8.2.7. До выражения Третьим лицом намерения воспользоваться своими правами в отношении денежных средств по Вкладу этими правами пользуется Вкладчик.

8.2.8. Проценты на сумму Вклада начисляются со дня, следующего за днем ее фактического поступления в Банк по день ее возврата либо списания со счета включительно. При начислении процентов в расчет берется фактическое количество календарных дней в месяце и году. Зачисленные проценты увеличивают сумму Вклада.

8.2.9. Если Вклад с причитающимися процентами не будет востребован Вкладчиком в установленную

- договором дату возврата Вклада, договор считается продленным на условиях Вклада «До востребования».
- 8.2.10. Вкладчик поручает, а Банк обязан производить из сумм начисленных по Вкладу процентов удержание налога на доходы физических лиц, исчисленного в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.2.11. Вкладчик обязан:
- 8.2.11.1. В течение не более 5 (пяти) рабочих дней уведомить Банк об изменении данных о себе, указанных в Заявлении;
- 8.2.11.2. Предоставлять в Банк сведения о выгодоприобретателях, в интересах которых действует на основании агентского договора, договора комиссии, поручения, доверительного управления.
- 8.2.12. Перечисление денежных средств со счета осуществляется исключительно на основании заявления Вкладчика, а расчетные документы, необходимые для проведения указанной банковской операции, составляются и подписываются Банком либо оформляются Вкладчиком через интернет-банк посредством аналога собственноручной подписи. Оплата услуг, оказанных Банком Вкладчику, производится согласно Тарифу Банка, действующему в момент оказания услуги. Настоящим Вкладчик поручает Банку списывать в порядке заранее данного акцепта причитающейся Банку суммы со счета Вкладчика своим банковским ордером. Информация о действующем Тарифе Банка размещается на информационном стенде в помещении Банка и на сайте Банка (www.bank24.ru).
- 8.2.13. В рамках служебного информирования Банк осуществляет передачу информации (уведомлений) об изменениях в Тарифах, стоимости и условий пользования услугами и продуктами Банка и др. информации по каналам связи, предоставленным Вкладчиком. Риск, связанный с возможностью доступа третьих лиц к вышеуказанной информации в связи с общедоступностью предоставленных Вкладчиком каналов связи, и риск нарушения третьими лицами целостности переданной Банком информации лежит на Вкладчике. Банк вправе отказаться предоставлять Вкладчику вышеуказанную информацию в случае блокировки каналов связи Вкладчика. Банк вправе производить фотосъемку и/или видеозапись в момент заключения настоящего Договора либо в момент совершения Вкладчиком операций по его счету(ам) в целях осуществления безопасности проведения операций и исключения возможности совершения правонарушений третьих лиц в отношении его счета(ов).
- 8.2.14. При выплате Вклада сумма, кратная одному доллару США или пяти евро, выплачивается в иностранной валюте, а остальная сумма конвертируется по курсу ЦБ РФ на дату закрытия Счета и выдается в рублях.
- 8.2.15. Во всем остальном, что не урегулировано положениями настоящего Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9. Согласие на обработку персональных данных.

9.1. На период с момента присоединения к настоящим Правилам и до момента прекращения Сторонами правоотношений Клиент выражает свое согласие на передачу Банком сведений о себе третьим лицам, согласно ст. 9 ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных».

9.2 Клиент, действуя своей волей и в своих интересах, дает согласие на обработку (в том числе на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, передачу (включая трансграничную передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных Клиента, в том числе для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания).

Такое согласие дается:

9.2.1. В отношении любой информации, относящейся к Клиенту, полученной как от самого Клиента, так и от третьих лиц, включая: фамилию, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность (в том числе копию документа, удостоверяющего личность), гражданство, дату и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессию, доходы, фото- и видеосъемку с участием Клиента, цифровые образы отпечатков пальцев, исполнение обязательств Клиента по настоящему Договору, равно как и по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом;

9.2.2. Для целей исполнения Договора, осуществления обслуживания Кредита и сбора Задолженности (в том числе в случае передачи функций и/или полномочий по обслуживанию Кредита и сбору Задолженности любым третьим лицам), уступки, продажи, передачи в залог любым третьим лицам или обременения иным образом полностью или частично прав требования по Договору;

9.2.3. Для целей продвижения на рынке (в том числе путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью средств связи, включая почтовые отправления, телефонную связь, электронные средства связи, в том числе SMS-сообщения, факсимильную связь, электронную почту и другие средства связи) продуктов (услуг) Банка, совместных продуктов Банка и третьих лиц, продуктов (товаров, работ, услуг) третьих лиц, за исключением цифровых образов отпечатков пальцев;

9.2.4. На срок жизни Клиента, соответственно исполнение Клиентом своих обязательств по погашению Задолженности либо прекращение Договора не прекращают действие такого согласия. При этом Клиент может отозвать свое согласие только после полного погашения Задолженности и фактической оплаты оказанных услуг посредством направления письменного уведомления, подписанного Клиентом, В случае отзыва согласия данные Клиента хранятся до сроков, установленных Законами РФ с правом использования, распространения (в том числе передача), обезличивания, блокирования и уничтожения персональных данных

9.2.5. На обработку персональных данных любым способом, в том числе как с использованием средств автоматизации (включая программное обеспечение), так и без использования средств автоматизации (с использованием различных материальных носителей, включая бумажные носители);

9.2.6. Как Банку, так и любым третьим лицам, которые в результате обработки персональных данных Клиента, уступки, продажи, передачи в залог или обременения иным образом полностью или частично прав требования по Договору получили персональные данные Клиента, стали правообладателями (в качестве цессионария, покупателя, залогодержателя или бенефициара обременения) в отношении указанных прав, а также агентам и уполномоченным лицам Банка и указанных третьих лиц;

9.3. Банк осуществляет обработку, включая хранение, персональных данных Клиента в течение всего срока действия согласия Клиента на их обработку.

10. Выписки по счетам.

10.1. Банк формирует выписки по счету по запросу Клиента при его личном обращении в Банк либо при обращении по согласованным каналам доступа в рамках Дистанционного обслуживания. Выписки оплачиваются Клиентом в соответствии с Тарифами.

10.2. Неполучение Банком претензий по совершенным операциям до конца календарного месяца, следующего за отчетным, считается подтверждением Клиентом правильности совершенных операций.

10.3. На основании письменного запроса (либо при обращении по согласованным каналам доступа в рамках Дистанционного обслуживания) и в соответствии с Тарифами Банка Клиент вправе потребовать дополнительные выписки по счетам за любой необходимый период.

10.4. Клиент обязуется ежедневно следить за полученной информацией об осуществленных платежах по Счету по доступным Клиенту каналам связи (мобильное, служебное информирование и (или) система «Интернетбанк²», ИБФЛ). В случае несогласия с операцией по дебету или кредиту счета незамедлительно информировать Банк о несогласии с совершённой операцией. При невыполнении действий, указанных в данном пункте, совершенные операции и остаток средств на счете считаются подтвержденными Клиентом.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ.

11.1. Договор вступает в силу с даты подачи Заявления (Приложение №1) и действует в течение 1 (Одного) года. Срок действия договора автоматически продлевается на 1 (Один) год, если ни одна из Сторон письменно не заявила об отказе от продления его действия не позднее, чем за 14 (Четырнадцать) дней до истечения срока действия Договора. В указанном порядке Договор может пролонгироваться неограниченное количество раз.

11.2. Клиент вправе досрочно расторгнуть Договор в одностороннем порядке и без объяснения причин, уведомив Банк в письменной форме. Расторжение Договора по инициативе Клиента осуществляется при соблюдении следующих условий:

11.2.1. Клиент возвратил в Банк банковские карты (основные и дополнительные), эмитированные Банком, и Банк, в соответствии с распоряжением Клиента, закрыл СКС;

11.2.2. Клиент погасил задолженность по кредитным договорам, заключенным между Клиентом и Банком, включая задолженность по овердрафту по счетам, возникшую в соответствии с условиями настоящих Правил.

11.3. Банк вправе расторгнуть Договор с Клиентом в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

11.4. Договор может быть прекращен по другим основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

11.5. Прекращение (расторжение) Договора является основанием закрытия счетов Клиента, открытых в соответствии с Договором. В этом случае Банк переводит остаток средств по счету(ам), за вычетом суммы соответствующих комиссий, предусмотренных Тарифами Банка, на счет(а), указанный(е) Клиентом, либо по указанию Клиента выдает его Клиенту.

11.6. Исключение Счета из Книги регистрации открытых счетов осуществляется Банком не позднее дня, следующего за днем прекращения (расторжения) Договора, за исключением случая, когда на день прекращения (расторжения) Договора на Счете имеются денежные средства. В указанном случае исключение Счета из Книги регистрации открытых счетов осуществляется не позднее дня, следующего за днем перечисления (выдачи) остатка денежных средств Клиенту.

11.7. Прекращение (расторжение) Договора является основанием прекращения предоставления всех услуг, предусмотренных Правилами.

12. Ответственность сторон и порядок рассмотрения разногласий.

12.1. В случае несогласия Клиента с действиями Банка, в том числе опротестования Клиентом операции, проведенной Банком от его имени по его счетам (далее “спорная операция”), Клиент подает в Банк письменное заявление с изложением сути протеста, детальным описанием спорной операции и требований Клиента, и материалы, имеющие отношение к предмету спора.

12.2. На основании изучения материалов, имеющихся в распоряжении Банка и представленных Клиентом, Банк в течение 7 (Семи) календарных дней со дня получения заявления выносит письменное заключение о правомерности и обоснованности претензии. В ответе на заявление Клиента указываются:

12.2.1. При полном или частичном удовлетворении претензии – способ удовлетворения претензии и срок ее удовлетворения, который не может быть более десяти дней;

12.2.2. При полном или частичном отказе – мотивы отказа со ссылкой на нормативные акты и соответствующие пункты заключенных договоров и доказательства, обосновывающие отказ;

12.2.3. Перечень прилагаемых к ответу документов и других доказательств.

12.3. Ответ Банка отправляется Клиенту согласованным способом.

12.4. За невыполнение обязательств, возникших в соответствии с настоящими Правилами, Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

12.5. Банк не несет ответственности за полное или частичное неисполнение принятых на себя обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, как то: стихийные бедствия, политические и военные конфликты, принятие законодательных и нормативных актов органами власти и управления РФ, повлекших невозможность исполнения обязательств по Договору.

12.6. Клиент несет ответственность за содержание любого Дистанционного распоряжения, подписанного его ЭЦП.

12.7. Банк несет ответственность за содержание любого Дистанционного распоряжения, подписанного ЭЦП лиц ответственных за обмен Дистанционными распоряжениями от его имени.

12.8. Клиент, несвоевременно сообщивший о случаях компрометации закрытых ключей ЭЦП, несет связанные с этим риски убытков.

12.9. В случае возникновения ущерба Сторона, не исполнившая (ненадлежащим образом исполнившая) обязательства по настоящему Договору, несет ответственность перед другой Стороной за возникшие убытки.

12.10. При отсутствии доказательств неисполнения (ненадлежащего исполнения) Сторонами обязательств по настоящему Договору риск убытков несет Сторона, чьей ЭЦП подписано Дистанционное распоряжение, исполнение которого повлекло за собой убытки.

12.11. Если в результате надлежащего исполнения Дистанционного распоряжения возникает ущерб для третьих лиц, ответственность несет Сторона, подписавшая данное Дистанционное распоряжение своей ЭЦП.

12.12. Банк не несет ответственности в случае невозможности осуществления обмена Дистанционными распоряжениями с Клиентом, если это вызвано неисправностями используемых Клиентом программно – аппаратных средств и каналов связи, предоставленных третьими лицами.

12.13. Банк освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых обязательств, от исполнения обязательств и возмещения убытков, в случае если в Банк были представлены заявления на распоряжения денежными средствами по счету, операции по обслуживанию счета, получению прав доступа к счету (и прочее) и уполномоченный сотрудник Банка, осуществив визуальное сравнение (без применения специальных технических средств) фотографии в предъявленном документе, удостоверяющим личность, с личностью, явившейся в Банк и представившей вышеуказанные заявления, не обнаружил признаков недостоверности. Если впоследствии будет выявлено, что данные заявления были подписаны неуполномоченным лицом, Клиент признает данные распоряжения по счету действительными и не вправе требовать признания Банка ответственным за исполнение данных распоряжений по счету, в том числе распоряжений по перечислению и списанию денежных средств.

12.14. Ответственность за ущерб, возникший вследствие нарушения конфиденциальности, несет Сторона, допустившая нарушение.

12.15. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые не могли быть предвидены и предотвращены разумными мерами.

12.16. Сторона обязана известить другую Сторону о возникновении и прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению ее обязательств по настоящему Договору, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

12.17. Все споры и разногласия, возникающие в связи с обслуживанием Клиентов на основании настоящих Правил, невыполнением или ненадлежащим выполнением условий Правил, по которым не было достигнуто взаимовыгодного решения, подлежат разрешению в суде по месту нахождения (месту государственной регистрации) Банка.

13. Юридический адрес и платежные реквизиты сторон.

Наименование: «Банк24.ру» (ОАО).

Юридический адрес: 620144, Екатеринбург, ул. Куйбышева, 12

Почтовый адрес: 620144, Екатеринбург, ул. Куйбышева, 12

Реквизиты банка: кс3010181060000000859 в ГРКЦ ГУ Банка России по Свердловской области, ИНН 6608007890 БИК 046577859

Телефон Банка: (343) 222-22-22. Контакт-центр: (343) 222-22-22.

Юридический адрес и платежные реквизиты Филиала «Банк24.ру» (ОАО) в г. Москва

Наименование: Филиал «Банк24.ру» (ОАО) в г. Москва

Юридический адрес: 125147, г. Москва, ул. Тверская-Ямская 1-я, 26

Почтовый адрес: 125147, г. Москва, ул. Тверская-Ямская 1-я, 26

Реквизиты банка: к/с 3010181060000000123 в МГТУ 3, ИНН 6608007890, БИК 044599123

Телефон Банка: (343) 222-22-22. Контакт-центр: (343) 222-22-22

Выберите, какие типы сообщений и по каким каналам связи Вы хотите получать:				
	E-MAIL	ICQ	SMS	SMS через e-mail
Зачисление средств на счет	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Списание средств со счета	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Аннулирование платежа	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Транзакции по банковской карте	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Зачисление / списание кредитных средств	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Списание средств со счета по результатам транзакций по пластиковой карте	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Вышеуказанную информацию прошу предоставлять по следующим контактам:

<input type="checkbox"/> Сотовый телефон (SMS)		<input type="checkbox"/> E-MAIL	
<input type="checkbox"/> Сотовый телефон (SMS через e-mail)		<input type="checkbox"/> ICQ	
<input type="checkbox"/> Прошу подключить меня к услуге SMS-БАНКИНГ /Услуга оплачивается в соответствии с Тарифами Банка/			
Номер мобильного телефона			
<input type="checkbox"/> Прошу подключить меня к услуге iPhone/Android –БАНКИНГ /Услуга оплачивается в соответствии с Тарифами Банка/			
Номер мобильного телефона		Серийный номер телефона	

Выписки моему счету (-ам): буду получать в офисе Банка / буду получать по электронной почте _____

Я понимаю и соглашаюсь с тем, что договор банковского счета, счета по вкладу будет считаться заключенным с даты получения Банком настоящего Заявления и/или с момента внесения (перечисления) денежных средств на банковский счет/ счет по вкладу, что составными и неотъемлемыми частями договора банковского счета/ счета по вкладу будут являться Правила, а также Тарифы Банка, которые размещены Банком в месте, в котором было оформлено настоящее Заявление, в сети Интернет на сайте Банка www.bank24.ru, в офисах Банка, с которыми я ознакомлен, полностью согласен, содержание которых понимаю, положения которых обязуюсь неукоснительно соблюдать.

Я даю свое согласие на рассылку сообщений в рамках услуги «Службное информирование», а также рассылку сообщений рекламного характера, сообщений о новых услугах банка, услугах партнеров банка, указанных на сайте банка, и прочей информации по указанным мной каналам связи (В случае несогласия поставить «V»:).

С момента проставления Банком отметки о приеме Заявления договорные отношения между Банком и Клиентом считаются установленными в соответствии со ст.428 ГК РФ. Настоящее Заявление оформляется в двух экземплярах, по одному для Заявителя и «Банк24.ру» (ОАО). Я подтверждаю, что указанные мною сведения являются верными и точными на нижеуказанную дату. Я не возражаю против проверки достоверности и полноты предоставленных мною сведений.

ФИО И ПОДПИСЬ КЛИЕНТА	/	ДАТА
-----------------------	---	------

ОТМЕТКА БАНКА О ПРИЕМЕ ЗАЯВЛЕНИЯ:

КЛИЕНТУ ПРИСВОЕН ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЙ НОМЕР	
ТИП СЧЕТА	ВАЛЮТА
	RUB
НОМЕРА ОТКРЫТЫХ СЧЕТОВ	

Правила № 193 от 27.05.2009	Правила открытия, ведения и закрытия счетов физических лиц в «Банк24.ру» (ОАО)
-----------------------------	---

	USD		<i>дата приема, штамп, Ф.И.О. и</i>
	EUR		<i>подпись сотрудника банка</i>

ОТМЕТКА БАНКА О ВЫДАЧЕ КАРТЫ КЛИЕНТУ:

ФИО И ПОДПИСЬ СПЕЦИАЛИСТА, ВЫДАВШЕГО КАРТУ		ДА ТА	
---	--	----------	--

На основании настоящего заявления прошу выпустить дополнительную банковскую карту.
 С Условиями предоставления и использования банковских карт «Банк24.ру» (ОАО) ознакомлен (а) и обязуюсь их выполнять.

Подтверждаю свое согласие с условиями Правил открытия, ведения и закрытия счетов физических лиц в «Банк24.ру» (ОАО) (далее Правила). Полностью и безусловно присоединяюсь/присоединился к Правилам и обязуюсь выполнять условия данных Правил.

С момента проставления Банком отметки о приеме Заявления договорные отношения между Банком и Клиентом считаются установленными в соответствии со ст.428 ГК РФ. Настоящее Заявление оформляется в двух экземплярах, по одному для Заявителя и «Банк24.ру» (ОАО). С Правилами открытия, ведения и закрытия счетов физических лиц в «Банк24.ру» (ОАО) и с Тарифами ознакомлен(а). Я подтверждаю, что указанные мною сведения являются верными и точными на нижеуказанную дату. Я не возражаю против проверки достоверности и полноты предоставленных мною сведений.

В случае отказа в предоставлении дополнительной банковской карты причина не комментируется.

Подтверждаю, что предоставление мной в Банк настоящего заявления является согласием с тем, что Владелец дополнительной карты будет использовать денежные средства с моего СКС № _____ в соответствии с Правилами открытия, ведения и закрытия счетов физических лиц в «Банк24.ру» (ОАО).

Подтверждаю, что в случае, если Владелец дополнительной банковской карты является несовершеннолетним, то я являюсь его законным представителем (родителем) и предоставил соответствующие подтверждающие документы Банку.

Подтверждаю, что даю согласие на осуществление сбора и хранения моих персональных данных в виде фотоснимков или видеозаписи в момент совершения мною операций по моему счету(ам) в целях осуществления безопасности проведения операций и исключения возможности совершения правонарушений третьих лиц в отношении моего счета(ов). Срок хранения указанных персональных данных 5 лет после окончания договора.

Подтверждаю, что уведомлен о том, что в целях дополнительной идентификации Клиента Банк вправе потребовать от Клиента (уполномоченного представителя Клиента) вместе с основным документом, удостоверяющим личность, предоставления подлинного Договора банковского счета/вклада (экземпляр Клиента) / Заявления о присоединении к Правилам открытия, ведения и закрытия счетов физических лиц в «Банк24.ру» (ОАО) (экземпляр Клиента), любого подлинного документа, удостоверяющего/подтверждающего личность, а также применять иные меры идентификации Клиента.

ПОДПИСЬ ОСНОВНОЙ КАРТЫ	ВЛАДЕЛЬЦА		ДАТА	
---------------------------	-----------	--	------	--

ОТМЕТКА БАНКА О ПРИЕМЕ ЗАЯВЛЕНИЯ:

КЛИЕНТУ ПРИСВОЕН ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЙ НОМЕР			<i>дата приема, штамп, Ф.И.О. и подпись сотрудника банка</i>
ТИП СЧЕТА	ВАЛ ЮТА	НОМЕРА ОТКРЫТЫХ СЧЕТОВ	
	RUR		
	USD		
	EURO		

Приложение №3 Заявление о подключении к системе Интернет банк

**ЗАЯВЛЕНИЕ
о подключении к системе Интернет-банк в «Банк24.ру» (ОАО)**

г. _____
 « ____ » _____ 20 ____ г.

Настоящим

я,

паспорт _____, когда выдан _____, кем выдан _____, код подразделения _____, зарегистрирован(а)

_____ идентификационный номер (ID)

подтверждаю свое согласие с условиями Правил открытия, ведения и закрытия счетов физических лиц в «Банк24.ру» (ОАО) (далее Правила). Полностью и безусловно присоединяюсь к Правилам и обязуюсь выполнять условия данных Правил.

На основании данного Заявления и Правил прошу открыть/открывать мне банковские счета, счета по вкладу.

Прошу подключить меня к системе Интернет-банк с использованием

- карты одноразовых ключей;
- Электронной Цифровой Подписи (ЭЦП);
- карты одноразовых ключей и Электронной Цифровой Подписи (ЭЦП);

ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ:

Блокировочное слово									
---------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Настоящим подтверждаю, что:

- внимательно ознакомился (ознакомилась) с Тарифами Банка и Правилами, содержание которых понимаю, выражаю свое согласие с ними и обязуюсь их выполнять;
- уведомлен(а) о том, что операции, выполненные через каналы удаленного доступа (дистанционные операции), являются по своему характеру высокорискованными;
- уведомлен(а) о том, что подача Дистанционного распоряжения равнозначна получению «Банк24.ру» (ОАО) поручения на бумажном носителе, оформленного в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ;
- осознаю, что «Банк24.ру» (ОАО) не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами средств идентификации;
- самостоятельно принимаю решение об использовании системы Интернет-банк, оценив все возможные риски;
- Подтверждаю, что даю согласие на осуществление сбора и хранения моих персональных данных в виде фотоснимков или видеозаписи в момент совершения мною операций по моему счету(ам) в целях осуществления безопасности проведения операций и исключения возможности совершения правонарушений третьих лиц в отношении моего счета(ов). Срок хранения указанных персональных данных 5 лет после окончания договора.
- USB-токен мной получен: да нет
- осознаю и принимаю все возможные риски, связанные с размещением шаблона платежного поручения в системе Интернет-банк, в том числе риск использования и размещения моих персональных данных. Также я осознаю, что Банк не несет ответственность за правильность указанных в шаблоне реквизитов платежного документа в том случае, если шаблон платежного документа размещен в системе Интернет-банк другим Клиентом Банка, равно как Банк не несет ответственности за осуществление мной платежа с использованием шаблона платежного документа, размещенного другим Клиентом Банка.
- Уведомлен о том, что в целях дополнительной идентификации Клиента Банк вправе потребовать от Клиента (уполномоченного представителя Клиента) вместе с основным документом, удостоверяющим личность, предоставления подлинного Договора банковского счета/вклада (экземпляр Клиента) / Заявления о присоединении к Правилам открытия, ведения и закрытия счетов физических лиц в

«Банк24.ру» (ОАО) (экземпляр Клиента), любого подлинного документа, удостоверяющего/подтверждающего личность, а также применять иные меры идентификации Клиента.

_____ / _____ /
 /дата/ /подпись Заявителя/

ОТМЕТКА БАНКА О ПРИЕМЕ ЗАЯВЛЕНИЯ:

ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЙ КЛИЕНТА	НОМЕР		
Ф.И.О. ИСПОЛНИТЕЛЯ			Дата/ время приема, штамп, Ф.И.О. и подпись сотрудника банка

Приложение №4 Доверенность на проведение операций по Счету/Вкладу физических лиц

ДОВЕРЕННОСТЬ
на получение представителем гражданина Вклада гражданина/
денежных средств с банковского Счета гражданина в «Банк24.ру» (ОАО)

г. _____ « ____ »
 _____ 20 ____ г.

Я, _____
 _____, наименование документа, удостоверяющего личность
 _____, серия _____ номер _____, выдан
 _____ (дата
 выдачи) _____,
 зарегистрирован по адресу

_____,
 номер
 телефона _____
 _____,
 доверяю

_____, наименование документа, удостоверяющего личность
 _____, серия _____, номер
 _____, выдан _____,

_____ (дата
выдачи) _____,
зарегистрирован _____ по _____ адресу
_____, _____ номер _____ телефона

осуществлять следующие операции по моему Счету/ Вкладу в «Банк24.ру» (ОАО):

- получать Вклад (Договор № _____) / денежные средства с банковского Счета (Счет № _____), открытых в «Банк24.ру» (ОАО) на мое имя (дата открытия Счета/Вклада), путем снятия наличных денежных средств через кассу Банка;
- получать выписки по указанному Счету/Вкладу;
- пополнять Вклад/осуществлять любые приходные операции по Счету.

Настоящим подтверждаю, что несу полную ответственность за действия Доверенного лица, связанные с проведением операций по моему Счету/Вкладу в соответствии с Договором банковского счета/вклада / Правилами открытия, ведения и закрытия счетов физических лиц в «Банк24.ру» (ОАО).

Доверенность выдана сроком¹: на три года

Доверенность собственноручно подписана / _____ /
(подпись вкладчика/владельца Счета)
_____ (ФИО вкладчика/владельца Счета полностью)

Настоящая доверенность удостоверена мной / _____ /
(подпись сотрудника Банка)

_____ (ФИО сотрудника Банка полностью, должность, наименование структурного подразделения Банка,
штамп)

¹ Доверенность выдается на срок, не превышающий трех лет. Если срок в доверенности не указан, она сохраняет силу в течение одного года со дня ее совершения.

Приложение №5 Заявление на перевод денежных средств в рублях РФ

**ЗАЯВЛЕНИЕ
на перевод денежных средств в рублях РФ**

Платательщик (Ф.И.О., адрес, реквизиты документа удостоверяющего личность)	
Счет Клиента перевододателя (если применимо)	
Сумма перевода (цифрами и прописью)	
Получатель перевода	
Счет получателя	
Банк получателя (наименование и платежные реквизиты (ИНН, БИК, корсчет))	
Назначение платежа (для получателя) 1	{VO _____ PS _____}

Я согласен с тем, что банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего перевода, явившееся следствием неверного заполнения данного заявления, указания ошибочной, неразборчивой или неоднозначно толкуемой информации. Я уведомлен о том, что в случае неисполнения перевода по вышеуказанным причинам комиссия за перевод банком не возвращается.

Подтверждаю, что даю согласие на осуществление сбора и хранения моих персональных данных в виде фотоснимков или видеозаписи в момент совершения мною операций по моему счету(ам) в целях осуществления безопасности проведения операций и исключения возможности совершения правонарушений третьих лиц в отношении моего счета(ов). Срок хранения указанных персональных данных 5 лет после окончания договора.

Подтверждаю, что уведомлен о том, что в целях дополнительной идентификации Клиента Банк вправе потребовать от Клиента (уполномоченного представителя Клиента) вместе с основным документом, удостоверяющим личность, предоставления подлинного Договора банковского счета/вклада (экземпляр Клиента) / Заявления о присоединении к Правилам открытия, ведения и закрытия счетов физических лиц в «Банк24.ру» (ОАО) (экземпляр Клиента), любого подлинного документа, удостоверяющего/подтверждающего личность, а также применять иные меры идентификации Клиента.

_____ «___» _____ 20__ г.
(подпись)

ОТМЕТКИ БАНКА

ДАТА ПРИЕМА ЗАЯВЛЕНИЯ		КОД И СУММА КОМИССИИ	
--------------------------	--	----------------------------	--

1 Код вида валютной операции (VO) указывается в случаях, установленных Инструкцией Банка России от 15.07.2004 №117-И "О порядке представления резидентами и нерезидентами уполномоченным банкам документов и информации при осуществлении валютных операций, порядке учета уполномоченными банками валютных операций и оформления паспортов сделок" или иными нормативными актами Банка России.

Номер паспорта сделки (PS) указывается перевододателем-резидентом в случае перевода суммы кредита (займа) нерезиденту или при погашении задолженности по кредиту (займу), полученному от нерезидента.

Правила № 193 от 27.05.2009	Правила открытия, ведения и закрытия счетов физических лиц в «Банк24.ру» (ОАО)
-----------------------------	---

Ф.И.О. ИСПОЛНИТЕЛЯ		ПОДПИСЬ	
-----------------------	--	---------	--

Приложение №6 Заявление на перевод денежных средств в иностранной валюте

**ЗАЯВЛЕНИЕ
на перевод денежных средств в иностранной валюте со счета Клиента**

Дата:

Прошу списать с моего счета

Код валюты Сумма цифрами Сумма прописью	32А:	Сумма платежа цифрами и прописью наименование валюты
Перевододатель	50:	Клиент-перевододатель
Банк-корреспондент банка бенефициара	56:	Посредник
Банк бенефициара	57:	Банк бенефициара (наименование, город, отделение, страна) SWIFT:
Бенефициар	59:	Номер счета бенефициара Бенефициар (наименование, адрес)
Назначение платежа	70:	Назначение платежа
Расходы и комиссии за перевод	71:	Все расходы и комиссии по переводу прошу списать с моего счета:
Дополнительная информация	72:	Межбанковская информация

ВСЕ ГРАФЫ ДОЛЖНЫ БЫТЬ УКАЗАНЫ НА АНГЛИЙСКОМ ЯЗЫКЕ

Совершаемая валютная операция не связана с предпринимательской деятельностью.

Подтверждаю, что даю согласие на осуществление сбора и хранения моих персональных данных в виде фотоснимков или видеозаписи в момент совершения мною операций по моему счету(ам) в целях осуществления безопасности проведения операций и исключения возможности совершения правонарушений третьих лиц в отношении моего счета(ов). Срок хранения указанных персональных данных 5 лет после окончания договора.

Подтверждаю, что уведомлен о том, что в целях дополнительной идентификации Клиента Банк вправе потребовать от Клиента (уполномоченного представителя Клиента) вместе с основным документом, удостоверяющим личность, предоставления подлинного Договора банковского счета/вклада (экземпляр Клиента) / Заявления о присоединении к Правилам открытия, ведения и закрытия счетов физических лиц в

"Банк24.ру" (ОАО), Екатеринбург	Стр. 51 из 99
---------------------------------	------------------

Правила № 193 от 27.05.2009	Правила открытия, ведения и закрытия счетов физических лиц в «Банк24.ру» (ОАО)
-----------------------------	--

«Банк24.ру» (ОАО) (экземпляр Клиента), любого подлинного документа, удостоверяющего/подтверждающего личность, а также применять иные меры идентификации Клиента.

подпись

Отметки операциониста	Валютный контроль
-----------------------	-------------------

Приложение №7 Заявление на проведение операций и Перечень шаблонов к нему

ЗАЯВЛЕНИЕ

г. _____ «___» _____ 20__ г.

Настоящим _____ я,

_____ ,
 наименование документа, удостоверяющего личность
 _____, серия _____, № _____, когда выдан
 _____, кем выдан _____, код подразделения _____,
 зарегистрирован(а) по адресу _____
 _____, идентификационный номер (ID)
 _____,

прошу/ поручаю «Банк24.ру» (ОАО)

И подтверждаю, что даю согласие на осуществление сбора и хранения моих персональных данных в виде фотоснимков или видеозаписи в момент совершения мною операций по моему счету(ам) в целях осуществления безопасности проведения операций и исключения возможности совершения правонарушений третьих лиц в отношении моего счета(ов). Срок хранения указанных персональных данных 5 лет после окончания договора.

Подтверждаю, что уведомлен о том, что в целях дополнительной идентификации Клиента Банк вправе потребовать от Клиента (уполномоченного представителя Клиента) вместе с основным документом, удостоверяющим личность, предоставления подлинного Договора банковского счета/вклада (экземпляр Клиента) / Заявления о присоединении к Правилам открытия, ведения и закрытия счетов физических лиц в «Банк24.ру» (ОАО) (экземпляр Клиента), любого подлинного документа, удостоверяющего/подтверждающего личность, а также применять иные меры идентификации Клиента.

Дата _____ / _____ / _____

(Подпись)

Клиента/ Вкладчика)

ОТМЕТКА БАНКА О ПРИЕМЕ ЗАЯВЛЕНИЯ:

ДАТА ПРИЕМА ЗАЯВЛЕНИЯ		
--------------------------	--	--

Ф.И.О. ИСПОЛНИТЕЛЯ	
-----------------------	--

*подпись и отпечаток штампа
исполнителя*

Перечень шаблонов операций для Заявления

№ п/ п	Выполняемая операция	Шаблон для Заявления
1.	Перевод денежных средств между счетами клиента в Банке, в т.ч. пополнение вклада, изъятие части вклада, внесение первоначальной суммы вклада и .прочие	<p>Перевести денежные средства в сумме <сумма перевода> со счета № <номер счета> по следующим реквизитам: Счет: № <номер счета>. Получатель: Номер счета получателя: Назначение платежа: <назначение платежа>.</p>
2.	Погашение кредитной задолженности	
3.	Пополнение СКС, открытого в Банке	
4.	Перевод с СКС на счет, открытый в Банке	
5.	Безналичная конверсия денежных средств	<p>Прошу оформить продажу иностранной валюты (_____) с моего лицевого счета № _____ в «Банк24.ру»(ОАО) в сумме _____ (_____) по курсу _____. Рубли от продажи валюты в сумме _____ (_____), прошу зачислить на мой лицевой счет № _____ в «Банк24.ру»(ОАО).</p>
6.	Закрытие счета/счета с использованием расчетной банковской карты	<p>С _____ закрыть мой банковский счет № <номер счета>. Остаток денежных средств прошу: <input type="checkbox"/> Зачислить на счет доходов «Банк24.ру» (ОАО) (В случае согласия поставить «V») / считать Договор банковского счета (с использованием расчетной банковской карты) от «___» _____ 20__ г. № _____ расторгнутым (прекращенным) по истечении 30 дней с даты настоящего заявления. Остаток денежных средств прошу перечислить: <input type="checkbox"/> На счет, открытый в «Банк24.ру» (ОАО): (Наименование получателя: _____ Счет получателя: _____); <input type="checkbox"/> На счет, открытый в стороннем банке по следующим реквизитам: (Наименование получателя: _____ ИНН получателя: _____ Счет получателя: _____ Банк получателя: _____ БИК получателя: _____ Корсчет банка получателя: _____ Назначение платежа: _____) <input type="checkbox"/> Зачислить на счет доходов «Банк24.ру» (ОАО)</p>
7.	Отключение от системы SMS-банкинг	отключить меня от системы SMS-банкинг
8.	Отключение от системы iPhone/Android –банкинг	отключить меня от системы iPhone/Android –банкинг

№ п/ п	Выполняемая операция	Шаблон для Заявления																																			
9.	Подключение к системе «Мобильное информирование», изменение контактов для дальнейшей передачи сообщений	<p>начиная с «___» _____ 20_ г., осуществлять передачу информации по указанным мною каналам связи:</p> <table border="1" data-bbox="730 360 1517 1070"> <thead> <tr> <th data-bbox="730 360 1054 443">Выберите, какие типы сообщений и по каким каналам связи Вы хотите получать:</th> <th data-bbox="1054 443 1150 517">E-MAIL</th> <th data-bbox="1150 443 1214 517">ICQ</th> <th data-bbox="1214 443 1278 517">SMS</th> <th data-bbox="1278 443 1517 517">SMS через e-mail</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="730 517 1054 607">Зачисление средств на счет</td> <td data-bbox="1054 517 1150 607"><input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="1150 517 1214 607"><input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="1214 517 1278 607"><input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="1278 517 1517 607"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td data-bbox="730 607 1054 689">Списание средств со счета</td> <td data-bbox="1054 607 1150 689"><input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="1150 607 1214 689"><input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="1214 607 1278 689"><input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="1278 607 1517 689"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td data-bbox="730 689 1054 757">Аннулирование платежа</td> <td data-bbox="1054 689 1150 757"><input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="1150 689 1214 757"><input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="1214 689 1278 757"><input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="1278 689 1517 757"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td data-bbox="730 757 1054 824">Транзакции по банковской карте</td> <td data-bbox="1054 757 1150 824"><input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="1150 757 1214 824"><input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="1214 757 1278 824"><input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="1278 757 1517 824"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td data-bbox="730 824 1054 936">Зачисление / списание кредитных средств</td> <td data-bbox="1054 824 1150 936"><input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="1150 824 1214 936"><input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="1214 824 1278 936"><input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="1278 824 1517 936"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td data-bbox="730 936 1054 1070">Списание средств со счета по результатам транзакций по пластиковой карте</td> <td data-bbox="1054 936 1150 1070"><input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="1150 936 1214 1070"><input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="1214 936 1278 1070"><input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="1278 936 1517 1070"><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="810 1070 1209 1104">Используемые каналы связи:</p> <p data-bbox="810 1104 1345 1137"><input type="checkbox"/> E-mail: _____</p> <p data-bbox="810 1137 1422 1171"><input type="checkbox"/> Мобильный телефон (SMS): _____</p> <p data-bbox="810 1171 1078 1205"><input type="checkbox"/> ICQ: _____</p> <p data-bbox="810 1205 1318 1238"><input type="checkbox"/> SMS через e-mail: _____</p> <p data-bbox="810 1283 1525 1417">«Тихий час» с ЧЧ.ММ по ЧЧ.ММ запрет рассылки сообщений* в указанный период времени (указывается местное время, разница с Московским временем (в часах): +2).</p> <p data-bbox="863 1417 1525 1485">*не распространяется на сообщения о транзакциях по банковской карте</p> <p data-bbox="786 1485 1366 1529">Подписывая данное заявление, подтверждаю:</p> <p data-bbox="715 1529 1525 1697">1. Что осознаю и принимаю риск, связанный с возможностью доступа третьих лиц к вышеуказанной информации, в связи с общедоступностью предоставленных мною каналов связи и риском нарушения третьими лицами целостности переданной Банком информации;</p> <p data-bbox="715 1697 1525 1832">2. Что согласен с отказом банка предоставлять мне вышеуказанную информацию в случае блокировки каналов связи, а также неуплаты мною стоимости услуги согласно Тарифам Банка;</p> <p data-bbox="715 1832 1525 2000">3. Что в случае отсутствия либо недостаточности денежных средств на моем основном счете, указанном выше, Банк имеет право списывать стоимость услуги согласно Тарифам Банка с других моих банковских счетов, открытых/открываемых в будущем в Банке (кроме вкладов).</p>	Выберите, какие типы сообщений и по каким каналам связи Вы хотите получать:	E-MAIL	ICQ	SMS	SMS через e-mail	Зачисление средств на счет	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Списание средств со счета	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Аннулирование платежа	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Транзакции по банковской карте	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Зачисление / списание кредитных средств	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Списание средств со счета по результатам транзакций по пластиковой карте	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Выберите, какие типы сообщений и по каким каналам связи Вы хотите получать:	E-MAIL	ICQ	SMS	SMS через e-mail																																	
Зачисление средств на счет	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																	
Списание средств со счета	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																	
Аннулирование платежа	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																	
Транзакции по банковской карте	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																	
Зачисление / списание кредитных средств	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																	
Списание средств со счета по результатам транзакций по пластиковой карте	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																	
"Банк24.ру" (ОАО), Екатеринбург		<table border="1" data-bbox="730 2040 1442 2101"> <tr> <td data-bbox="730 2040 1273 2101">«___» _____ 20 г. /Дата/</td> <td data-bbox="1273 2040 1442 2101">Стр. 56 из 99</td> </tr> </table> <p data-bbox="730 2152 1182 2235">Заявление подал: _____/_____/_____</p>	«___» _____ 20 г. /Дата/	Стр. 56 из 99																																	
«___» _____ 20 г. /Дата/	Стр. 56 из 99																																				

№ п/п	Выполняемая операция	Шаблон для Заявления
10.	Отключение от «Мобильного информирования»	начиная с ____ прекратить осуществлять передачу информации об операциях по моим банковским счетам и банковским картам, открытым/открываемым в будущем в Банке, по указанным мною каналам связи.
11.	Блокирование банковской карты	Выполнить блокирование действия ПРЕДОСТАВЛЕННОЙ мне В ПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ (Тип карты) _____ Номер карты: _____ Ф.И.О. Держателя карты (в русской транскрипции) : _____ Причина блокирования действия карты: (Карта украдена, Карта утеряна, прочее (указать причину))
12.	Разблокирование банковской карты	Разблокировать банковскую карту <тип карты> № <номер банковской карты>.
13.	Возврат банковской карты	Принять банковскую карту <тип карты> № <номер банковской карты> в связи с <причина отказа от использования карты>. Мне известно, что Банк вправе в течение 60 дней списывать с СКС № <номер СКС> суммы операций, произведенных с использованием банковской карты, а также проценты и комиссии. По истечении 60-дневного срока остаток средств с указанного СКС поручаю перевести на счет в Банке № <номер счета>, после чего закрыть указанный СКС.
14.	Потеря банковской карты	Принять во внимание, что <дата потери карты> мною была потеряна банковская карта <тип карты> № <номер банковской карты>. Прошу выполнить блокирование действия вышеуказанной карты. Ф.И.О. Держателя карты (в русской транскрипции) : _____
15.	Выбор Клиентом Тарифного плана (при смене Тарифного плана)	Перевести меня на обслуживание по Тарифному плану «<название Тарифного плана>». Подтверждаю, что ознакомлен с условиями данного Тарифного плана. Предыдущие распоряжения по выбору Тарифного плана прошу считать утратившими силу.

Приложение №8 Письмо о наличии выгодоприобретателей

В «Банк24.ру» (ОАО)

**ПИСЬМО
о наличии выгодоприобретателей, к выгоде которых действует физическое лицо**

Ф.И.О	
Паспорт	

Настоящим информирую «Банк24.ру» (ОАО) о наличии следующих выгодоприобретателя(ей), к выгоде которых я действую при проведении банковских операций и иных сделок:

№ п/п	Наименование выгодоприобретателя	На основании документа (например, агентский договор, договор поручения, комиссии и его реквизиты)

Сведения о выгодоприобретателе(ях) прилагаются к настоящему письму (перечень прилагаемых документов):

1. _____
2. _____
3. _____

В случае появления/изменения выгодоприобретателя(ей) обязуюсь уведомить об этом Банк в течение пяти рабочих дней с момента наступления данного события.

Подтверждаю, что даю согласие на осуществление сбора и хранения моих персональных данных в виде фотоснимков или видеозаписи в момент совершения мною операций по моему счету(ам) в целях осуществления безопасности проведения операций и исключения возможности совершения правонарушений третьих лиц в отношении моего счета(ов). Срок хранения указанных персональных данных 5 лет после окончания договора.

Подтверждаю, что уведомлен о том, что в целях дополнительной идентификации Клиента Банк вправе потребовать от Клиента (уполномоченного представителя Клиента) вместе с основным документом, удостоверяющим личность, предоставления подлинного Договора банковского счета/вклада (экземпляр Клиента) / Заявления о присоединении к Правилам открытия, ведения и закрытия счетов физических лиц в «Банк24.ру» (ОАО) (экземпляр Клиента), любого подлинного документа, удостоверяющего/подтверждающего личность, а также применять иные меры идентификации Клиента.

Подпись

Ф.И.О.

Дата: «___» _____ 20__ г

ОТМЕТКА БАНКА О ПРИЕМЕ:

ДАТА ПРИЕМА		<i>подпись и оттиск штампа исполнителя</i>
Ф.И.О. ИСПОЛНИТЕЛЯ		

Приложение №9 Заявление о подключении к системе SMS-банкинг, iPhone-банкинг, Android-банкинг

ЗАЯВЛЕНИЕ
о подключении к системе SMS-банкинг, iPhone-банкинг, Android-банкинг
в «Банк24.ру» (ОАО)

г. _____
«___» _____ 20__ г.
Настоящим _____ я,

_____ ,
наименование _____ документа, _____ удостоверяющего _____ личность
_____ , серия _____ , № _____ ,
когда _____ выдан _____ кем _____ выдан _____
_____ , зарегистрирован(а)
по адресу _____ , идентификационный номер (ID) _____

(Заявитель) подтверждаю свое согласие с условиями Правил открытия, ведения и закрытия счетов физических лиц в «Банк24.ру» (ОАО) (далее Правила). Полностью и безусловно присоединяюсь/присоединился к Правилам и обязуюсь/обязался выполнять условия данных Правил.

На основании данного Заявления и Правил прошу открыть/открывать мне банковские счета, счета по вкладу.

Прошу подключить меня к системе SMS-банкинг ; Мобильный № телефона: _____

Прошу подключить меня к системе iPhone/Android –банкинг ; Мобильный № телефона: _____, Серийный № телефона: _____.

Настоящим подтверждаю, что:

- внимательно ознакомился (ознакомилась) с Тарифами Банка и Правилами, содержание которых понимаю, выражаю свое согласие с ними и обязуюсь их выполнять;
- уведомлен(а) о том, что операции, выполненные через открытые каналы удаленного доступа (дистанционные операции), являются по своему характеру высокорискованными;
- уведомлен(а) о том, что подача Дистанционного распоряжения равнозначна получению «Банк24.ру» (ОАО) поручения на бумажном носителе, оформленного в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ;
- осознаю, что «Банк24.ру» (ОАО) не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами средств идентификации;
- самостоятельно принимаю решение об использовании системы SMS-банкинг, iPhone-банкинг, Android –банкинг, оценив все возможные риски;

- Подтверждаю, что даю согласие на осуществление сбора и хранения моих персональных данных в виде фотоснимков или видеозаписи в момент совершения мною операций по моему счету(ам) в целях осуществления безопасности проведения операций и исключения возможности совершения правонарушений третьих лиц в отношении моего счета(ов). Срок хранения указанных персональных данных 5 лет после окончания договора.
- Уведомлен о том, что в целях дополнительной идентификации Клиента Банк вправе потребовать от Клиента (уполномоченного представителя Клиента) вместе с основным документом, удостоверяющим личность, предоставления подлинного Договора банковского счета/вклада (экземпляр Клиента) / Заявления о присоединении к Правилам открытия, ведения и закрытия счетов физических лиц в «Банк24.ру» (ОАО) (экземпляр Клиента), любого подлинного документа, удостоверяющего/подтверждающего личность, а также применять иные меры идентификации Клиента.

_____ / _____ /
 _____ / _____ /
 /дата/ /подпись Заявителя/ /Ф.И.О. Заявителя/

ОТМЕТКА БАНКА О ПРИЕМЕ ЗАЯВЛЕНИЯ:

ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЙ КЛИЕНТА	НОМЕР	
Ф.И.О. ИСПОЛНИТЕЛЯ		<i>Дата/ время приема, штамп, Ф.И.О. и подпись сотрудника банка</i>

Приложение №10 Заявление для пакета услуг МИГ24

**Заявление о присоединении
к Правилам открытия, ведения и закрытия счетов физических лиц в «Банк24.ру» (ОАО)**

Настоящим я, _____
 дата рождения « _____ » _____ 19 _____ г,
 паспорт _____ серия _____ № _____, выдан кем _____,
 когда _____ адрес регистрации _____
 _____,
 адрес для корреспонденции _____
 _____,
 номер мобильного телефона (обязательно) _____
 _____,
 e-mail _____ ИНН _____
 (при наличии) _____,
 место работы _____
 _____ (далее – Заявитель), полностью и безусловно присоединяюсь к Правилам открытия, ведения и закрытия счетов физических лиц в «Банк24.ру» (ОАО) (далее – Правила), ознакомлен и согласен с Правилами, в том числе с Тарифами, являющимися составной и неотъемлемой частью настоящих Правил, понимаю содержание Правил, получил настоящие Правила на руки, обязуюсь неукоснительно соблюдать и выполнять условия данных Правил.
 Прошу «Банк24.ру» (ОАО) (далее – Банк) открыть/ открывать мне банковские счета в рамках Тарифного плана по расчетно-кассовому обслуживанию «Стартовый»; в рамках кредитного Тарифного плана «МИГ24» и счета по вкладам в рублях РФ.

Прошу выпустить банковскую карту в соответствии с выбранным Тарифным планом; открыть специальный карточный счет (далее – СКС).

ПЛАТЕЖНАЯ СИСТЕМА <input checked="" type="checkbox"/> VISA (VISA Instant Issue)	В ВАЛЮТЕ <input checked="" type="checkbox"/> РУБЛИ РФ <input type="checkbox"/> ДОЛЛАРЫ США
---	--

Прошу подключить меня:

<input checked="" type="checkbox"/> К СИСТЕМЕ ИНТЕРНЕТ-БАНК:	<input type="checkbox"/> с использованием Электронно-Цифровой Подписи (ЭЦП)	<input type="checkbox"/> с использованием карты одноразовых ключей	<input checked="" type="checkbox"/> с использованием SMS-кодов
--	---	--	--

[Секретный вопрос и секретный ответ устанавливаются один раз. Если у Клиента уже была оформлена карта, это поле не заполняется. *Пример секретного вопроса: Девичья фамилия матери?*]

Секретный вопрос	Секретный ответ
------------------	-----------------

Секретный вопрос и секретный ответ установлены мною самостоятельно.

[Заполняется в случае удаленной доставки]
 Настоящим я доверяю _____
 _____,
 паспорт _____ серия _____ № _____, выдан кем _____,
 когда _____ адрес регистрации _____
 _____,
 подпись доверенного лица _____ / _____

представить «Заявление о присоединении к Правилам открытия, ведения и закрытия счетов физических лиц в «Банк24.ру» (ОАО) и другие необходимые документы и информацию в «Банк24.ру» (ОАО) и уполномочиваю от моего имени присоединиться к Правилам открытия, ведения и закрытия счетов физических лиц в «Банк24.ру» (ОАО) на условиях, закрепленных в Правилах открытия, ведения и закрытия счетов физических лиц в «Банк24.ру» (ОАО).

Присоединяюсь к настоящим Правилам, я понимаю и соглашаюсь с тем, что:

1. договор банковского счета будет считаться заключенным (т.е. договорные отношения между Банком и Клиентом будут считаться установленными в соответствии со ст. 428 ГК РФ) с момента получения Банком настоящего Заявления и проставления Банком отметки о приеме настоящего Заявления;

2. составными и неотъемлемыми частями договора банковского счета будут являться Правила, а также Тарифы Банка, которые размещены Банком в месте, в котором было оформлено настоящее Заявление, в сети Интернет на сайте Банка www.bank24.ru, в офисах Банка;

3. для осуществления операций по СКС, сумма которых превышает остаток денежных средств на СКС, Банк установит мне лимит и в случаях, установленных настоящими Правилами, будет осуществлять кредитование СКС (овердрафт) в соответствии со статьей 850 ГК РФ;

4. размер лимита овердрафта будет установлен Банком самостоятельно на основании сведений, представленных мной Банку, при этом, размер лимита, установленного Банком в дату отражения на СКС первой расходной операции, будет составлять 100 (сто) рублей;

5. информация о размере определенного Банком лимита будет доведена до меня в порядке, определенном настоящими Правилами.

Присоединяюсь к настоящим Правилам, я даю свое согласие на:

1. рассылку сообщений в рамках услуги «Службное информирование», а также рассылку сообщений рекламного характера, сообщений о новых услугах Банка, услугах партнеров Банка, указанных на сайте Банка, и прочей информации по указанным мной каналам связи (В случае несогласия поставить «V»: .

2. представление в бюро кредитных историй информации, состав которой определен ст. 4 ФЗ № 218-ФЗ от 30.12.2004 г. «О кредитных историях»: да нет;

3. получение Банком кредитного отчета по моей кредитной истории от бюро кредитных историй для установления лимита овердрафта: да нет.

Присоединяюсь к настоящим Правилам и подписывая настоящее Заявление, я подтверждаю, что:

1. указанные мною сведения являются верными и точными на нижеуказанную дату;

2. не возражаю против проверки достоверности и полноты предоставленных мною сведений;

3. не являюсь иностранным публичным должностным лицом или его родственником: да нет;

4. осознаю и принимаю риск, связанный с возможностью доступа третьих лиц к вышеуказанной информации в связи с общедоступностью предоставляемых мною контактов для связи и риском нарушения третьими лицами целостности переданной Банком информации;

5. согласен(на) с отказом Банка предоставлять мне вышеуказанную информацию в случае блокировки каналов связи, а также в случае неуплаты мною стоимости услуги согласно Тарифам Банка;

6. уведомлен(а) о том, что операции, выполненные через каналы удаленного доступа (дистанционные операции), являются по своему характеру высокорискованными;

7. уведомлен(а) о том, что подача Дистанционного распоряжения, в т.ч. через открытые каналы, равнозначна получению Банком поручения на бумажном носителе, оформленного в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ;

8. самостоятельно принимаю решение об использовании систем Интернет-банк, SMS-банкинг, оценив все возможные риски;

9. мне известна вся информация о полной стоимости кредита (овердрафта), которая указана ниже и рассчитана в соответствии с требованиями Банка России. Я понимаю, что ниже указанная информация рассчитанная исходя из максимально возможного лимита овердрафта и срока кредитования, на дату оформления настоящего Заявления;

10. согласен с тем, что полная стоимость кредита при условии погашения либо непогашения до 20-го числа текущего месяца задолженности в полном объеме по состоянию на 1-й календарный день месяца,

следующего за месяцем пользования овердрафтом, составит **0,0043 %** либо **152,18%** соответственно¹;

11. расчет полной стоимости кредита и график платежей по кредиту получен мной на руки;

12. осознаю и понимаю, что все споры, возникающие между мной и Банком, в связи с настоящим Заявлением, в том числе, споры по заключенному на основании настоящего Заявления и настоящих Правил договору банковского счета, споры, возникающие из поручений, сделанных мной в настоящем Заявлении, или в связи с такими поручениями, споры, возникающие из согласий, данных мной в настоящем Заявлении или в связи с такими согласиями, споры по взысканию суммы овердрафта разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ. В спорах, истцом по которым является Банк, при заключении настоящего договора стороны пришли к соглашению – подсудность в суде по месту нахождения головного офиса Банка;

13. понимаю и соглашаюсь с тем, что в случае неисполнения мной обязательств, вытекающих из договора банковского счета, заключенного на основании настоящего Заявления, настоящих Правил, и при обращении Банка в судебные органы может быть использована процедура взыскания задолженности в порядке вынесения судебного приказа. В спорах, истцом по которым является Заемщик, подсудность определяется в соответствии с действующим законодательством РФ;

14. согласен(на) на обработку (как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств) и передачу третьим лицам моих персональных данных и иных сведений в соответствии с настоящими Правилами. Такое согласие дано как Банку, так и третьим лицам, получившим такие персональные данные от Банка на основе настоящего согласия: да нет;

15. согласен(на) на осуществление фотоснимков или видеозаписи в момент совершения мною операций по моему Счету(ам) в целях обеспечения безопасности проведения операций и исключения возможности совершения неправомерных действий третьих лиц в отношении моего Счета(ов);

16. на период с момента присоединения к настоящим Правилам и до момента прекращения Сторонами правоотношений выражаю свое согласие на передачу Банком сведений обо мне третьим лицам, согласно ст. 9 ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», для осуществления третьими лицами следующих действий:

- для обработки (сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачи), обезличивания, уничтожения) в целях исполнения настоящего Договора, в том числе, для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания;

- для осуществления в соответствии с действующим законодательством РФ формирования, обработки, хранения и выдачи информации об исполнении должниками принятых на себя обязательств;

- для осуществления от имени Банка или от имени третьих лиц, которым передано право требования по такой задолженности, взыскания с меня задолженности за банковские услуги²;

17. обязуюсь в целях заключения и исполнения обязательств, вытекающих из настоящих Правил, предъявлять Банку для служебного пользования документ, удостоверяющий мою личность;

18. мной получена: карта **VISA Instant Issue** с № _____;

19. мной получен на руки один экземпляр Заявления о присоединении к Правилам открытия, ведения и закрытия счетов физических лиц в «Банк24.ру» (ОАО):

да нет.

ИМЯ ДЛЯ ВХОДА В ИНТЕРНЕТ_БАНК _____

« ____ » _____ 20 ____ г.

/

(Подпись)

(ФИО полностью)

¹ В расчет полной стоимости кредита включены следующие платежи: по погашению основного долга по ссуде (потоками исходя из условий погашения до 20-го числа текущего месяца задолженности в полном объеме по состоянию на 1-й календарный день месяца, следующего за месяцем пользования овердрафтом, либо равномерными потоками); по уплате процентов по ссуде; стоимость подключения к Тарифному плану по расчетно-кассовому обслуживанию. Не включены: штрафная неустойка в виде пени; комиссии, предусмотренные Тарифным планом за обслуживание банковских карт.

² В случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, Клиент вправе отозвать свое согласие на передачу третьим лицам своих персональных данных только после фактической оплаты оказанных услуг, направив Банку уведомление в письменной форме. Банк имеет право предоставить информацию о Клиенте соответствующим учреждениям или организациям в соответствии с действующим законодательством РФ.

ОТМЕТКА БАНКА О ПРИЕМЕ ЗАЯВЛЕНИЯ:		КЛИЕНТУ ПРИСВОЕН ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЙ НОМЕР	<i>дата приема настоящего Заявления, штамп, ФИО. И подпись сотрудника банка</i>
КАРТА VISA INSTANT ISSUE			
ТИП СЧЕТА	ВАЛ ЮТА	НОМЕРА ОТКРЫТЫХ СЧЕТОВ	
СКС	RUB		

Приложение №11 Краткая памятка по использованию карты «Банк24.ру» (ОАО)

Краткая памятка по использованию карты «Банк24.ру» (ОАО)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. **Карта – это платежное средство, позволяющее оплачивать товары и услуги и получать наличные денежных средств.** Карта предоставляет Держателю доступ к банковскому счету, операции с ней проводятся с учетом доступного остатка. Карта является собственностью Банка, ее использование регулируется Правилами пользования банковскими картами «Банк24.ру» (ОАО). С полным текстом Правил можно ознакомиться в Офисах Банка или на официальном сайте в сети Интернет (www.bank24.ru). Карта не подлежит передаче третьим лицам. Принадлежность Карты законному Держателю определяется его именем и образцом его подписи, имеющимся на Карте, а также ПИН-кодом. Держатель Карты обязан при ее получении нанести подпись шариковой ручкой на полосу для подписи в присутствии сотрудника Банка или сразу после получения Карты по почте.

1.2. ПИН-код – персональный идентификационный номер, присваиваемый Карте. ПИН-код состоит из 4-х цифр и передается Держателю в специальном ПИН – конверте или выбирается и присваивается клиентом самостоятельно в заявлении на установку/смену ПИН-кода в системе «Интернет-банк для физических лиц» (ИБФЛ). ПИН-код используется при обслуживании Карты в банкоматах или терминалах, оснащенных устройствами ввода ПИН-кода. В банкоматах «Банк24.ру» (ОАО) по некоторым картам, выпускаемым Банком есть возможность смены ПИН-кода.

1.3. **Карта позволяет ее Держателю осуществлять операции в любой стране мира в валюте страны пребывания. При операциях с Картами Visa за границей РФ** сумма операции конвертируется в доллары США по оптовому рыночному курсу биржи региона, в которой проводится операция. При этом Держатель оплачивает комиссия OIF в размере 0.65% от суммы операции. Далее если валюта счета отличается от долларов США, то сумма операции из долларов США конвертируется в валюту счета по коммерческому курсу Банка. **При проведении операции по Картам MasterCard за границей РФ** сумма операции конвертируется в доллары США по оптовому курсу MasterCard WorldWide. Далее если валюта счета отличается от долларов США, то сумма операции конвертируется в валюту счета по коммерческому курсу Банка. Если операции были совершены в евро и счет Карты в евро, то сумма операции будет списана без проведения конвертации.

2. ПОЛУЧЕНИЕ И ПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТОЙ

2.1. Карта является действительной до последнего календарного дня указанного на ней месяца и года включительно. По истечении срока действия Карты необходимо вернуть в Банк.

2.2. При использовании Карты с магнитной полосой для оплаты товаров (услуг) или получения наличных в кассе банка, Держатель должен подписать соответствующий документ (чек или слип), проверив правильность реквизитов: номера Карты, суммы и даты операции. По картам платежной системы Visa ввод ПИН-кода для подтверждения операций оплаты товаров (услуг), произведенной по Карте с магнитной полосой, запрещен!

2.3. При использовании чиповой Карты для оплаты товаров (услуг) есть ряд особенностей:

- Если терминал может провести операцию по чипу, операция должна проводиться с использованием чипа. Kassир должен предложить Держателю чиповой Карты ввести ПИН-код для подтверждения операции. По окончании операции Держатель получает на чек (квитанцию) с надписью «Операция подтверждена вводом ПИН-кода». Подписывать такой чек (квитанцию) нет необходимости.

- Если терминал не может провести операцию по чипу, операция проводится с использованием магнитной полосы. При этом Держателю карты будет предъявлен для подписи чек (квитанция, слип).

- Если операция совершается с использованием чипа, но терминал не настроен на ввод ПИН-кода или не имеет устройства для его ввода – Держателю карты будет предъявлен для подписи чек (квитанция).

- Операция совершается через чип, подтверждается вводом ПИН-кода, но кассир, в силу недостаточной компетентности, может попросить подписать чек, Держатель не обязан этого делать.

- При получении наличных в кассе банка Держатель должен ввести ПИН-код и подписать соответствующий документ (чек), проверив правильность реквизитов: номера Карты, суммы и даты операции.

• В случае, если терминал продавца обслуживает карты с чипом, но кассир проводит операцию с использованием магнитной полосы Карты, Держатель вправе отказаться от проведения операции (Банк24.ру рекомендует отказаться от проведения такой операции, особенно если у Держателя возникают сомнения в добропорядочности точки обслуживания).

2.4. Держателю Карты рекомендуется сохранять все документы, связанные с операциями по Карте (слипы, чеки, квитанции банкоматов), в течение 30 дней с момента совершения операции.

3. РАСЧЕТЫ КАРТОЙ ЗА ТОВАРЫ И УСЛУГИ

3.1. При совершении покупки Клиент передает карту кассиру. Кассир проверяет подлинность карты, а также он имеет право потребовать предъявления документа, удостоверяющего личность Держателя Карты.

3.2. Кассир **в присутствии Держателя Карты** направляет запрос в Банк для получения разрешения на проведение операции, после чего оформляет чек (в случае использования электронного терминала) или торговый слип (в случае проведения голосовой авторизации). Копия оформленного торгового чека или слипа передается Держателю вместе с его Картой.

4. ПОЛУЧЕНИЕ И ВЛОЖЕНИЕ НАЛИЧНЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

4.1. Получение наличных с помощью Карты возможно в банкоматах и кассах, обслуживающих карты Visa и MasterCard. Как правило, на них присутствуют логотипы этих платежных систем. Вложение денежных средств с использованием карты возможно в кассах и банкоматах Банка24.ру, а банкомат должен быть оборудован устройством для приема наличных. Получение денежных средств с использованием Visa Classic Mini возможно только в кассах.

4.2. При получении наличных с Держателя Карты удерживается комиссия, установленная Тарифами Банка24.ру. Кроме того, при получении наличных в кассах других банков Держатель дополнительно платит комиссию банку, в котором обслуживается.

4.3. Для получения наличных банкомате: убедитесь в том, что банкомат обслуживает карты платежной системы Visa или MasterCard, вставьте Карту в приемное устройство банкомата, как это указано на лицевой панели банкомата, затем последовательно выполняйте команды, которые будут отображаться на экране банкомата. После получения наличных дождитесь возврата Карты, наличных и чека. Если банкомат захватил Карту – обратитесь в банк, обслуживающий данный банкомат.

4.4. При пополнении счета или получении наличных с помощью Карты в кассе банка кассир проверяет подлинность Карты, вводится ПИН-код. При получении наличных в кассе Банка24.ру и некоторых сторонних банков требуется предъявлять документ, удостоверяющий личность. Кассир направляет запрос в Банк для получения разрешения на проведение операции, после чего оформляет чек. Копия оформленного чека передается Держателю вместе с его Картой и документами.

5. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

5.1. Общие положения

1. Запомните ПИН-код наизусть, если это невозможно – храните его отдельно от Карты. ПИН-код и другая информация о Карте должна храниться в секрете. В случае передачи данной информации Держателем третьим лицам Банк вправе приостановить операции по счетам Клиента и заблокировать Карту.

2. Если Вы забыли свой ПИН-код – обратитесь в Банк для замены Карты или заполните и подпишите одноразовым ключом заявление на установку/смену ПИН-кода в системе ИБФЛ. Забытый ПИН-код не восстанавливается.

3. Используйте Карту аккуратно, не подвергайте ее температурным и электромагнитным воздействиям, избегайте попадания влаги. Карту нельзя хранить рядом с мобильным телефоном, техникой.

4. Телефон Банка24.ру указан на оборотной стороне Карты. Постарайтесь иметь при себе телефон Банка и номер Карты на других носителях информации: в записной книжке, мобильном телефоне, - но не рядом с записью о ПИН-коде.

5. С целью предотвращения кражи средств со счета Карты Банк установил суточный лимит на операции с Картой. Вам рекомендуется установить данный лимит с учетом индивидуальных трат, а также подключить услугу «Мобильное информирование».

6. При получении просьбы, в том числе со стороны сотрудника банка, сообщить ПИН-код или иную информацию о Карте, не сообщайте их. Вы должны незамедлительно уведомить Банк о данном факте.

7. Нельзя отвечать на электронные письма, в которых от имени Банка предлагается предоставить персональные данные. Не рекомендуется следовать по ссылкам, указанным в письмах (включая ссылки на сайт Банка), т.к. они могут вести на сайты-двойники.

8. В целях информационного взаимодействия с Банком рекомендуется использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, сайтов, порталов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в Банке.

5.2. Рекомендации при совершении операций с банковской картой в банкомате:

1. Осуществляйте операции в банкоматах, установленных в безопасных местах (в гос. Учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, аэропортах и т.п.).

2. Не совершайте операций в помещениях, которые требуют ввода ПИН для доступа к банкомату.

3. Не совершайте операций если поблизости от банкомата находятся посторонние лица, выберите другое время или воспользуйтесь другим банкоматом.

4. Перед использованием банкомата осмотрите его на предмет наличия посторонних устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН-кода и в месте (прорезь), предназначенном для приема карт. Пример: наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН-кода. В таких случаях воспользуйтесь другим банкоматом. Сообщите о своих подозрениях в Банк по телефону, указанному на банкомате.

5. Не применяйте физическую силу, чтобы вставить Карту в банкомат. Если Карта не вставляется, воспользуйтесь другим банкоматом.

6. Набирайте ПИН-код таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе ПИН прикрывайте клавиатуру рукой.

7. В случае если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), откажитесь от его использования, отмените текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку «Отмена», и дождитесь возврата Карты.

8. После получения наличных: пересчитайте банкноты полистно, убедитесь в возврате Карты, дождитесь чека (если вы его запрашивали), спрячьте наличные и только после этого отходите от банкомата.

9. Сохраняйте чеки банкомата для сверки указанных в них сумм с выпиской по банковскому счету.

10. Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении операций с Картой.

5.3. Рекомендации при использовании банковской карты для безналичной оплаты товаров и услуг:

1. Используйте Карту в тех организациях торговли и услуг, которым доверяете. Требуйте проведения операции в Вашем присутствии. В случае необходимости подтверждения оплаты вводом ПИН-кода убедитесь, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут увидеть шифр. Перед тем как ввести ПИН-код или подписать чек в обязательном порядке нужно проверьте сумму покупки.

2. Если при попытке оплаты Картой операция была «неуспешна», сохраните свой экземпляр чека для последующей проверки на отсутствие суммы данной операции в выписке по банковскому счету.

3. В случае изъятия Карты в торгово-сервисной точке или кассе Банка, необходимо запросить у кассира расписку об изъятии Карты (в свободном формате с указанием места, даты, времени, причин изъятия и ФИО кассира), а также проконтролировать, чтобы Карта была разрезана в Вашем присутствии. Об изъятии Карты необходимо немедленно сообщить в Банк24.ру.

5.4. Рекомендации при совершении операций с банковской картой через сеть Интернет:

1. При совершении операций в сети Интернет, а также по телефону/факсу ПИН-код не используется.

2. Не сообщайте персональные данные или информацию о банковской(ом) Карте (счете) через сеть Интернет. Исключением могут быть только специальные формы интернет – магазинов. Совершайте покупки на интернет-сайтах только известных и проверенных организаций торговли и услуг, проверяя правильность адресов сайтов, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.

3. Используйте, по возможности, специальные карты для покупок в Интернет с установленными Вами лимитами на совершение операций: виртуальные карты.

4. Совершайте покупки только со своего компьютера для сохранения конфиденциальности персональных данных и Ваших банковских реквизитов. В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую

информацию. После завершения всех операций убедитесь, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив интернет-сайт организации торговли, на которой совершались покупки).

5. Установите на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление и обновление других используемых Вами программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это может защитить Вас от проникновения вредоносного программного обеспечения.

6. УТРАТА ИЛИ НЕЗАКОННОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ

6.1. В случае предположения о раскрытии ПИН и персональных данных, утраты (утери, кражи) Карты и/или получения информации о ее незаконном использовании Держателю необходимо **немедленно** обратиться в Банк24.ру по телефону в **Екатеринбурге: +7 (343) 222 22 22, Нижнем Тагиле: +7 (3435) 49 57 24 или Челябинске: +7 (351) 247 20 77**

в Москве: +7 (495) 662 74 74 или Санкт-Петербурге: +7 (812) 44 888 44

Бесплатная горячая линия по РФ: 8 800 2000 024

Круглосуточный Центр поддержки клиентов Visa по телефону +1 410 581 9994 (только для держателей карт Visa).

6.2. По Вашему звонку Банк блокирует Карту. В течение 3-х календарных дней после блокировки Вы должны предоставить в Банк соответствующее письменное заявление, подтверждающее блокировку. До момента получения Банком соответствующего письменного заявления, Вы несете риск неблагоприятных последствий (в том числе финансовую ответственность) по операциям, совершенным с использованием утраченной Карты.

6.3. При необходимости Держатель Карт Visa (кроме Electron и Instant Issuer) может воспользоваться услугами срочной замены Карты временным дубликатом или срочной доставки наличных (в пределах остатка на счете, но не более 5000 \$) в рамках программы Global Customer Assistance Service (GCAS) международной платежной системы Visa. Держатель Карты Visa может воспользоваться данными услугами только при нахождении за пределами территории РФ. Для предоставления услуг необходимо позвонить в Банк24.ру и сообщить оператору об утрате карты и о необходимости в срочной замене карты или доставки наличных. Сроки доставки по услугам GCAS:

Вид Карты	Доставка в пределах США	Доставка за пределами США
Visa Gold, Visa Platinum	24 часа	1 рабочий день
Visa Classic, Visa Classic Mini	1 рабочий день	3 рабочих дня

Приложение №12 Заявление на опротестование операции

В «Банк24.ру» (ОАО)

Заявление на опротестование операции

Банк :	«Банк24.ру» (ОАО)	Город:	Екатеринбург	Филиал/ Отделение:	Головное
Bank:	Bank24.ru	City:	Yekaterinburg	Branch:	Head office
Адрес:	620144, Екатеринбург, Куйбышева, 12				
Address:	12 Kuibysheva str., Yekaterinburg, 620144				
Держатель Карты:					
Cardholder					
Адрес:					
Address					
Рабочий телефон №:			Домашний телефон №:		
Office telephone №			Home Telephone №		
Название Карты:					
Card Name:					
Карта №:	Банковский счет				

**Заявление о несогласии с транзакцией.
Cardholder dispute form.**

Я, Клиент Банка, обнаружил в выписке по счету транзакции, с которыми я не согласен. Я заявляю следующее (отметить нужное):

I have noticed on my billing statement(s) attached those transactions that are not authorized by me and are fraudulent. I declare the following:

- Ни я, ни кто-либо, уполномоченный мною, ни кто-либо, мне известный, не участвовал в совершении транзакции, не получал и не ожидает получения какого-либо товара или услуги в результате этой транзакции (этих транзакций).

I have neither authorized nor participated nor expect to receive any benefit or value as a result of this transaction (s).

- На день операции карта находилась в моем распоряжении.

The card was in my possession at the time of fraudulent use.

- Моя Карта была утеряна/украдена. Дата: “__” ____ 20__ г. Место: _____

My card was lost/stolen Date _____ Location _____

- Моя Карта еще не была получена мною во время совершения этой транзакции.

My card was never received.

- Сумма торгового чека была изменена с _____ на _____

The amount of the sales slip was altered from _____ to _____

- Товары или услуги были оплачены иным способом (необходимо уточнить каким именно способом и предоставить в Банк документ, подтверждающий оплату)

Goods/services were paid by another means:

- Несмотря на то, что я заказал номер в отеле, я отказался от заказа.

Although I made the reservation with the hotel, I cancelled it.

- Я участвовал в одной транзакции на сумму _____ на данном Предприятии сервиса/торговли “ _____ ” _____ 20__ г., однако, я не участвовал в другой транзакции (других транзакциях).

I did participate in one transaction for _____ at the same merchant listed above, however, I did not participate in the other transaction (s).

- Я все еще не получил товара (услуги). (Внимание! Необходимо дополнительно предоставить в Банк переписку с ТСП (либо другие документы, подтверждающие факт того, что держатель карты пытался решить проблему самостоятельно).

I have not received the merchandise (service) up to now.

- Другое.

Other

Список транзакций, с которыми я не согласен.

A list of disputable transaction(s).

№	Дата операции по Карте <i>Transaction Date</i>	Название Предприятия торговли/сервиса <i>Merchant Name</i>	Сумма транзакции <i>Transaction Amount</i>
1			
2			
3			
4			

Лица, возможно имевшие доступ к моей Карте:

Individuals that might have access to my card

№	Ф.И.О. <i>Full Name</i>	Домашний адрес <i>Home Address</i>	Телефон <i>Telephone</i>
1			
2			

Дополнительная информация _____

Additional _____

information

Прилагаемые документы _____

Documents
enclosed _____

С тарифами Банка за необоснованно опротестованную операцию, совершенную посредством карты, ознакомлен(а) и согласен(на).

Дата заявления _____ Подпись клиента _____

Date of declaration _____ Signature _____

ОТМЕТКА БАНКА О ПРИЕМЕ ЗАЯВЛЕНИЯ И ДОКУМЕНТОВ:

ФИО И ПОДПИСЬ СПЕЦИАЛИСТА, ПРИНЯВЩЕГО ЗАЯВЛЕНИЕ		ДАТА	
---	--	------	--

Приложение №13 Заявление на изменение лимитов по операциям с использованием банковской карты

В отдел платежных систем
«Банк24.ру» (ОАО) от

ЗАЯВЛЕНИЕ

на изменение лимитов по операциям с использованием банковской карты

Прошу установить по моей карте / карте моего представителя _____ № _____

Ненужное зачеркнуть

Тип карты

Номер карты

следующие лимиты по операциям*:

Тип операции	Максимальная сумма одной операции	Максимальная совокупная сумма операций за день/месяц	Максимальное количество операций за день/месяц
1.1. Выдача наличных денежных средств через банкоматы «Банк 24.ру» (ОАО)			
1.2 Выдача наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных денежных средств «Банк 24.ру» (ОАО)			
1.3. Выдача наличных денежных средств через банкоматы прочих банков			
1.4 . Выдача наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных денежных средств прочих банков			
1.5. Оплата товаров (работ, услуг) в предприятиях торговли (сервиса)			
1.6. Оплата товаров (работ, услуг), приобретаемых через Internet, и заказываемых по почте			

Подтверждаю, что даю согласие на осуществление сбора и хранения моих персональных данных в виде фотоснимков или видеозаписи в момент совершения мною операций по моему счету(ам) в целях осуществления безопасности проведения операций и исключения возможности совершения правонарушений третьих лиц в отношении моего счета(ов). Срок хранения указанных персональных данных 5 лет после окончания договора.

Подтверждаю, что уведомлен о том, что в целях дополнительной идентификации Клиента Банк вправе потребовать от Клиента (уполномоченного представителя Клиента) вместе с основным документом, удостоверяющим личность, предоставления подлинного Договора банковского счета/вклада (экземпляр Клиента) / Заявления о присоединении к Правилам открытия, ведения и закрытия счетов физических лиц в «Банк24.ру» (ОАО) (экземпляр Клиента), любого подлинного документа, удостоверяющего/подтверждающего личность, а также применять иные меры идентификации Клиента.

* Величину лимитов указывать в долларах США. При пересчете использовать курс ЦБ РФ на дату составления заявления.

Заявление подал _____ / _____ «__» _____
20__ г.

Подпись

Расшифровка

Заявление принял _____ / _____ «__» _____ 20__
г.

Подпись

Расшифровка

ОТМЕТКА БАНКА О ПРИЕМЕ ЗАЯВЛЕНИЯ:

ФИО И ПОДПИСЬ СПЕЦИАЛИСТА, ПРИНЯВЩЕГО ЗАЯВЛЕНИЕ		ДАТА	
---	--	------	--

ОТМЕТКА БАНКА О ПРИЕМЕ ЗАЯВЛЕНИЯ:

ФИО И ПОДПИСЬ СПЕЦИАЛИСТА, ПРИНЯВЩЕГО ЗАЯВЛЕНИЕ		ДАТА	
---	--	------	--

Приложение №15 Заявление на перевыпуск банковской карты, карты представителя клиента
 В отдел платежных систем «Банк24.ру» (ОАО)

ЗАЯВЛЕНИЕ

на перевыпуск банковской карты клиента, карты представителя клиента

Данные о клиенте:

ФИО _____

Фамилия / имя латинскими буквами оставить прежнее написание

30.. изменить на _____

Паспорт _____

Кем выдан _____

Дата выдачи документа: « ____ » _____ г.

Данные представителя клиента (заполняется в случае перевыпуска карты представителя клиента):

ФИО _____

Фамилия / имя латинскими буквами оставить прежнее написание

30.. изменить на _____

Паспорт _____

Кем выдан _____

Дата выдачи документа: « ____ » _____ г.

Срок окончания действия карты:

--	--	--	--	--

Прошу перевыпустить мне банковскую карту в связи с:

- утратой карты.
- утратой Пин-кода.
- окончанием срока действия карты.
- изменением ФИО.
- порчей и негодностью карты
- иное _____

Банковскую карту выпустить к счету № _____ Visa

MasterCard

ФИО Владельца счета _____

Приложение №17 Рекомендации Банка

Требования к компьютеру:

1. Компьютер Pentium II/300 и выше, имеющий доступ в интернет;
2. Свободное пространство на диске не менее 200 Мб;
3. Оперативная память не менее 256 Мб;
4. Операционная система Windows 98/2000/XP/Vista/Windows 7;
5. USB-порт;
6. Принтер;
7. Браузер Internet Explorer 6.0 и выше, так же можно использовать Mozilla Firefox 1.0 и выше или Opera 8.02 и выше.

Приложение №18 Порядок разрешения конфликтных ситуаций с ЭЦП

Порядок разрешения конфликтных ситуаций при использовании интернет-банка с ЭЦП

1. Общие положения.

- 1.1. Под конфликтной ситуацией между Банком и Клиентом, связанной с электронной цифровой подписью документов, понимается существование претензии у Клиента к Банку, которая заключается в непризнании Клиентом авторства и (или) содержимого электронного документа, подписанного ЭЦП.
- 1.2. Разрешение конфликтной ситуации основывается на математических свойствах алгоритма ЭЦП, реализованного в соответствии со стандартами Российской Федерации ГОСТ Р 34.10 и ГОСТ Р 34.11, гарантирующих невозможность подделки значения ЭЦП любым лицом, не обладающим закрытым ключом ЭЦП. Итогом разрешения конфликтной ситуации является либо доказательство подлинности, целостности и авторства оспариваемого Клиентом электронного документа, либо признание факта приема Банком к исполнению искаженного электронного документа.
- 1.3. На случай возникновения споров Банк обеспечивает хранение в течение установленных законодательством сроков в специальной базе данных электронных документов Клиента в виде единиц хранения, каждая из которых включает данные электронного документа, строку цифровой подписи с параметрами ЭЦП и сертификат открытого ключа Клиента, использованный при формировании ЭЦП. Банк обеспечивает защиту данных от возможных искажений в процессе хранения. Так же Банк обеспечивает хранение запроса на сертификат открытого ключа Клиента в бумажной форме.
- 1.4. Разрешение конфликтной ситуации выполняется Разрешительной комиссией, в состав которой входят представители обеих сторон (не более 3 человек от каждой стороны). По соглашению сторон в состав Разрешительной комиссии может быть введен независимый эксперт.

2. Порядок разрешения конфликтной ситуации.

- 2.1. В случае возникновения конфликтной ситуации Клиент представляет Банку заявление, содержащее существо претензии с указанием на документ, который он оспаривает.
- 2.2. Банк обязан в течение не более семи рабочих дней от даты приема заявления Клиента создать Разрешительную комиссию для рассмотрения заявления.
- 2.3. Разрешительная комиссия должна закончить свою работу в течение не более чем семь рабочих дней с момента создания комиссии.
- 2.4. Разрешительная комиссия осуществляет свою работу в соответствии с базовой процедурой, описанной в пункте 3 настоящего приложения.
- 2.5. Решение комиссии принимается большинством голосов, оформляется актом и подписывается всеми членами комиссии.
- 2.6. Стороны исполняют решения Разрешительной комиссии в течение десяти дней с момента подписания акта о решении Разрешительной комиссии.
- 2.7. Уклонение какой-либо стороны от участия в создании или работе экспертной комиссии может привести к невозможности ее создания или работы, но не исключает возможности урегулирования конфликта в судебном порядке. В случае, если стороны не пришли к взаимному соглашению или в случае отказа от добровольного исполнения решения комиссии, стороны решают конфликтную ситуацию в судебном порядке.

3. Базовая процедура работы Разрешительной комиссии.

- 3.1. Из базы данных Банка извлекается файл сертификата открытого ключа Клиента, использованный при формировании ЭЦП под оспариваемым электронным документом.
 - 3.1.1. Устанавливается принадлежность открытого ключа, содержащегося в извлеченном файле, Клиенту по следующей процедуре:
 - 3.1.1.1. Из базы данных Удостоверяющего центра извлекается первичный сертификат открытого ключа Клиента. Устанавливается принадлежность открытого ключа Клиенту путем сравнения с открытым ключом в запросе на сертификат в бумажном виде. Если соответствие не установлено, то ключ не принадлежит Клиенту;
 - 3.1.1.2. В базе данных Удостоверяющего центра выводится на экран второй запрос на

- сертификат Клиента, подписанный первичным ключом. Если на вкладке «Параметры» не указано, что запрос проверен первичным сертификатом Клиента, то ключ не принадлежит Клиенту;
- 3.1.1.3. В базе данных Удостоверяющего центра выводится на экран очередной запрос на сертификат Клиента, подписанный предыдущим ключом. Если на вкладке «Параметры» не указано, что запрос проверен предыдущим сертификатом Клиента, то ключ не принадлежит Клиенту;
- 3.1.1.4. Эти действия повторяются до проверки запроса на сертификат спорного ключа Клиента. Если на вкладке «Параметры» запроса на сертификат в базе данных Удостоверяющего центра не указано, что запрос проверен предыдущим сертификатом Клиента, то ключ не принадлежит Клиенту. В противном случае ключ признается принадлежащим данному Клиенту.
- 3.1.2. Устанавливается действительность сертификата открытого ключа Клиента, использованного при формировании ЭЦП под электронным документом, на момент получения Банком оспариваемого электронного документа. Сертификат открытого ключа Клиента, использованный при формировании ЭЦП под оспариваемым электронным документом, является недействительным на момент получения Банком оспариваемого электронного документа, если: срок действия сертификата открытого ключа Клиента истек; сертификат был помещен в список отозванных сертификатов; Клиент предьявляет уведомление о блокировке доступа к системам обмена документами в электронном виде с использованием сертификата открытого ключа Клиента, подписанное должностным лицом Банка и имеющее оттиск печати Банка (при этом указанная в уведомлении дата блокировки доступа раньше даты получения Банком оспариваемого электронного документа). В противном случае сертификат открытого ключа Клиента признается действительным.
- 3.2. На компьютер устанавливается специальное программное обеспечение (исполняемый файл Fverify.exe, значение свертки MD-5 этого файла – C52FD178380F219BC402A4AEC221EAE3 и исполняемый файл Arbiter-PKI.exe, значение свертки MD-5 которого – 5434AFAA39EF04FE06CDE2F7643036BD), предназначенное для проверки ЭЦП под электронным документом. В случае возникновения сомнений в целостности программного обеспечения, его копия запрашивается у фирмы-производителя ЗАО «Сигнал-КОМ», г. Москва.
- 3.3. В зависимости от типа документа производится проверка ЭЦП оспариваемого документа либо программой Fverify, либо программой Arbiter-PKI. При осуществлении проверки программой Fverify ЭЦП под электронным документом признается принадлежащей Клиенту, если в протоколе проверки, выдаваемом программой, сформирована запись “HTML form signature is okay” и не принадлежащей Клиенту в противном случае. При осуществлении проверки программой Arbiter-PKI ЭЦП под электронным документом признается принадлежащей Клиенту, если в протоколе проверки, выдаваемом программой, сформирована запись “Результат проверки: подпись подтверждена” и не принадлежащей Клиенту в противном случае. Протокол проверки ЭЦП распечатывается и подписывается всеми членами комиссии.

4. Ответственность сторон.

- 4.1. Банк несет ответственность перед Клиентом, если Разрешительной Комиссией установлен хотя бы один из нижеперечисленных фактов:
- 4.1.1. Открытый ключ не принадлежит Клиенту;
- 4.1.2. Сертификат открытого ключа недействителен;
- 4.1.3. Электронная цифровая подпись в электронном документе не принадлежит Клиенту.
- 4.2. Банк не несет ответственности по выполненным действиям согласно полученному документу при установлении Разрешительной Комиссией совокупности следующих фактов:
- 4.2.1. Открытый ключ принадлежит Клиенту;
- 4.2.2. Сертификат открытого ключа являлся действительным на момент получения Банком электронного документа;
- 4.2.3. Электронная цифровая подпись в электронном документе принадлежит Клиенту.

5. Заключительные положения.

- 5.1. В случае если одна из сторон откажется от исполнения решения Разрешительной комиссии возмещение пострадавшей стороне нанесенного ущерба выполняется в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке.

Приложение №19 Заявление на изменение лимита овердрафта / смену кредитного Тарифного плана

ЗАЯВЛЕНИЕ
на изменение лимита овердрафта/ смену Тарифного плана

Ф.И.О. КЛИЕНТА			
ПАСПОРТ	СЕРИЯ НОМЕР		ДАТА ВЫДАЧ И
	КЕМ ВЫДАН		
СПЕЦИАЛЬНЫЙ КАРТОЧНЫЙ СЧЕТ (СКС) №			
ТРЕБУЕМЫЙ РАЗМЕР ЛИМИТА ОВЕРДРАФТА	<input type="checkbox"/> ФИКСИРОВАННАЯ СУММА _____		
ТРЕБУЕМЫЙ ТАРИФНЫЙ ПЛАН	<input type="checkbox"/> Кабина пилота <input type="checkbox"/> Первый класс <input type="checkbox"/> Бизнес класс <input type="checkbox"/> Эконом класс <input type="checkbox"/> Миг24 <input type="checkbox"/> Зарплатный		
ОФИС, В КОТОРОМ КЛИЕНТ БУДЕТ ПОЛУЧАТЬ КАРТУ	<input type="checkbox"/> Куйбышева 12 <input type="checkbox"/> Шварца 14 <input type="checkbox"/> Иркутск <input type="checkbox"/> Малышева 84 <input type="checkbox"/> Машиностроителей 19 <input type="checkbox"/> Красноярск <input type="checkbox"/> Малышева 53 <input type="checkbox"/> Нижний Тагил <input type="checkbox"/> Санкт-Петербург <input type="checkbox"/> Ленина 56 <input type="checkbox"/> Челябинск, Ленина 52 <input type="checkbox"/> Ленина 48 <input type="checkbox"/> Челябинск, Комсомольский <input type="checkbox"/> Ленина 22 а <input type="checkbox"/> Новосибирск пер. Красный <input type="checkbox"/> Белореченская 8 <input type="checkbox"/> Новосибирск, мкрн. Горский <input type="checkbox"/> Восточная 11 б <input type="checkbox"/> Москва		

Прошу установить лимит овердрафта/ Тарифный план по вышеуказанному СКС. Я ознакомлен(а) с Правилами открытия, ведения и закрытия счетов физических лиц в «Банк24.ру» (ОАО), уведомлен(а) о порядке и сроках погашения кредитной задолженности по СКС.

Подтверждаю, что согласен на предоставление мне по телефону информации о задолженности по кредиту, остатке и движении средств по моему счету(ам) при условии сообщения мной Банку сведений, позволяющих идентифицировать меня как клиента (Фамилия Имя Отчество и кодовое слово (ответ на «секретный вопрос»)). В связи с вышеизложенным, я подтверждаю, что осознаю и полностью согласен с тем, что Банк не несет ответственности за последствия, возникшие в результате неправомерного получения вышеуказанной информации третьими лицами.

Подпись Клиента _____

« _____

РАСПОРЯЖЕНИЕ БАНКА:

<input type="checkbox"/> УСТАНОВИТЬ ЛИМИТ ОВЕРДРАФТА ПО СКС	ЛИМИТ ОВЕРДРАФТА	
<input type="checkbox"/> ОТКАЗАТЬ В ЛИМИТЕ ОВЕРДРАФТА ПО СКС	КОММЕНТАРИЙ	

<input type="checkbox"/> УСТАНОВИТЬ ТАРИФНЫЙ ПЛАН ПО СКС	ТАРИФНЫЙ ПЛАН	<input type="checkbox"/> Кабина пилота <input type="checkbox"/> Первый класс <input type="checkbox"/> Бизнес класс <input type="checkbox"/> Эконом класс <input type="checkbox"/> Миг24 <input type="checkbox"/> Зарплатный	
№ ДОГОВОРА А		ДАТА ДОГОВОРА	
ДАТА	ДОЛЖНОСТЬ	ПОДПИСЬ	Ф.И.О. ОТВЕТСТВЕННОГО СОТРУДНИКА

Правила № 193 от 27.05.2009	Правила открытия, ведения и закрытия счетов физических лиц в «Банк24.ру» (ОАО)
-----------------------------	--

	MAIL			
Зачисление средств на счет	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Списание средств со счета	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Аннулирование платежа	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Транзакции по банковской карте	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Зачисление / списание кредитных средств	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Списание средств со счета по результатам транзакций по пластиковой карте	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Вышеуказанную информацию прошу предоставлять по следующим контактам:				
<input type="checkbox"/> Сотовый телефон (SMS)		<input type="checkbox"/> E-MAIL		
<input type="checkbox"/> Сотовый телефон (SMS через e-mail)		<input type="checkbox"/> ICQ		
<input type="checkbox"/> Прошу подключить меня к услуге SMS-БАНКИНГ /Услуга оплачивается в соответствии с Тарифами Банка/				
Номер мобильного телефона				
<input type="checkbox"/> Прошу подключить меня к услуге iPhone/Android –БАНКИНГ /Услуга оплачивается в соответствии с Тарифами Банка/				
Номер мобильного телефона		Серийный номер телефона		

Я понимаю и соглашаюсь с тем, что договор банковского счета будет считаться заключенным с даты получения Банком настоящего Заявления, что составными и неотъемлемыми частями договора банковского счета будут являться Правила, а также Тарифы Банка, которые размещены Банком в месте, в котором было оформлено настоящее Заявление, в сети Интернет на сайте Банка www.bank24.ru, в офисах Банка, с которыми я ознакомлен, полностью согласен, содержание которых понимаю, положения которых обязуюсь неукоснительно соблюдать.

Присоединяясь к Правилам, я понимаю и соглашаюсь с тем, что:

1. для осуществления операций по СКС, сумма которых превышает остаток денежных средств на СКС, Банк установит мне лимит и в случаях, установленных Правилами, будет осуществлять в соответствии со статьей 850 Гражданского Кодекса Российской Федерации кредитование СКС (овердрафт);
2. размер лимита овердрафта будет установлен Банком самостоятельно на основании сведений, сообщенных мной Банку;
3. информация о размере определенного Банком лимита будет доведена до меня в порядке, определенном Правилами.

Я даю свое согласие на:

1. рассылку сообщений в рамках услуги «Службное информирование», а также рассылку сообщений рекламного характера, сообщений о новых услугах банка, услугах партнеров банка, указанных на сайте банка, и прочей информации по указанным мной каналам связи (В случае несогласия поставить «V»: .
2. представление в бюро кредитных историй информации, состав которой определен ст.4 Федерального Закона «О кредитных историях» №218-ФЗ от 30.12.2004 г.: да нет
3. получение «Банк24.ру» (ОАО) кредитного отчета по моей кредитной истории от бюро кредитных историй для установления лимита овердрафта: да нет

С момента проставления Банком отметки о приеме Заявления договорные отношения между Банком и Клиентом считаются установленными в соответствии со ст.428 ГК РФ. Настоящее Заявление оформляется в двух экземплярах, по одному для Заявителя и «Банк24.ру» (ОАО). С Правилами открытия, ведения и закрытия счетов физических лиц в «Банк24.ру» (ОАО), с Тарифами ознакомлен(а) и получил их на руки. Я

"Банк24.ру" (ОАО), Екатеринбург	Стр. 86 из 99
---------------------------------	---------------

подтверждаю, что указанные мною сведения являются верными и точными на нижеуказанную дату. Я не возражаю против проверки достоверности и полноты предоставленных мною сведений.

Подписывая данное Заявление, подтверждаю:

1. Что мне известна вся информация о полной стоимости кредита (овердрафта), которая указана ниже и рассчитана в соответствии с требованиями Банка России. Я понимаю, что ниже указана информация рассчитанная исходя из установленного лимита овердрафта и срока кредитования, на дату оформления настоящего заявления.*

Полная стоимость кредита при условии погашения либо не погашения до 20-го числа текущего месяца задолженности в полном объеме по состоянию на 1-й календарный день месяца следующего за месяцем пользования овердрафтом, составит _____ % либо _____ % соответственно.*

*В расчет полной стоимости кредита включены следующие платежи: по погашению основного долга по ссуде (потоками, исходя из условий погашения до 20-го числа текущего месяца задолженности в полном объеме по состоянию на 1-й календарный день месяца, следующего за месяцем пользования овердрафтом, либо равномерными потоками); по уплате процентов по ссуде; стоимость обслуживания по кредитному Тарифному плану; стоимость подключения к Тарифному плану по расчетно-кассовому обслуживанию.

Не включены: штрафная неустойка в виде пени; комиссии предусмотренные Тарифным планом за обслуживание банковских карт.

2. Что расчет полной стоимости кредита и график платежей по кредиту получен мной на руки.
3. Что понимаю и соглашаюсь с тем, что в случае выставления Банком требования о досрочном погашении задолженности я обязан(а) погасить задолженность в срок указанный в требовании.
4. Что понимаю и соглашаюсь с тем, что в случае неисполнения мной обязательств, вытекающих из договора банковского счета, заключенного на основании настоящего Заявления, Правил и при обращении Банка в судебные органы, может быть использована процедура взыскания задолженности в порядке вынесения судебного приказа. В спорах, истцом по которым является Заемщик, подсудность определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. Согласен на предоставление мне по телефону информации о задолженности по кредиту, остатке и движении средств по моему счету(ам) при условии сообщения мной Банку сведений, позволяющих идентифицировать меня как клиента (Фамилия Имя Отчество и кодовое слово (ответ на «секретный вопрос»)). В связи с вышеизложенным, я подтверждаю, что осознаю и полностью согласен с тем, что Банк не несет ответственности за последствия, возникшие в результате неправомерного получения вышеуказанной информации третьими лицами.

Подтверждаю что мной получены:

карта VISA _____ с № _____

карты доступа к системе «Интернет-банк для физических лиц», а именно: Карта одноразовых ключей с № _____ Карта с логином и паролем с № _____

USB-токен мной получен: да нет

Своей подписью под Заявлением я также подтверждаю получение мной на руки одной копии Заявления.

«__» _____ 20__ г.
_____ / _____ / _____

Подпись

Ф.И.О.

ОТМЕТКА БАНКА О ПРИЕМЕ ЗАЯВЛЕНИЯ:

КЛИЕНТУ ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЙ НОМЕР	ПРИСВОЕН	дата приема, штамп, Ф.И.О. и подпись сотрудника
---------------------------------------	----------	---

Правила № 193 от 27.05.2009	Правила открытия, ведения и закрытия счетов физических лиц в «Банк24.ру» (ОАО)
-----------------------------	--

КАРТА VISA		НОМЕРА ОТКРЫТЫХ СЧЕТОВ	<i>банка</i>
КАРТА ОДНОРАЗОВЫХ КЛЮЧЕЙ С №			
КАРТА С ЛОГИНОМ И ПАРОЛЕМ С №			
ТИП СЧЕТА	ВАЛЮТА		
СКС	RUB		

Приложение № 21.1 Заявление об открытии срочного банковского Вклада «Траектория Роста» в рублях.

Заявление об открытии срочного банковского Вклада «Траектория роста» в рублях № _____.

Я,

настоящим подтверждаю, что:

- с Правилами открытия, ведения и закрытия счетов физических лиц в «Банк24.ру» (ОАО) (далее – Правила) ознакомлен(а), понимаю текст Правил, обязуюсь их выполнять;
- полностью и безусловно присоединяюсь к Правилам;
- с Тарифами ознакомлен(а);
- на основании данного Заявления и Правил прошу открыть/открывать мне банковские счета, счета по вкладу.

Уведомляю, что являюсь не являюсь иностранным публичным должностным лицом, а также его родственником.

Прошу открыть срочный банковский Вклад «Траектория роста» в рублях на следующих условиях:

1. Вклад в пользу Третьего лица: нет да:

2. Сумма вносимых денежных средств (первоначальный Вклад) составляет _____ (_____) на счет _____.

3. Срок привлечения составляет _____ дней.

4. Дата возврата Вклада « ____ » _____ 20 ____ г.

5. Банк зачисляет Вкладчику проценты на сумму вклада в зависимости от фактически находящихся на счете сумм. Размер процентной ставки определяется в зависимости от срока, исчисляемого с момента внесения первоначального вклада. При этом Банк зачисляет Вкладчику проценты на счет в конце каждого расчетного периода, равного 370 дням, исчисляемого со дня, следующего за днем заключения договора или предыдущего зачисления процентов и по дату окончания расчетного периода (включительно) или в момент получения вклада.

Срок вклада (дней)	%, годовых
До 30	1
31-61	2
62-91	2,1
92-121	2,2
122-151	2,3
152-181	2,4
182-211	2,5
212-241	2,6
242-271	2,7
272-301	2,8
302-331	2,9
332-370	3

371-740	0,01
---------	------

6. Пополнение Вклада не предусмотрено.

7. Выражаю свое согласие на предупреждение Банка за 1 (Один) банковский день до 13 часов 00 минут местного времени о желании получить денежные средства со счета по Вкладу ранее даты его возврата, если получаемая денежная сумма превышает 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей:

да нет.

Я понимаю и соглашаюсь с тем, что договор банковского счета по вкладу будет считаться заключенным с даты получения Банком настоящего Заявления и/или с момента внесения (перечисления) денежных средств на банковский счет по вкладу, что составными и неотъемлемыми частями договора банковского счета по вкладу будут являться Правила, а также Тарифы Банка, которые размещены Банком в месте, в котором было оформлено настоящее Заявление, в сети Интернет на сайте Банка www.bank24.ru, в офисах Банка, с которыми я ознакомлен, полностью согласен, содержание которых понимаю, положения которых обязуюсь неукоснительно соблюдать.

Я даю свое согласие на рассылку сообщений в рамках услуги «Служебное информирование», а также рассылку сообщений рекламного характера, сообщений о новых услугах банка, услугах партнеров банка, указанных на сайте банка, и прочей информации по указанным мной каналам связи (В случае несогласия поставить «V»:).

С момента проставления Банком отметки о приеме Заявления договорные отношения между Банком и Клиентом считаются установленными в соответствии со ст.428 ГК РФ. Настоящее Заявление оформляется в двух экземплярах, по одному для Заявителя и «Банк24.ру» (ОАО). Я подтверждаю, что указанные мною сведения являются верными и точными на нижеуказанную дату. Я не возражаю против проверки достоверности и полноты предоставленных мною сведений.

Вкладчик:

_____/_____
(подпись) (ФИО)

Отметки Банка:

Заявление принято «____» _____ 20__ г. м.п.

Сотрудник Банка, принявший Заявление: _____/_____
(подпись) (ФИО)

Приложение № 21.2 Заявление об открытии срочного банковского Вклада «Траектория Роста» в иностранной валюте.

Заявление об открытии срочного банковского Вклада «Траектория Роста» в иностранной валюте № _____.

Я,

 _____,
 _____,

настоящим подтверждаю, что:

с Правилами открытия, ведения и закрытия счетов физических лиц в «Банк24.ру» (ОАО) (далее – Правила) ознакомлен(а), понимаю текст Правил, обязуюсь их выполнять;

полностью и безусловно присоединяюсь к Правилам;

с Тарифами ознакомлен(а);

на основании данного Заявления и Правил прошу открыть/открывать мне банковские счета, счета по вкладу.

Уведомляю, что являюсь не являюсь иностранным публичным должностным лицом, а также его родственником.

Прошу открыть срочный банковский Вклад «Траектория Роста» в иностранной валюте на следующих условиях:

1. Вклад в пользу Третьего лица: нет да:

2. Сумма вносимых денежных средств (первоначальный Вклад) составляет _____ (_____) на _____ счет _____.

3. Срок привлечения составляет _____ дней.

4. Дата возврата вклада « ____ » _____ 20 ____ г.

5. Банк зачисляет Вкладчику проценты на сумму вклада в зависимости от фактически находящихся на счете сумм. Размер процентной ставки определяется в зависимости от срока, исчисляемого с момента внесения первоначального вклада. При этом Банк зачисляет Вкладчику проценты на счет в конце каждого расчетного периода, равного 370 дням, исчисляемого со дня, следующего за днем заключения договора или предыдущего зачисления процентов и по дату окончания расчетного периода (включительно) или в момент получения вклада.

Срок Вклада (дней)	%, годовых
До 30	1

31-61	2
62-91	2,1
92-121	2,2
122-151	2,3
152-181	2,4
182-211	2,5
212-241	2,6
242-271	2,7
272-301	2,8
302-331	2,9
332-370	3
371-740	0,01

6. Пополнение Вклада не предусмотрено.

7. Выражаю свое согласие на предупреждение Банка за 1 (Один) банковский день до 13 часов 00 минут местного времени о желании получить денежные средства со счета по Вкладу ранее даты его возврата, если получаемая денежная сумма превышает 5 000 (Пять тысяч) Долларов США, Евро: да нет.

Я понимаю и соглашаюсь с тем, что договор банковского счета по вкладу будет считаться заключенным с даты получения Банком настоящего Заявления и/или с момента внесения (перечисления) денежных средств на банковский счет по вкладу, что составными и неотъемлемыми частями договора банковского счета по вкладу будут являться Правила, а также Тарифы Банка, которые размещены Банком в месте, в котором было оформлено настоящее Заявление, в сети Интернет на сайте Банка www.bank24.ru, в офисах Банка, с которыми я ознакомлен, полностью согласен, содержание которых понимаю, положения которых обязуюсь неукоснительно соблюдать.

Я даю свое согласие на рассылку сообщений в рамках услуги «Служебное информирование», а также рассылку сообщений рекламного характера, сообщений о новых услугах банка, услугах партнеров банка, указанных на сайте банка, и прочей информации по указанным мной каналам связи (В случае несогласия поставить «V»:).

С момента проставления Банком отметки о приеме Заявления договорные отношения между Банком и Клиентом считаются установленными в соответствии со ст.428 ГК РФ. Настоящее Заявление оформляется в двух экземплярах, по одному для Заявителя и «Банк24.ру» (ОАО). Я подтверждаю, что указанные мною сведения являются верными и точными на нижеуказанную дату. Я не возражаю против проверки достоверности и полноты предоставленных мною сведений.

Вкладчик:

_____ /
« ____ » _____ 20 ____ г.

(подпись)

(ФИО)

Отметки Банка:

Заявление принято « ____ » _____ 20 ____ г. м.п.

Сотрудник Банка, принявший Заявление: _____ / _____
(подпись) (ФИО)

Приложение № 22. Заявление о согласии/несогласии на осуществление сбора и хранения персональных данных в момент совершения операций по Счету(ам).

Руководителю «Банк24.ру» (ОАО)

Заявление

о согласии/ несогласии на осуществление сбора и хранения персональных данных в момент совершения операций по Счету(ам).

Г. _____ 20__ г. «__» _____

Я, (ФИО) _____, наименование документа, удостоверяющего личность _____, выдан _____, (дата) _____, гражданство/подданство РОССИЯ, ИНН _____, зарегистрирован(а) по адресу _____, (канал связи) _____,



Подтверждаю, что даю согласие на осуществление сбора и хранения моих персональных данных в виде фотоснимков и/или видеозаписи, сканирования документа, удостоверяющего личность, в момент совершения мною операций по моему Счету(ам) в целях обеспечения безопасности проведения операций и исключения возможности совершения неправомерных действий третьими лицами в отношении моего Счета(ов). Срок хранения указанных персональных данных 5 лет после окончания договора.



Не даю согласие на осуществление сбора и хранения моих персональных данных в виде фотоснимков и/или видеозаписи, сканирования документа, удостоверяющего личность, в момент совершения мною операций по моему Счету(ам) в целях обеспечения безопасности проведения операций и исключения возможности совершения неправомерных действий третьими лицами в отношении моего Счета(ов).

(Фамилия Имя Отчество
Клиента/Вкладчика полностью)

(подпись)

Приложение №23. Заявление о присоединении к Правилам с выбором кредитного Тарифного плана «Зарплатный».

**Заявление
о присоединении к Правилам открытия, ведения и закрытия счетов физических лиц в «Банк24.ру» (ОАО)**

Настоящим я,

паспорт _____, выдан _____

зарегистрирован(а) _____,

ИНН (при наличии) _____, место

работы _____

_____ (далее – Заявитель), полностью и безусловно присоединяюсь к Правилам открытия, ведения и закрытия счетов физических лиц в «Банк24.ру» (ОАО) (далее Правила) и обязуюсь выполнять условия данных Правил.

Уведомляю, что являюсь не являюсь иностранным публичным должностным лицом, а также его родственником.

Прошу открыть мне банковские счета в рамках Тарифного плана по расчетно-кассовому обслуживанию:

Зарплатный

Прошу открыть мне банковские счета в рамках кредитного Тарифного плана:

Зарплатный

в рублях РФ;

Прошу выпустить банковскую карту, в соответствии с выбранным Тарифным планом, и открыть специальный карточный счет (далее – СКС).

<input type="checkbox"/> Visa Electron <input type="checkbox"/> Visa Classic <input type="checkbox"/> «Джинс» <input type="checkbox"/> «Pink»	<input type="checkbox"/> Visa Gold <input type="checkbox"/> Visa Platinum	на 3 года
--	--	-----------

Фамилия, Имя (латинскими буквами) _____

Прошу выдать банковскую карту в офисе Банка _____

Секретный вопрос и секретный ответ устанавливаются один раз. Если у Клиента уже была оформлена карта, это поле не заполняется.

Секретный вопрос	
Секретный ответ	

Секретный вопрос и секретный ответ установлены мною самостоятельно.

С Условиями предоставления и использования банковских карт «Банк24.ру» (ОАО) ознакомлен (а) и обязуюсь их выполнять.

Прошу подключить меня к системе интернет-банк с использованием Электронно-Цифровой Подписи
 с использованием карты одноразовых ключей

Прошу подключить меня к услуге «МОБИЛЬНОЕ ИНФОРМИРОВАНИЕ» / Услуга оплачивается в _____

соответствии с Тарифами Банка/				
Выберите, какие типы сообщений и по каким каналам связи Вы хотите получать:				
	E-MAIL	ICQ	SMS	SMS через e-mail
Зачисление средств на счет	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Списание средств со счета	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Аннулирование платежа	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Транзакции по банковской карте	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Зачисление / списание кредитных средств	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Списание средств со счета по результатам транзакций по пластиковой карте	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Вышеуказанную информацию прошу предоставлять по следующим контактам:				
<input type="checkbox"/> Сотовый телефон (SMS)			<input type="checkbox"/> E-MAIL	
<input type="checkbox"/> Сотовый телефон (SMS через e-mail)			<input type="checkbox"/> ICQ	
<input type="checkbox"/> Прошу подключить меня к услуге SMS-БАНКИНГ /Услуга оплачивается в соответствии с Тарифами Банка/				
Номер мобильного телефона				
<input type="checkbox"/> Прошу подключить меня к услуге iPhone/Android –БАНКИНГ /Услуга оплачивается в соответствии с Тарифами Банка/				
Номер мобильного телефона		Серийный номер телефона		

Выписки по моему счету (-ам): буду получать в офисе Банка / буду получать по электронной почте _____

Я понимаю и соглашаюсь с тем, что договор банковского счета будет считаться заключенным с даты получения Банком настоящего Заявления, что составными и неотъемлемыми частями договора банковского счета будут являться Правила, а также Тарифы Банка, которые размещены Банком в месте, в котором было оформлено настоящее Заявление, в сети Интернет на сайте Банка www.bank24.ru, в офисах Банка, с которыми я ознакомлен, полностью согласен, содержание которых понимаю, положения которых обязуюсь неукоснительно соблюдать.

Присоединяясь к Правилам, я понимаю и соглашаюсь с тем, что:

1. для осуществления операций по СКС, сумма которых превышает остаток денежных средств на СКС, Банк установит мне лимит и в случаях, установленных Правилами, будет осуществлять в соответствии со статьей 850 Гражданского Кодекса Российской Федерации кредитование СКС (овердрафт);
2. размер лимита овердрафта будет установлен Банком самостоятельно на основании сведений, сообщенных мной Банку, при этом, размер лимита, установленного Банком в дату отражения на СКС первой расходной операции, будет составлять 100 (сто) рублей;
3. информация о размере определенного Банком лимита будет доведена до меня в порядке, определенном Правилами.

Я даю свое согласие на:

1. рассылку сообщений в рамках услуги «Служебное информирование», а также рассылку сообщений рекламного характера, сообщений о новых услугах банка, услугах партнеров банка, указанных на сайте банка, и прочей информации по указанным мной каналам связи (В случае несогласия поставить «V»:).
2. представление в бюро кредитных историй информации, состав которой определен ст.4 Федерального Закона «О кредитных историях» №218-ФЗ от 30.12.2004 г.: да нет

3. получение «Банк24.ру» (ОАО) кредитного отчета по моей кредитной истории от бюро кредитных историй для установления лимита овердрафта: да нет

С момента проставления Банком отметки о приеме Заявления договорные отношения между Банком и Клиентом считаются установленными в соответствии со ст.428 ГК РФ. Настоящее Заявление оформляется в двух экземплярах, по одному для Заявителя и «Банк24.ру» (ОАО). С Правилами открытия, ведения и закрытия счетов физических лиц в «Банк24.ру» (ОАО), с Тарифами ознакомлен(а) и получил их на руки. Я подтверждаю, что указанные мною сведения являются верными и точными на нижеуказанную дату. Я не возражаю против проверки достоверности и полноты предоставленных мною сведений.

Подписывая данное Заявление, подтверждаю:

1. Что мне известна вся информация о полной стоимости кредита (овердрафта), которая указана ниже и рассчитана в соответствии с требованиями Банка России. Я понимаю, что ниже указана информация рассчитанная исходя из установленного лимита овердрафта и срока кредитования, на дату оформления настоящего заявления.*

Полная стоимость кредита составит _____ %.

*В расчет полной стоимости кредита включены следующие платежи: по погашению основного долга по ссуде; стоимость обслуживания по кредитному Тарифному плану; стоимость подключения к Тарифному плану по расчетно-кассовому обслуживанию.

Не включены: штрафная неустойка в виде пени; комиссии предусмотренные Тарифным планом за обслуживание банковских карт.

2. Что расчет полной стоимости кредита и график платежей по кредиту получен мной на руки.
3. Что понимаю и соглашаюсь с тем, что в случае выставления Банком требования о досрочном погашении задолженности я обязан(а) погасить задолженность в срок указанный в требовании.
4. Что понимаю и соглашаюсь с тем, что в случае неисполнения мной обязательств, вытекающих из договора банковского счета, заключенного на основании настоящего Заявления, Правил и при обращении Банка в судебные органы, может быть использована процедура взыскания задолженности в порядке вынесения судебного приказа. В спорах, истцом по которым является Заемщик, подсудность определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
5. Согласен на предоставление мне по телефону информации о задолженности по кредиту, остатке и движении средств по моему счету(ам) при условии сообщения мной Банку сведений, позволяющих идентифицировать меня как клиента (Фамилия Имя Отчество и кодовое слово (ответ на «секретный вопрос»)). В связи с вышеизложенным, я подтверждаю, что осознаю и полностью согласен с тем, что Банк не несет ответственности за последствия, возникшие в результате неправомерного получения вышеуказанной информации третьими лицами.

Подтверждаю что мной получены:

карта VISA _____ с № _____

карты доступа к системе «Интернет-банк для физических лиц», а именно: Карта одноразовых ключей с № _____ Карта с логином и паролем с № _____

USB-токен мной получен: да нет

Своей подписью под Заявлением я также подтверждаю получение мной на руки одной копии Заявления.

«__» _____ 20__ г.

_____/_____ / _____

Подпись

Ф.И.О.

ОТМЕТКА БАНКА О ПРИЕМЕ ЗАЯВЛЕНИЯ:

КЛИЕНТУ ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЙ НОМЕР	ПРИСВОЕН	<i>дата приема, штамп, Ф.И.О. и подпись сотрудника банка</i>
КАРТА	VISA	
_____	_____	

Правила № 193 от 27.05.2009	Правила открытия, ведения и закрытия счетов физических лиц в «Банк24.ру» (ОАО)
-----------------------------	--

КАРТА ОДНОРАЗОВЫХ КЛЮЧЕЙ С №			
КАРТА С ЛОГИНОМ И ПАРОЛЕМ С №			
ТИП СЧЕТА	ВАЛЮТА	НОМЕРА ОТКРЫТЫХ СЧЕТОВ	

